
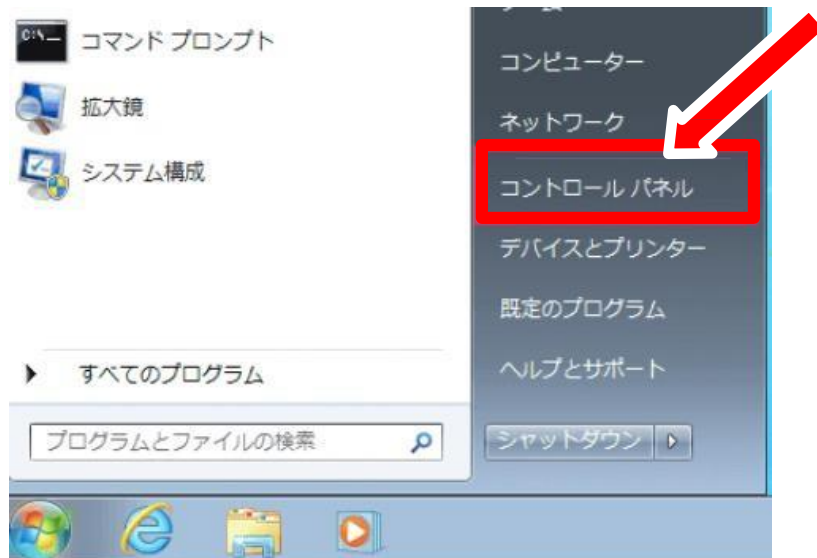


## Windows7のご利用の方

①デスクトップ画面のスタートボタンをクリックします。




②スタートメニューの[コントロールパネル]をクリックします。



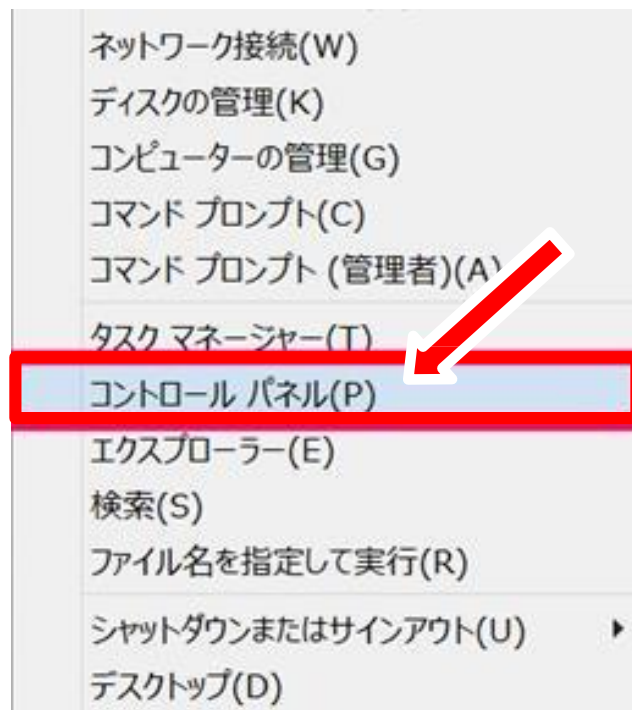
裏面へ続く

## Windows8.1のご利用の方

①デスクトップ画面のスタートボタンを右クリックします。




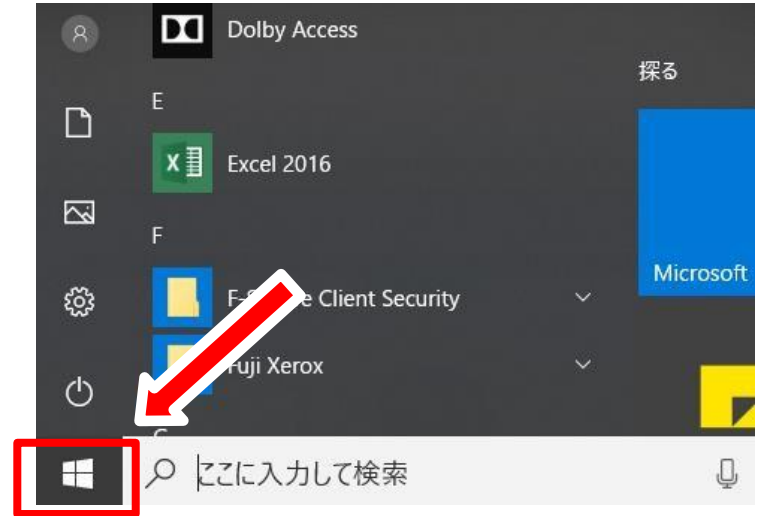
②メニューの[Windows システムツール]をクリック、コントロールパネルをクリックします。



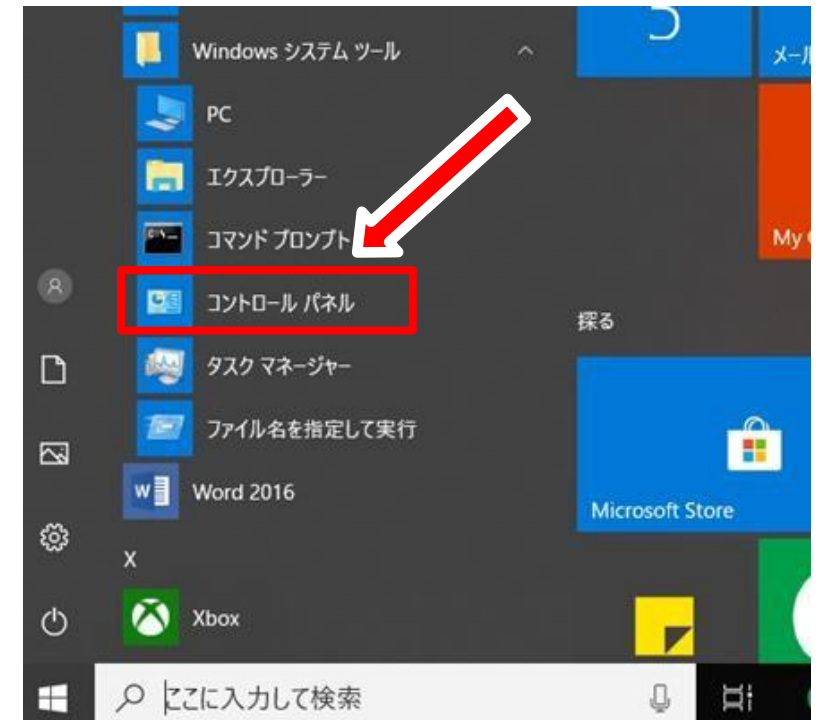
裏面へ続く

## Windows10のご利用の方

①デスクトップ画面のスタートボタンをクリックします。



②メニューの[Windows システムツール]をクリック、コントロールパネルをクリックします。



裏面へ続く

## イ

③ [プログラム] 項目の [プログラムのアンインストール] をクリックします。



④ マカフィー製品名を選択し、[アンインストール] をクリックします。



⑤ [ユーザーアカウント制御] 画面で、[続行] または [はい] をクリックします。



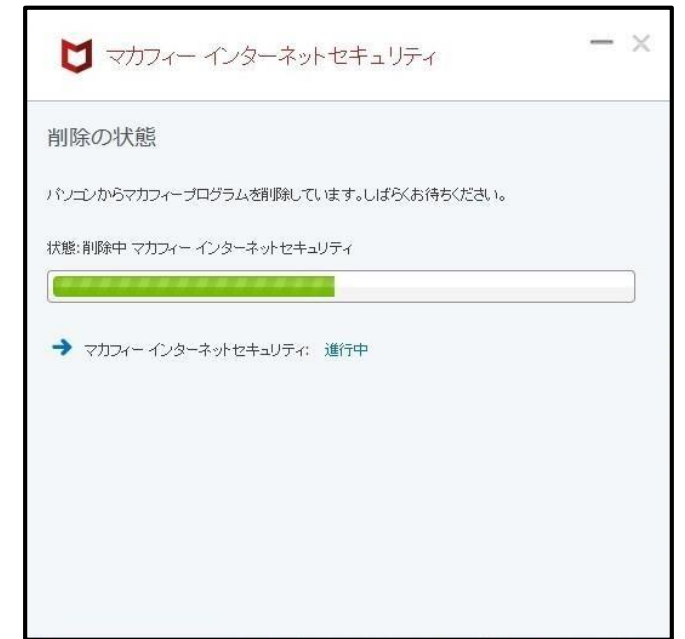
⑥ McAfeeソフトウェアを削除」の画面にてチェックボックスにチェックを入れてから[削除] をクリックします。



⑦ 警告画面が表示されます。[削除] をクリックします。



⑧ 削除処理が実行されます。しばらくお待ち下さい。



⑨ 削除が完了しました。[今すぐ再起動] をクリックしてパソコンを再起動してください。



ご契約と基本IDに関するお問合せ

■ ひまわりネットワークコールセンター  
0120-210-114

音声ガイダンスが流れますのでご契約は①番  
基本IDについては③番を選択して下さい。

9:00~18:00(年始は除きます)

ご契約や、シリアル番号に関するお問合せ

■ マカフィー テクニカルサポートセンター 0570-060-033 9:00~21:00(年中無休)  
音声ガイダンスが流れますので、そちらに従ってお問合せの番号を選択ねがいます。お問合せの際、マカフィーIDが必要な場合がございます。

下記チャットサポートでもご案内しております。

<https://www.mcafee.com/japan/home/support/chatpromo.html>