

70歳以上のお客さまへご案内

電気通信事業者協会の自主基準により、お客さまへ弊社提供サービス（テレビ、インターネット、固定電話、スマートフォン等）をご契約いただく際に、ご家族への意向確認を行う取り組みを実施しております。

スタッフにてご説明いたしました以下内容について、ご不明点がない場合に☑のご記入をお願いいたします。

理解した ☑	確認項目
☐	ご契約いただくサービス内容・商品について
☐	初期費用と毎月お支払いいただく料金について
☐	通信品質・通信速度制限について
☐	解約に伴う手続き・費用について
☐	初期契約解除制度・クーリングオフについて
☐	ご契約いただくサービス・商品はお客様のご利用実態に即したものですか
	ご不明点がない場合、お客さまご署名欄へのご署名をお願いいたします。 お客さまご署名欄：

ご家族さまのご契約同意確認について

☐	同伴のご家族に相談し、了解を得ている	ご家族さまのお名前 _____
☐	電話でご家族に相談し、了解を得ている	契約者様との続柄 _____

受付日		お客様番号		受付担当者	
-----	--	-------	--	-------	--

掲載番号 E2502025



ひまわりネットワーク

登録番号(電気通信事業者):第129号 代理店届出番号:F1905647号



0120-210-114

[受付時間] 9:00～18:00 (土日祝も営業 ※年末年始を除く)