

【お客様から取得する個人情報の取り扱いについて】

ひまわりネットワーク株式会社（以下、「当社」と称します）はお客様より提供いただく個人情報を当社の規則に沿って取り扱い、厳重に管理することをお約束致します。

1. 利用目的

当社は、お客様からご提示いただいた名前、住所、電話番号、性別その他のお客様個人に関わる情報（以下、「個人情報」といいます）を、以下の目的のために利用させて頂き、お客様の承諾なく、他の目的には利用いたしません。

- ・サービスに関する工事の施工、料金請求や収納業務のため。
- ・お客様に対してダイレクトメール、電子メール、定期訪問等により情報(商品案内など)をご提供するため。
- ・各種キャンペーン等のお知らせをお客様にお届けするため。
- ・お客様から寄せられたご意見、ご要望にお応えするため。
- ・お客様が当社からご購入いただいた商品のアフターサービス、メンテナンス、定期点検を行うため。
- ・お客様の個人情報の集計、分析を行い、個人が識別、特定できないように加工した統計資料を作成し、新規サービスの開発等を行うため。

上記の利用目的を変更する場合は、その内容をお客様に書面等により通知し同意を得た上で利用します。

2. 個人情報の委託

当社は提供された個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内で業務委託する場合があります。

この場合、委託先に個人情報の保護を義務付け、当社は適切な監督の下に管理を実施します。

3. 個人情報の第三者への提供

当社でお預かりした個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除き、第三者へ提供することはありません。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合で、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であってお客様の同意を得ることが困難であるとき
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

4. 個人情報のお客様への開示などに関する問い合わせ

当社はお客様から提供された個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の求めに対して、照会者がお客様、またはお客様の正当な代理人であることを確認させていただいた上で対応いたします。

■問い合わせ窓口：ひまわりネットワーク株式会社 カスタマーセンター

電話：0565-35-3311 FAX：0565-35-3522

5. 個人情報の任意性

当社への個人情報の提供はお客様の任意であり、提供を断ることが出来ます。

ただし、個人情報の提供がない場合は、お客様の望まれるサービス提供を行うための当社業務に支障をきたし、結果としてお客様に不利益が生じる場合があることをあらかじめご承知ください。

上記の内容にて当社の個人情報取扱いに同意をいただける場合は申込書承諾欄へご署名をお願いいたします。

【個人情報保護管理者】

ひまわりネットワーク株式会社 専務取締役 電話番号 0565-35-3311