

ひまわり光パック 重要説明事項

■ひまわり光パック（以下、光パック）は、以下のサービスを同時にご利用いただき、3年間（36ヶ月目の月の末日まで）の長期契約をお約束いただきます。各光パックの契約対象サービスは以下の通りです。

(1) 【1ギガ トリプル】または【500メガ トリプル】の場合

①ひまわり光テレビ、②ひまわり光ネット、③ひまわり光デンワ（ケーブルプラス電話またはケーブルライン）の3サービス

(2) 【500メガ ダブル】の場合

①ひまわり光テレビ、②ひまわり光ネットの2サービス

■セットトップボックス（STB）の追加、オプションサービス、光デンワ（ケーブルプラス電話またはケーブルライン）2回線以降等は、別途月額利用料が必要です。

■光デンワをご利用の場合は、別途ユニバーサル料・通話料が発生します。

■光パック月額基本料金には、NHK受信料は含まれておりません。

■光テレビのコース変更は、別途月額利用料をお支払いいただくことで可能です。

光テレビのコース変更は、お申し出の翌月からの適用となります。なお、コース変更は1ヶ月単位となります。

■各光パックは、お申込み翌月以降かつ全対象サービスの月額基本料金が満額請求となる月から適用となります。

※日割期間中や、番号ポータビリティ（ケーブルプラス電話とケーブルライン間の切替含む）申請中、新規発番中等は適用されません。

■光パックご利用開始前の料金は、各対象サービスの月額基本料金に準じます。

■工事当月及び番号ポータビリティ完了月の料金は、各対象サービスの月額基本料金の日割料金となります。

ただし、各オプションサービスに日割料金はありません。

■光パック（ケーブルプラス電話）から光パック（ケーブルライン）へ変更する場合、変更月は光パック（ケーブルライン）のパック料金は適用されず日割料金となります。

■セット割、ありがとう割とは併用できません。各種助成・減免制度は対象外です。

■3年契約終了月の翌月（37ヶ月目の月の1日から末日まで）、翌々月（38ヶ月目の月の1日から末日まで）のように、契約日から満3年の整数倍の期間が経過した直後の2ヶ月間を、契約更新月として定めます。

■光パックご利用開始後は、契約更新月にお客様からお申し出がない限り、同一契約条件で3年間自動更新となり、以降も同様となります。

■次の場合、契約解除料が発生します。

(1) 光パックを解除された場合。（他の光パックへの契約変更も含まれます。）

(2) 光テレビ、光ネット、光デンワの各対象サービスのいずれかもしくは全てを解約された場合。

(3) 光テレビ、光ネット、光デンワの各対象サービスを休止された場合。

(4) 料金延滞その他お客様の債務不履行により弊社が光パックを解約した場合。

(5) 弊社サービスが継続できないエリアもしくは住宅へ転居したことにより、各対象サービスを解約された場合。

■契約解除料は以下の通りです。

利用期間 3年間			利用期間 3年間				利用期間 3年間				以後同様
1ヶ月目 ～12ヶ月目	13ヶ月目 ～24ヶ月目	25ヶ月目 ～36ヶ月目	37ヶ月目・ 38ヶ月目	39ヶ月目 ～48ヶ月目	49ヶ月目 ～60ヶ月目	61ヶ月目 ～72ヶ月目	73ヶ月目・ 74ヶ月目	75ヶ月目 ～84ヶ月目	85ヶ月目 ～96ヶ月目	97ヶ月目 ～108ヶ月目	
48,000円	36,000円	10,000円	契約更新月	48,000円	36,000円	10,000円	契約更新月	48,000円	36,000円	10,000円	

自動更新

自動更新

※契約更新月は契約解除料がかかりません

次の場合、契約解除料は発生しません。

(1) 契約更新月に、当月末日での解約をお申し出いただいた場合。ただし、別途解約手続き費用と設置工事もしくは撤去工事が発生します。

(2) 契約更新月に、他の光パック（ケーブルプラス電話とケーブルライン間の切替含む）への契約変更をされた場合。

ただし、別途手続き費用と設置工事もしくは撤去工事が発生する場合があります。

(3) ひまわり光サービスが提供できないエリア及び弊社対応集合住宅への転居後も、全対象サービスを継続契約された場合。

(4) 契約者のご逝去、且つご契約住所が不在となり、全サービスをご解約で所定のお手続きをされた場合。

■光パックの契約変更、及び光パックから通常の光サービスへの変更には、変更手続き費用 3,000 円（税込 3,300 円）が必要です。変更前のご利用状況によっては、別途工事が必要となる場合があります。

■他の光パック（ケーブルプラス電話とケーブルライン間の切替含む）への契約変更をされた場合、3 年間の利用期間は変更後 1 ヶ月目からの開始となります。

■光パックご利用開始後、それ以前のありがとう割の適用月数は消失となります。光パック解除後のありがとう割の適用月数は適用条件を満たす 1 ヶ月目からの開始となります。

■1 ギガトリプルの「みるプラス」サービスをテレビでご視聴希望の際には、手続き費用 3,000 円（税込 3,300 円）が必要です。また、セットトップボックス (STB) の交換作業が必要な場合があります。交換となった場合、機器本体に録画されている内容は移動できません。

■サービスの休止は全サービス休止のみ可能です。休止期間中は、別途、設備維持管理費用が発生します。

■解約時は、別途定める手続き費用及び工事費用が必要です。

■料金の引落口座・クレジットカードは 1 口座にまとめていただきます。ご指定がない場合はテレビ料金引落口座となります。

■「500 メガトリプル」、「500 メガダブル」では、ひまわり光みまもりカメラサービスのご利用はいただけません。

■1 ギガトリプルの 10 ギガオプションをご契約の方が、光パックを解除され、10 ギガサービスを継続される場合、自動でひまわり光 10 ギガ月額基本料金 8,500 円（税込 9,350 円）へ変更になります。

■サービス内容や価格・仕様は、都合により変更させていただく場合があります。

■本書に記載がない事項につきましては、弊社加入契約約款に準拠するものとします。詳しくは弊社までお問い合わせください。

ひまわり光パック 比較表

サービス	項目	パック名			
		1ギガトリプル ☐テレビ ☐ネット ☑電話	500メガトリプル ☐テレビ ☐ネット ☑電話	500メガダブル ☐テレビ ☐ネット	
テレビ	録画機能(楽録)	● ※1台目のみ	— オプション+900円(税込990円)/台	— オプション+900円(税込990円)/台	
	CSデジタル ※1	レギュラーコース または 劇スポコース	●	— オプション+3,000円(税込3,300円)/月	— オプション+3,000円(税込3,300円)/月
		ハッピーコース	— オプション+800円(税込880円)/月	— オプション+3,800円(税込4,180円)/月	— オプション+3,800円(税込4,180円)/月
	ひまわりテレビ(地域情報番組)	●	●	●	
	地上デジタル(10ch)	●	●	●	
	BSデジタル(12ch)	●	●	●	
	BSパススルー (家中のテレビでBS視聴可能)	●	●	●	
	ひまわりらくナビ (簡単操作メニュー機能)	●	—	—	
ネット	速度	1Gbps相当	500Mbps	500Mbps	
	ひまわり光 10ギガ	10Gbps相当 オプション+1,500円(税込1,650円)/月	—	—	
	無線ルーター	●	●	●	
	セキュリティソフト	●	●	●	
	メールアカウント	11個	6個	6個	
	DHCPグローバルIP	●	— オプション+500円(税込550円)/月	— オプション+500円(税込550円)/月	
	みるプラス	●	—	—	
電話	ケーブルプラス電話または ケーブルライン	●	●	—	
その他	auスマートバリュー※2または ソフトバンクおうち割光セット※3	●	●	— ※4	
月額基本料金		8,439円(税込9,282円)	5,400円(税込5,940円)	4,180円(税込4,598円)	

※1.光パック全てに、CS デジタル 8ch が含まれます。

※2.au でのお申し込みが必要です。

※3.ソフトバンクでのお申し込みが必要です。

※4.テレビサービスでハッピー・レギュラー・劇スポのいずれかのコースをオプション追加された場合は、au スマートバリュー適応条件を満たします。

記載内容は 2021 年 4 月 1 日現在のものです。

登録番号(電気通信事業者): 第 129 号 代理店届出番号: F1905647 号