

ケーブルライン 重要説明事項

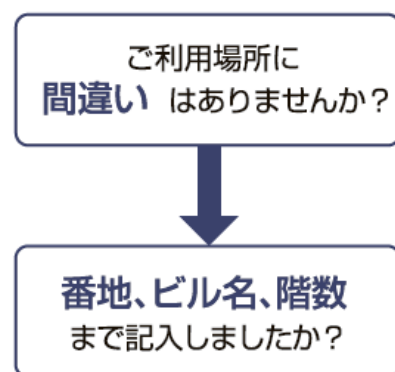
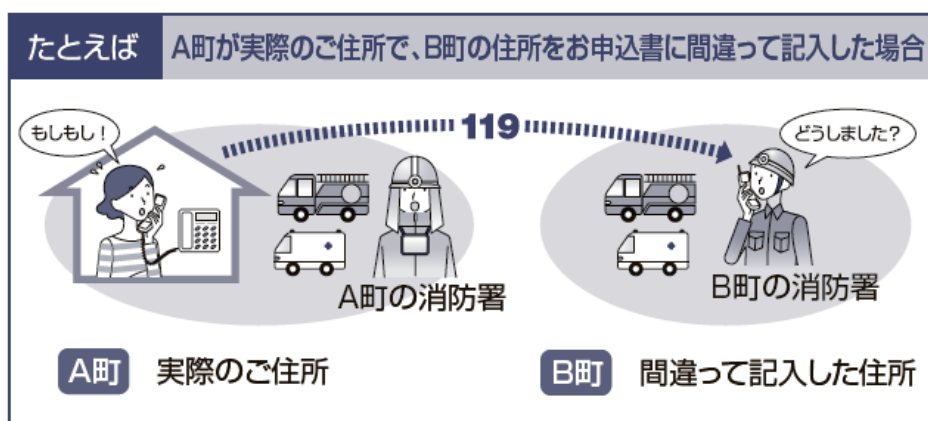
以下記載事項は、サービス内容および、お客様の契約内容を記した書面です。十分にお読みください。

【1】ケーブルラインご利用の住所について

「ご利用場所」は、緊急通報受理機関「警察（110）、海上保安（118）、消防（119）」へ正しく通知するためにとっても大事な情報です。

「ケーブルライン」お申込書にご記入いただく「ご利用場所」が間違っていると、緊急通報受理機関からの迅速な対応ができない場合がございますので、ご注意ください。

※「ご利用場所」をご記入の際は、番地、ビル名、階数まで正確にご記入ください。



【2】現在ご利用中の電話サービスについて

NTT 東日本・NTT 西日本の「ご利用料金内訳書」等、現在ご利用中の電話会社からの請求書等をお手元にご用意いただき、各項目についてご確認ください。

はじめに

NTT 東日本・NTT 西日本の「ご利用料金内訳書」や現在ご利用中の電話会社からの請求書等をご用意ください。

●現在ご利用中の電話会社から DSU（デジタル回線に端末装置を接続するための機器）や電話機、その他機器のレンタル提供を受けている場合には、「ケーブルライン」利用開始前に返却もしくは買取のお手続きが必要となります。お客様より現在ご利用中の電話会社にご連絡ください。

●1-3 の中で「はい」がある場合、「ケーブルライン」をご利用いただけない可能性があります。

1. 「フリーダイヤル」または「フリーアクセス」をご利用ですか？

「ご利用料金内訳書」や「請求書」に「フリーダイヤル」という記載があれば NTT コミュニケーションズの「フリーダイヤル」を、また「フリーアクセス」という記載があれば、NTT 東日本・NTT 西日本の「フリーアクセス」をご利用中です。「ケーブルライン」では「0120」や「0800」で始まる「フリーダイヤル」等の着信課金サービス用電話番号としてのご利用はできません。

※「フリーダイヤル」、「フリーアクセス」とは？ ご契約されている電話番号の他に、「0120」や「0800」で始まる電話番号を契約し、外部から通信料金無料（受信者払）の電話を受けるサービスです。

2. 「代表取扱サービス」、「ダイヤルインサービス」をご利用中ですか？

「ご利用料金内訳書」に「代表取扱サービス使用料」または「ダイヤルイン使用料」という記載があれば「代表取扱サービス」または「ダイヤルインサービス」をご利用中です。

※代表取扱サービス、ダイヤルインサービスとは？：ご契約されている電話番号の他に、複数の電話番号を利用できるサービスです。

※上記の他に「i ナンバー」、「二重番号サービス」をご利用の場合、これらのサービスに関連する電話番号（利用休止されないものに限る）の当該サービスは全て解約になります。

3. 「その他サービス」をご利用ですか？

■以下のサービスはご利用にあたり事前にお客様にて確認、調整が必要です。

- 警備会社等のセキュリティサービス
- ガス会社等（電気、ガス、水道）の遠隔監視（検針）サービス
- オフトーク通信サービス

■以下のサービスは「ケーブルライン」ではご利用いただけません。

- ピンク電話（簡易公衆電話）、共同電話、携帯電話、PHS、自動車電話、船舶電話
- 110 番、119 番直接通報装置
- 高齢者向け緊急通報サービス
- 「0035」で始まる電話番号へ発信することで利用できるサービス※これらの番号はインターネット接続のダイヤルアップアクセスポイント等に設定されている場合があります。
- 「ボイスワープセレクト」
- 「ノーリングング」通信サービス
- 「0180」番号を利用して提供する「テレゴンク」／「でんわぼん」／「電話会議」／「メッセージイン」等

【3】NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話等サービスの利用休止について

■「ケーブルライン」ご利用に際し、現在ご利用中の NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話等サービスの利用休止（ライトプランの場合は契約解除を含む）につきましては、ソフトバンクがお客様に代わって NTT 東日本・NTT 西日本へのお申し込み手続きをさせていただきます。

■利用休止（ライトプランの場合の契約解除を除く。以下同じ）の工事完了後、NTT 東日本・NTT 西日本から「利用休止のお知らせ」が届きますので、内容をご確認ください。

■NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話等サービスの利用休止のお取り扱い、5 年間となっており、それを経過しても利用休止の継続または再取り付けのお申し出がない場合は、更に 5 年間を経過した時点で NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話サービス契約を解除されたものとして取り扱われますが、お客様ご自身で利用休止継続の手続きをすることで、5 年単位で利用休止期間を更新することができます。利用休止継続の手続きにつきましては、NTT 東日本・NTT 西日本から送付される「利用休止のお知らせ」でご確認ください。

■「ケーブルライン」を解約し、利用休止中の NTT 加入電話を復活する場合は、NTT 東日本・NTT 西日本に対し、その旨お申し出いただき、引き続き同じ電話番号をご利用いただけます。なお、ソフトバンクの解約に係る費用の他に NTT 東日本・NTT 西日本への工事費の支払いが別途必要になります。

※「ケーブルライン」への切換え後、NTT116 番におかけの場合は、携帯電話などから以下窓口へおかけください。 NTT 東日本：0120-116-000／NTT 西日本：0120-116-116

ケーブルラインについての事前のご説明

(1) 「ケーブルライン」 サービス概要

・ソフトバンク（以下当社）が提携するケーブルテレビ事業者（以下ひまわりネットワーク株式会社）の電気通信サービスを介して、当社が提供する IP 電話サービスです。

・サービス提供範囲は当社が定める提供エリア内に限ります。（ひまわりネットワーク株式会社のサービス提供範囲に準じます）

・市内電話・市外電話・国際電話・IP 電話（一部プロバイダ提供 IP 電話サービスを除く）、または携帯電話・PHS への通話をご利用いただけるサービスです。

・当社が指定する端末機器が必要になります。※当社が指定する端末機器以外でのご利用は禁じており、「ケーブルライン」のご利用については一切保証いたしません。

・「当社 IP 電話サービス契約約款」に基づきサービス提供されます。

<http://www.softbank.jp/biz/set/data/help/terms/pdf/ipdenwa.pdf>

・通話明細は WEB 上よりご確認ください（お客様ご自身でアカウント登録などの設定が必要です）。

<http://webmeisai.jp/catv/>

・ご利用料金は当社が設定する通話料金と月額基本料金を合わせて、ひまわりネットワーク株式会社からご請求させていただきます。お支払い方法、お支払い時期についてはご利用のひまわりネットワーク株式会社にご確認ください。

(2) お申し込みにあたっての注意事項

・お申し込みいただく内容によりご本人様確認書類のご提示が必要な場合があります。

・停電中は「ケーブルライン」をご利用できませんので、ご注意ください。

・次の緊急特番への発信が可能です。110 番（警察）、118 番（海上保安）、119 番（消防）

・これらの緊急特番へ発信した場合、回線毎非通知設定であってもお客様の住所・氏名・電話番号を当該機関へ通知します。「184」を付加して緊急特番へ発信した場合は、当社は緊急通報受理機関にお客様の住所・氏名・電話番号を通知しませんが、当該機関が人の生命等に差し迫った危険があると判断した場合は当該機関からの照会に応じる場合があります。

※「ご利用場所」は、最寄りの緊急通報受理機関を特定し、且つ緊急通報受理機関（110 番、118 番、119 番）への通知情報になります。万が一、「ご利用場所」に誤りがある場合は、緊急車両到着の遅れ等、不都合が生じる可能性がありますので、必ず「本申込書」の宛先に記載されたご住所をご確認ください。

・次の 3 桁特番サービスを提供しています。104 番（番号案内）、115 番（ほっと電報）、117 番（時報）、171 番（災害用伝言ダイヤル）、177 番（天気予報）、184 番（発信者番号非通知）、186 番（発信者番号通知）、188 番（消費者ホットライン）、189 番（児童相談所全国共通ダイヤル）

・以下の着信課金サービスへの発信が可能です。

ソフトバンク株式会社、東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社、NTT コミュニケーションズ株式会社、KDDI 株式会社、楽天コミュニケーションズ株式会社、アルテリア・ネットワークス株式会社、九州通信ネットワーク株式会社、フリービット株式会社の提供する着信課金サービス（0120・0800・0088・0037・0053・0066・0070・0077・009192 で始まる着信者課金番号）

・以下への発信はできません。

※100 番、106 番、107 番、108 番、113 番、114 番、116 番などの NTT 東日本・NTT 西日本が独自に提供するサービス

※当社以外の事業者識別番号（0077 等）で始まるサービス。当社以外の事業者識別番号をダイヤルした場合でも「ケーブルライン」の通話となり、「ケーブルライン」の通話料金が適用されます（着信課金サービス等を除く）。

※分割課金サービス（0570 の一部）、OCN アクセスポイント（0035）、（0990）等の他社サービス。「0570」で始

まる番号は、衛星放送（CS放送、BS放送の双方向サービスなど）や有料オンラインサービス（通信カラオケサービス、公営競技の在宅投票システムなど）等で利用されている場合があります。詳細につきましては、ご利用の各サービス提供会社へお問い合わせください。

・マイラインおよびマイラインプラスはご利用いただけません。また、122番（固定優先接続解除）のダイヤル有無に関わらず、「ケーブルライン」の通話となり、「ケーブルライン」の通話料金が適用されます。

・お申し込みをされた電話番号が、当社および他社の定額料金サービスをご利用されている場合、サービス提供会社から定額料金のみを請求されるおそれがあります。これらサービスの継続利用を希望されない場合には、「ケーブルライン」のお申し込みとは別に、当社および他社の定額料金サービスの解約手続きをお願いいたします。

・国際不取扱センターを通じて国際電話の発信・着信を規制されている回線（電話番号）でお申し込みをされた場合、「ケーブルライン」へのご加入後に国際電話の発信・着信規制が一旦解除されることがございます。引き続き国際電話の発信・着信を規制される場合には、再度国際不取扱センターへのお申し込みが必要です。

・当社中継電話サービスをご利用中のお客様が「ケーブルライン」にお申し込みの場合、申し込まれた回線の当社中継電話サービス、回線単位割引サービス（局番割引スーパー等）については解約となり既存の割引サービスは適用されません。ただし、次のサービスについては「ケーブルライン」のお申し込みと同時に自動的に継続いたしますので引き続きご利用いただけます。（かんたんダイヤル／クレジットコール／コレクトコール／コレクトコールS）

(3) NTTからの切換え、番号ポータビリティについて

・「ケーブルライン」をお申し込みの際、それまで利用していたNTT回線は利用休止または解除する必要があります。NTT加入電話等からの切替の場合は、当社が代行してNTT加入電話等の解除または休止のお手続きをさせていただきます。解除された場合は、NTT加入電話等への再加入時に、施設設置負担金等が必要となります。また、受け付けした「ケーブルライン」に係るNTT回線情報等がNTT名義人名等の情報と一致しているかについて、当社が代行してNTT東日本・NTT西日本に確認を行う場合があります。あらかじめご了承ください。

・「一般番号ポータビリティ」サービスにより、現在ご利用中の電話番号を引き続きご利用いただけます（一部ご利用いただけない電話番号があります）。また、新規に電話番号を取得する場合は、当社から新たに電話番号を付与させていただきます。

・「一般番号ポータビリティ」サービスはご利用にあたり、以下の提供条件があります。

※番号ポータビリティ提供対象交換機に割り当てられた電話番号であること。

※NTT東日本・NTT西日本が契約者に提供する一般加入電話（電話サービス）および、ISDN（総合デジタル通信サービス）である、またはあったこと。

※NTT東日本・NTT西日本が定める電話種類が公衆電話、臨時電話、支店代行電話以外の電話種類であること。

※現在利用者が使用している電話番号であること。

・お客様が利用休止等するNTT東日本・NTT西日本の電話サービス等において、利用されているNTT東日本・NTT西日本の付加機能等（その電話サービスに重畳しているDSLサービスに係わるDSL等接続専用サービスを含む。）は全て廃止させていただきます。

・お客様が利用休止等するNTT東日本・NTT西日本の電話サービス等において、以下のNTT東日本・NTT西日本以外の契約会社のサービス等を利用されている場合、利用休止等の工事日までにお客様自らサービス等の契約会社等に対して、当該サービスの継続利用の可否をご確認していただき、必要に応じて廃止手続き等を実施していただきます。

①検針（電気・ガス・水道）、②オフトーク通信サービス（情報提供会社・地方自治体等）、③セキュリティサービス（警備会社）、④重畳型DSLサービス、⑤フリーダイヤル等

・お客様が利用休止等するNTT東日本・NTT西日本の電話サービス等が、NTT東日本・NTT西日本の通信機器端末等のリース料金・割賦代金の課金先電話番号となっている場合、利用休止等の工事日までにお客様自ら

NTT ファイナンス(株) (連絡先：0120-866-612) へ連絡していただき、お支払い方法を変更していただきます。

・お客様が利用休止等する NTT 東日本・NTT 西日本の電話サービス等において、以下のサービス等を利用されている場合は、NTT 東日本・NTT 西日本は以下のとおり取り扱います。お客様がその他の取り扱いをご希望する場合は、お客様自ら工事日までに NTT 東日本・NTT 西日本の 116 番に連絡していただき、その旨をお申し出ください。

*NTT 東日本・NTT 西日本のレンタル電話機等を利用している場合通信機器端末を NTT 東日本・NTT 西日本よりレンタルにてご利用している場合は、返却もしくは買取のお手続きが必要となりますのでお客様自ら NTT 東日本・NTT 西日本の 116 番へご連絡ください。当社から NTT 東日本・NTT 西日本に本回線の利用休止等について代行して申し込み手続きを行います。それまでにお客様からご連絡がない場合は、NTT 東日本・NTT 西日本から当社に対し、お客様から NTT 東日本・NTT 西日本の 116 番へ連絡が必要な旨、通知する場合があります。

*NTT 東日本・NTT 西日本の通信機器端末の定額保守料金の課金先電話番号となっている場合、お客様には定額保守を継続利用していただきます。定額保守料は、NTT 東日本・NTT 西日本から発行する電話料金の請求書とは別の請求書にて毎年お支払いください。

*NTT 東日本・NTT 西日本の「フレッツ」サービス等料金の課金先電話番号となっている場合 NTT 東日本・NTT 西日本から発行する電話料金の請求書とは別の請求書にて毎月お支払いください。

*お客様が利用休止等する NTT 東日本・NTT 西日本の電話サービス等において、代表番号サービス・ダイヤルインサービス・i ナンバーサービスを利用されている場合、代表番号サービス等に関連する電話番号の当該サービスを全て廃止させていただきます。

・番号ポータビリティ等お申し込みの円滑な実施等のため、NTT 東日本・NTT 西日本から当社に対し、NTT 東日本・NTT 西日本の電話サービス等に関する契約者情報（以下、当社のサービスの利用者に係わる本人性確認結果、質権の設定または差押えの有無に係わるものに限る。）を提供する場合があります。

(4) ケーブルライン ご利用開始の流れ（概要）

①お申し込み：お客様から、ひまわりネットワーク株式会社へお申し込み

②サービスご提供の準備：お申し込みいただいた内容に基づきソフトバンクにて「ケーブルライン」ご提供の準備

③「ケーブルライン」専用機器の設置：ひまわりネットワーク株式会社より「ケーブルライン」専用端末機器をお客様宅内に設置

④ご利用開始：ひまわりネットワーク株式会社からのご案内により「ケーブルライン」ご利用開始

⑤WEB 明細ログイン ID、パスワード受け取り：WEB 明細にログインいただくための ID とパスワードをご契約者ご住所宛に送付します。

ケーブルラインサービス料金についてのご説明

①初期費用／解約時の工事費（一時金）

費用発生時期	費用項目		料金（1 回線毎）
開通	回線新設（*1）		3,000 円（税込 3,300 円）
	回線工事費（ケーブルプラス電話からの切替）		5,000 円（税込 5,500 円）
解約	回線廃止	番号ポータビリティなし	1,000 円（税込 1,100 円）
		番号ポータビリティあり	2,500 円（税込 2,750 円）
	回線工事費（機器撤去費用など）		3,000 円（税込 3,300 円）（*2）

*1 NTT 東日本・NTT 西日本の一般加入電話サービスもしくは INS ネットで利用していた番話番号を継続して「ケーブルライン」でご利用いただく場合、NTT 回線も利用休止に係わる工事費（基本工事費 1,000 円（税込

1,100 円) / 工事+交換機等工事費 1,000 円 (税込 1,100 円) / 回線) が、それぞれ NTT 東日本・NTT 西日本からお客様宛てに請求されます。

*2 ひまわりネットワーク株式会社のすべてのサービスを解約する場合、引き込み線撤去費用 5,000 円 (税込 5,500 円) が別途必要です。

②基本料金

ケーブルライン月額基本料金	月額料金 (1 回線毎)
ケーブルライン基本料金	1,290 円 (税込 1,419 円)

③付加サービス料金 (1 回線毎)

サービス名	サービス内容	月額料金	工事費
番号表示サービス	かけてきた相手の電話番号 (通知できない場合はその理由) が電話機のディスプレイに表示されるサービス ※発信者番号表示対応の電話機/ FAX 機が必要です。	400 円 (税込 440 円)	無料
番号通知リクエストサービス	電話番号を「通知しない」でかけてきた相手に対し、通信設備上で「メッセージ」にて応答し、着信を規制するサービス ※ご利用には番号表示サービスのお申し込みが必要です。	200 円 (税込 220 円)	無料
キャッチ電話サービス	通話中に他の人から電話がかかってきた際、割込音でお知らせします。電話機のフックボタンを操作することにより通話中の相手を一時的に保留してから、後からかかってきた相手と通話するサービス	300 円 (税込 330 円)	無料
着信お断りサービス	迷惑電話を受けた直後、お客様に電話機から登録操作を行っていただくことにより、以後、同じ電話番号からかかってきた場合に着信を規制するサービス	600 円 (税込 660 円)	無料
着信転送サービス	無条件転送：かかってきた電話を契約者があらかじめ指定した電話番号に転送するサービス	500 円 (税込 550 円)	無料
付加サービスパック①	上記、5 つの付加サービス全てが利用できるサービスパック	900 円 (税込 990 円)	無料
付加サービスパック②	「着信転送サービス」以外の 4 つの付加サービスが利用できるサービスパック	630 円 (税込 693 円)	無料
付加サービスパック③	「着信転送サービス」以外の 4 つの付加サービスが利用できるサービスパック	800 円 (税込 880 円)	無料
付加サービスパック④	「キャッチ電話サービス」、「着信お断りサービス」の 2 つの付加サービスが利用できるサービスパック	530 円 (税込 583 円)	無料
ホワイトコール 24	ケーブルラインからソフトバンク携帯電話への国内通話料が 24 時間無料となるサービスです。	無料	無料

※着信転送サービスは無条件転送のみとなっております。着信転送サービスでは既に転送された通話を、さらに転送することはできません。また転送した先の転送動作については、相手先サービスの機能などにより正しく接続できない場合がございます。

※お客様ご自身で行われる機能設定操作 (カスタマーコントロール機能など) については一部利用できない機能があります。

※ホワイトコール 24 のお申し込み、提供条件のご確認は、別紙お申込書をご確認ください。

④国内通話料金（距離に関係なく全国一律）

通話先	通話料金
「ケーブルライン」「ひかり de トーク S」 「NURO 光 電話」「BB フォン」「BB フォン (M)」 「BB フォン光」「ホワイト光電話」「うちのでんわ」	無料（終日） ※通話先が BB フォン、BB フォン (M) の場合、050 番号への発信が無料通話となります。
国内一般電話	7.99 円（税込 8.789 円）/3 分（終日）
携帯電話*	25 円（税込 27.5 円）/1 分（8 時～23 時）、 20 円（税込 22 円）/1 分（23 時～8 時）
PHS	接続毎 10 円（税込 11 円） + 10 円（税込 11 円）/1 分（終日）
国内 IP 電話（050）	7.99 円（税込 8.789 円）/3 分（終日）

*ホワイトコール 24 をお申し込みの場合、ソフトバンク携帯電話宛は 24 時間無料となります。ホワイトコール 24 は別途お申し込みが必要です。

*ホワイトコール 24 と着信転送サービス（付加サービスパック 1 および 2 を含む）と併用した場合、転送先にソフトバンク携帯電話をご指定いただいても転送にかかる通話料は通常通り発生しますのでご注意ください。

⑤国際通話料金（例）

通話先	通話料金（免税）
アメリカ（本土、ハワイ、アラスカ）	7.99 円/3 分
中国（香港を除く）	32 円/1 分
韓国	31 円/1 分

※その他、通話先に関しては、http://tm.softbank.jp/consumer/cableline/price_overseas/にてご確認ください。

⑥その他料金について

その他サービス	サービス内容と料金
ユニバーサルサービス料	<p>「ケーブルライン」をご利用いただいているお客様に毎月 1 電話番号あたり一定額のユニバーサルサービス料をお支払いいただきます。</p> <p>※ユニバーサル制度とは、NTT 東日本・NTT 西日本が提供しているユニバーサルサービス（加入電話、公衆電話、緊急通報などの刻人生活に不可欠な電話サービス）を全国どの世帯でも公平に安定的に利用できる環境を確保するために必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度のことです。</p> <p>※ユニバーサルサービス制度の詳細は、ユニバーサル支援機関である社団法人電気通信事業者協会のホームページ（www.tca.or.jp）または音声・FAX 案内（03-3539-4830：24 時間受付）にてご確認ください。</p> <p>1 電話番号あたり 3 円（税込 3.3 円）/月（2019 年 7 月時点）2020 年 1 月以降 1 電話番号あたり 2 円（税込 2.2 円）/月となります。</p> <p>※ユニバーサルサービス料についてはユニバーサルサービス支援機関である社団法人電気通信事業者協会によって、半年に 1 回料金見直しが行われるため、その内容に応じてお客様にお支払いいただく料金に変更される場合があります。最新の情報はソフトバンクホームページにてご確認ください（http://tm.softbank.jp/consumer/info/universal/）。</p>
電話帳掲載料	<p>お客様のご希望により、NTT にて発行される「タウンページ」および「ハローページ」にお客様の電話番号を掲載することができます。</p>

	お申し込みいただいた電話番号の電話帳掲載、104 番号案内情報については、NTT 東日本・NTT 西日本以外の番号案内事業者、電話帳発行事業者にも NTT 東日本・NTT 西日本より提供されています。(一部、NTT 以外の電話帳発行事業者から発行される電話帳に掲載されない場合があります。
	1 掲載 無料 2 掲載以上 重複掲載料 [電話帳発行毎 (通常 1 年毎) 1 掲載につき 500 円 (税込 550 円)] ※重複掲載料は同じ電話帳に複数のお名前を掲載する場合や、お客様の電話番号地域以外の電話帳に掲載する場合などに発生します。

★「ケーブルライン基本料金」、「付加サービス月額料金」は暦月単位のご請求で、電話の開通工事が完了した翌月利用分から請求させていただきます。解約の場合は電話が解約された月の利用分まで請求させていただきます。なお利用料金の日割り計算はいたしません。

ケーブルライン ご利用にあたって

- ・番号ポータビリティでケーブルラインをご利用の場合、ひまわりネットワーク株式会社がケーブルライン専用端末機器をお客様宅内に設置後、約 1~2 週間にご利用いただけます。
- ・おとくライン、ホワイト光電話、おうちのでんわなど、ソフトバンクの他の電話サービスでご利用中の電話番号を引き続きケーブルラインでご利用いただく場合は、一度 NTT 一般加入電話などに戻していただく必要があります。その際に発生する費用につきましては、お客様のご負担となります。
- ・ソフトバンクより新規電話番号を取得しケーブルラインをご利用の場合、ケーブルライン専用端末機器をお客様宅内に設置後、設置当日、もしくは数日以内にご利用いただけます。
- ・お申し込み内容の確認が必要な場合や、お客様宅内の工事の状況などによりご利用開始時期は異なります。ご利用開始時期はひまわりネットワーク株式会社まで、ご確認ください。
- ・当社または提携事業者における設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- ・お客様のご都合により、お申し込みいただいたサービスが提供できない場合がございます。
- ・ひまわりネットワーク株式会社の個人情報の取り扱いについては、重要説明事項 (全サービス共通) 内の【お客様から取得する個人情報の取り扱いについて】をご確認ください。

<https://www.himawari.co.jp/service/agreement/>

- ・当社では電話帳の配布は行っておりません。電話帳の購入 (有料) を希望される場合は、タウンページセンタ (連絡先: 0120-506-309) へお申し込みを行ってください。
- ・電話帳への広告掲載を希望される場合についても、上記タウンページセンタへお申し込みを行ってください。
- ・「ケーブルライン」を番号ポータビリティでご利用されるお客様についての電話帳掲載、104 番号案内は、ケーブルラインご利用前の掲載状況を、そのまま引き継ぎます。電話帳掲載、104 番号案内の有無について変更をご希望の場合は、下記ソフトバンク電話帳申請センターまでご連絡ください。
- ・「ケーブルライン」を新規電話番号発行でご利用される場合で、電話帳 (「ハローページ」 / 「タウンページ」 / 「タウン&ハローページ」) の掲載および 104 番号案内をご希望される場合は、下記ソフトバンク電話帳申請センターまでご連絡ください。
- ・電話帳掲載のご住所の訂正・変更をされる場合も下記ソフトバンク電話帳申請センターまで必ずご連絡ください。

ソフトバンク 電話帳申請センター

0088-225-838 または 0120-975-838 (通話料無料)

受付時間 9:00~18:00 (土、日、祝祭日、年末年始を除く)

※携帯電話・PHS からもおかけいただけます。

ケーブルライン 契約内容の変更および解約について

・ご契約内容の変更、および解約の際は、ひまわりネットワーク株式会社、または下記窓口までご連絡ください。お客様の契約状況に応じた対応方法をご案内させていただきます。

ソフトバンク 受付センター

0800-222-3366（通話料無料）

受付時間 9:00～18:00（年末年始を除く）

※解約に関するご注意点

- ・ご希望の解約日をご指定いただくことは可能です。
- ・ご解約の際は、工事費（工事費一覧表をご覧ください）が必要です。
- ・「ケーブルライン」を解約し、利用休止中の NTT 加入電話を復活する場合には、NTT 東日本・NTT 西日本に対して、工事費の支払いが必要となります。

その他、ご注意事項、ご説明事項

- ・記載の内容は 2019 年 12 月時点のものです。
- ・「ケーブルライン」は一部のエリアではサービス提供できない場合があります。また通信設備の都合によりサービス提供できない場合があります。
- ・料金やサービスは予告なく変更する場合があります。
- ・（ ）内の料金表示は、消費税（10%）込みです。また、端数切捨てのうえ、ご請求することがありますので、ご請求額が料金表示と異なる場合があります。なお国際料金は免税です。また、割引は、税抜料金額から差引かれます。
- ・記載しているサービス名称は、一般に各社の商標または登録商標です。

お預かりする個人情報の取り扱いについて（要約）

・個人情報の取り扱いについての詳細および最新版は、当社ホームページを必ずご確認ください。以下では、要旨のみ記載いたします。<http://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/>

(1) 個人情報の利用目的

お客さまの個人情報（氏名、名称、電話番号、住所等、当社がお客さまに関して取得するすべての個人情報）は、以下の目的で利用します。①お問い合わせ対応・情報提供等のサポート ②課金計算 ③料金請求 ④不正利用防止 ⑤マーケティング調査・分析 ⑥統計数値作成・分析結果の利用 ⑦当社・他社の商品・サービス・キャンペーンのご案内、当社・他社の広告配信・表示 ⑧サービス向上のための情報提供 ⑨工事・保守・障害対応等のサポート ⑩NTT 東西および協定事業者との相互接続 ⑪その他当社サービスおよびそれに付随するサービスに必要な業務

(2) 共同利用

当社は、電気通信サービスの提供等を目的として、個人情報を以下の内容で共同利用する場合があります。当社は、「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」に従い、お客さまが同意された「電気通信事業等における個人情報の取り扱いについて」に定義された範囲を超えて共同利用することはありません。

当社と共同利用する者

1. 当社のグループ会社

2. PS コミュニケーションズ株式会社

(3) 第三者提供

当社は個人情報保護法、電気通信事業法その他の法令の規定に従い、当社が取り扱う個人データを書面の送付または電子的もしくは磁気的な方法等により第三者に提供する場合があります。内容についての詳細および最新版は、当社ホームページを必ずご確認ください。

<https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/telecom/>

- ・当社は、当社が取り扱う個人データを、個人の識別ができない情報に加工した上で、第三者に提供する場合があります。
- ・通信履歴、通話履歴、発信者情報等の通信の秘密に関わる情報については、電気通信事業法第4条その他の関連規定およびガイドラインに従い、適切に取り扱います。
- ・その他電気通信設備等に関わる地権者、運用者等の個人情報を取得する場合の利用目的は、取得の都度、利用目的を明確にします。

(4) 保有個人データの開示等について

- ・お客さまより取得した個人情報の利用目的の通知または開示もしくは訂正等をご本人さまから求められた場合につきましては、原則として書面にて回答します（手数料を頂戴する場合があります）。
- ・個人情報の開示もしくは訂正等に関するお問い合わせ、苦情のお申し出に関する連絡先は当社ホームページをご確認ください。
- ・当社の所属する認定個人情報保護団体は当社ホームページをご確認ください。

■ケーブルラインの場合お申込み後、ひまわりネットワーク株式会社よりご契約サービス情報が記載された書類をお送りしますので、お客様にて保管ください。

記載内容は2021年2月15日現在のものです。

登録番号（電気通信事業者）：第129号 代理店届出番号：F1905647号