

ひまわり光パック 重要説明事項

■ひまわり光パック（以下、光パック）は、最低利用期間2年間（各光パックの全ての契約対象サービスを利用開始した翌月から24ヶ月目の月の末日まで）の定期契約をお約束いただくことによりご利用いただけるお得な割引メニューです。各光パックの契約対象サービスは以下の通りです。

(1) 【スマート A パック】【スマート B パック】【スマートパック】のトリプルの場合①ひまわり光テレビ、②ひまわり光ネット、③ひまわり光デンワ（ケーブルプラス電話またはケーブルライン）の3サービス

(2) 【スマート A パック】【スマート B パック】【スマートパック】のダブルの場合①ひまわり光テレビ、②ひまわり光ネットの2サービス

■光パックは最低利用期間内に下記サービス解約をされた場合、該当サービスの契約解除料4,000円が発生します。

(1) 光パックを解除された場合。（他の光パックへの契約変更も含む）

(2) 光テレビ、光ネット、光デンワのいずれかもしくは全てを解約された場合。

(3) 料金滞納その他お客様の債務不履行により弊社がサービス解約をした場合。

(4) 弊社サービスが継続できないエリアもしくは住宅へ転居したことにより、サービス解約された場合。

次の場合、契約解除料は発生しません。

(1) ひまわり光サービスが提供できないエリア及び弊社対応集合住宅への転居後も、全対象サービスを継続契約された場合。

(2) 契約者がご逝去され、所定のお手続きをされた場合。

■解約時は、別途定める手続き費用が必要な場合があります。

■サービスの休止は全サービス休止のみ可能です。休止期間中は、別途、設備維持管理費が発生します。（光デンワは休止期間中でも月額基本料金が発生します。）また、休止期間中は最低利用期間2年間に含まれません。

■光パックの契約変更、及び光パックから通常の光サービスへの変更・通常サービスから光パックへの変更には、変更手続き費用3,000円（税込3,300円）が必要です。変更前のご利用状況によっては、別途工事が必要な場合があります。

■他の光パックへの契約変更をされた場合、2年間の最低利用期間は変更後1ヶ月目からの開始となります。

■光パック（ケーブルプラス電話）から光パック（ケーブルライン）へ変更する場合、変更月は光パック（ケーブルライン）のパック料金は適用されず日割料金です。

■ご利用中のセットトップボックス（STB）、またはWi-Fiルーターを交換する場合は別途交換手続き費用として各3,000円（税込3,300円）が必要な場合があります。

■セットトップボックス（STB）の追加、オプションサービス、光デンワ（ケーブルプラス電話またはケーブルライン）2回線以降等は、別途月額利用料が必要です。

■工事当月及び番号ポータビリティ完了月の料金は各光パックサービスの月額基本料金の日割料金です。ただし、テレビオプションチャンネル・インターネットオプションサービス（10ギガオプションを除く）・電話オプションサービスに日割料金はありません。

■光パック月額基本料金には、NHK受信料は含まれておりません。

■光テレビのコース変更は、ご希望コースによっては別途月額基本料金をお支払いいただくことで可能です。光テレビのコース変更は、お申し出の翌日からの適用です。また機器の設置・撤去工事が発生する場合があります。工事が発生する場合、工事完了日より変更されます。

■光デンワをご利用の場合は、別途ユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料および通話料が必要です。

■スマート B パック、スマートパックでは、ひまわり光みまもりカメラサービスはご利用はいただけません。

■セット割、ありがとう割とは併用できません。各種助成・減免制度は対象外です。

■光パックご利用開始後、それ以前のありがとう割の適用月数は消失いたします。光パック解除後のありがとう割の適用月数は適用条件を満たす1ヶ月目からの開始いたします。

■動画配信サービスまとめ割は、スマート A パックまたは B パックのご契約および弊社経由で対象の動画配信サービスをご契約のうえ、お申込み翌月以降かつ全対象サービスの月額基本料金が請求となる月に適用されます。

■1ギガトリプル（新規受付終了）でみるプラスをご利用されている場合、光パックへの変更により、みるプラスは自動解約となります。また継続をご希望の場合はお手続きが必要です。詳しくはお問い合わせください。

■IPv6で接続するには、IPv6対応ルーター（IPv6パススルー機能付き）が必要です。また別途、お申込み・設定が必要です。

■料金の支払いは、ご指定の口座またはクレジットカード支払いとなります。

■サービス内容や価格・仕様は、都合により変更させていただく場合があります。

■本書に記載がない事項につきましては、弊社加入契約約款に準拠するものとします。詳しくは弊社までお問い合わせください。※2022年6月30日までに光パックを加入申込みいただいたお客様は、3年間自動更新のため契約更新月以外での契約の変更又は解約があった場合は、契約解除料が発生します。2022年7月以降の更新月（37ヶ月目）の到来を以て廃止となります。詳しくはひまわりネットワークの加入契約約款をご確認ください。

ひまわり光パック 比較表

サービス	項目		パック名		
			スマートAパック (ダブル/トリプル)	スマートBパック (ダブル/トリプル)	スマートパック (ダブル/トリプル)
テレビ	セットトップボックス(STB)		ケーブルプラスSTB-2+HDD または ACAS対応楽録	ケーブルプラスSTB-2+HDD または ACAS対応楽録	—
	CS デジタル	ハッピーコース	オプション +880円/月	—	オプション ※1 +5,390円
		レギュラーコース または 劇スポコース	●	—	オプション ※1 +4,510円
		音楽・アニメ または 映画・ドキュメンタリー	—	●	—
	ひまわりテレビ(地域情報番組)		●	●	●
	地上デジタル(8ch)		●	●	●
	BSデジタル(13ch)		●	●	●
ネット	速度		1Gbps相当	1Gbps相当	1Gbps相当
	ひまわり光 10ギガ		オプション +1,650円/月	オプション +1,650円/月	オプション +1,650円/月
	メッシュ機能付無線ルーター 2台		●	●	●
	セキュリティソフト		●	●	●
	メールアカウント		11個	11個	11個
	DHCPグローバルIP		●	●	オプション ※2 +550円/月
デンワ	ケーブルプラス電話 ケーブルライン		● (トリプルのみ)	● (トリプルのみ)	● (トリプルのみ)
まとめ割	動画配信サービスまとめ割※3		●	●	—
その他の 割引	auスマートバリュー UQmobile自宅セット割 ※5	ダブル	●	—	— ※4
		トリプル	●	●	●
	おうち割光セット※6 おうち割光セット(A)	ダブル	—	—	—
		トリプル	●	●	●
月額基本 料金	ダブル テレビ ネット		8,690円	7,590円	4,950円
	トリプル テレビ ネット デンワ		9,680円	8,580円	5,940円

※1.セットトップボックス (STB) の設置が必要です。※2. 10 ギガオプションをご利用の際は標準提供いたします。※3.動画配信サービスは、ひまわりネットワークを通して別途ご契約が必要です。※4.テレビサービスでハッピー・レギュラー・劇スポのいずれかのコースをオプション追加された場合は au スマートバリュー、UQ モバイル自宅セット割適応条件を満たします。※5.au、または UQmobile でのお申込みが必要です。※6.ソフトバンク、またはワイモバイルへのお申込みが必要です。

記載内容は 2025 年 4 月 1 日現在のものです。

登録番号 (電気通信事業者) : 第 129 号 代理店届出番号 : F1905647 号