「ケーブルプラス電話」に関する説明事項（重要）

本説明事項（重要）は「ケーブルプラス電話」に関するものです。

(1)　サービス名称・〔区分〕

ケーブルプラス電話・〔ＩＰ電話サービス〕

(2)　本サービスを提供する会社

JCOM 株式会社（以下「JCOM」）

ただし、電話番号の設定および緊急通報（110/118/119）については KDDI 株式会社（以下「KDDI」）

(3)　お問い合わせ先

お電話でのお問い合わせ先

・サービス内容

0120-210-114（9:00～18:00　土日祝も営業 ※年末年始を除く）

・接続・設定・故障

0077-780-113（24 時間　年中無休）

インターネット／メール等でのお問い合わせ先

・ホームページ　https://www.himawari.co.jp/

・E-mail　customer@himawari.co.jp

(4)　ご留意事項

①サービスについて

●料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。

●記載の内容は 2025 年 7 月 1 日現在の情報です。

②請求についてのご注意

●本サービスのご利用料金はお申込みいただいたひまわりネットワーク株式会社から請求させていただきます。ただし、国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生の翌月にＫＤＤＩからご契約者に直接送付させていただきます。

③個人情報のお取り扱いについてのご注意

●KDDI および JCOM が本サービスのお申込みに際して取得する個人情報の利用目的につきましては、本サービスの提供、料金請求業務、自己の既存サービス・新サービスのご案内、アンケート調査の実施、利用促進等を目的としたキャンペーンの実施、サービスの開発・評価・改善、その他契約約款等に定める目的に利用すること、とします。

④ａｕ　ＩＤについて

●ケーブルプラス電話のお申込みにより、ケーブルプラス電話の契約が登録されたａｕ　ＩＤを KDDI が払い出します。ａｕ　ＩＤは、Ｍｙ　ａｕのログインに利用します。なお、ａｕ　ＩＤの利用は KDDI の「ＩＤ利用規約」によります。

⑤その他

●本紙に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

(5) サービス内容

●国内加入電話、国際、携帯電話、ＩＰ電話等向け通話をご利用いただけます。

●現在お使いの電話番号を継続して本サービスでご利用可能です（詳細については「(8)-1 番号ポータビリティをご利用の場合」をご確認ください)。

●「１１０（警察)」「１１８（海上保安庁)」「１１９（消防)」への発信が可能です。

●本サービスはＩＳＤＮをご利用いただけません。

●停電時はご利用になれません（携帯電話やお近くの公衆電話をご利用ください)。

(6) 契約・お申込みについて

●このお申込みによる契約は、KDDI および JCOM のケーブルプラス電話サービス契約約款によるものとします。

●お申込みを受付した場合でも KDDI または JCOM の設備の都合により、本サービスをご利用いただけないことがあります。

●現在、110 番、119 番非常通報装置（注１)、または緊急通報等を行なう自動通報装置（電話機）（注２）をご利用のお客様は、本サービスで継続してご利用いただくことはできません。このため、本サービスはお申込みいただけません。

（注１）非常ボタン等を押すことにより 110 番（警察)、119 番（消防）へ自動的に発信し、発信元の情報を自動音声で伝える装置。

（注２）主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話機で、ボタンを押すことにより緊急通報を行なうことができるものでペンダントタイプの場合もあります。「緊急通報システム」「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。

●本サービスは、ネットワークの保守メンテナンス等により、ご利用いただけない場合があります。

●お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。

●お申込者は、この契約に基づく契約者の地位を第三者に譲渡することはできません。

(7) 緊急通報（110/118/119）について

●「１１０（警察)」「１１８（海上保安庁)」「１１９（消防)」へダイヤルした場合は、ご契約者の住所・氏名・電話番号が接続相手先（警察、海上保安庁、消防）に通知されます（一部の警察・海上保安庁・消防を除く)。なお、回線毎の非通知設定が適用されませんので、通知を拒否される場合は、一通話毎に「１８４」を付けてダイヤルしてください。

(8) 電話番号の継続利用について

(8)-1 番号ポータビリティをご利用の場合

●本サービスで利用する電話番号について、番号ポータビリティ（※）を利用することができます。

※番号ポータビリティとは、電話サービス提供会社（以下「事業者」）を変更しても同じ電話番号を継続して利用できるようにする取扱いです。

●KDDI および JCOM グループ会社以外の事業者（以下「他事業者」といいます）から本サービスへの番号ポータビリティを利用した移行に際し、現在ご利用中の電話サービスは終了（ＮＴＴ加入電話、ＩＮＳネット 64 は休止、ＮＴＴ加入電話・ライトプラン、ＩＮＳネット 64・ライトを含む他事業者の電話サービスは解約）とな

ります。他事業者への手続きはKDDIが行ないます。お客様による手続きは必要ありません。また、本サービスへの移行に際し、移行元の他事業者（以下「移行元事業者」といいます）より連絡がある場合があります。

※ＮＴＴ加入電話、ＩＮＳネット 64 からの番号ポータビリティを利用した移行の場合は休止工事費 3,000 円（税込 3,300 円）が別途ＮＴＴ東日本・ＮＴＴ西日本よりお客様に請求されます。その他の番号ポータビリティを利用した移行の場合は移行元事業者が定める提供条件により、解約に係る違約金、工事費等のお客様不利益事項が発生する場合がありますので、必要に応じ工事日までに移行元事業者へご確認ください。

※付加サービスも含めて自動的に解約となるかどうかについては、必要に応じお客様から移行元事業者へご確認ください。

●移行元事業者による電話番号ポータビリティの設定完了をもって本サービスの利用開始となります。

●番号ポータビリティの工事当日は、工事に伴い電話利用不可時間が発生する場合があり、その際は緊急通報機関からの折り返し含め電話が利用できない場合があります。

●番号ポータビリティに関する取扱いにおいて、契約者名義、お客様連絡先、設置場所、工事希望日等の情報は、移行先事業者、移行元事業者および番号取得事業者との間で必要に応じて共有することがあります。

●番号ポータビリティは移行元事業者の契約者（名義人）の同意を得た上でお申込みください。

●番号ポータビリティは以下の条件に合致した場合にご利用可能となります。

・お申込みの電話番号が、他事業者が提供する固定電話サービスでご利用中の 0ABC で始まる番号（A、B、C は 0 以外）であること。

・現在お申込者が使用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと（ご利用場所が変更になる場合、番号ポータビリティをご利用いただけない場合があります)。

※番号ポータビリティをご利用いただけない場合は KDDI より新しい電話番号を提供いたします。

●ピンク電話、公衆電話、臨時電話で利用中の電話番号は、番号ポータビリティのお申込みができません。

●移行元の電話サービスで利用していた ADSL、光ファイバ等のアクセス回線は、本サービスへの移行後も自動解約とならずに定額料金が発生する場合がありますので、必要に応じてお客様から解約の手続きを行なってください。

●ご利用場所の変更を伴う番号ポータビリティによって移行した後に移行元事業者の電話サービスに戻ることができるかを確認する必要がある場合、移行元事業者にお問合せください。

●その他、現在の電話サービスにおいてご利用中のサービスの取扱いについては、サービス提供会社へお問い合わせください。

●本サービスでは、ISDN の各種機能、ISDN 専用電話機や ISDN 専用端末はご利用いただけません。また、DSU、TA(ターミナルアダプタ)はご利用いただけません。

●ＮＴＴ東日本・ＮＴＴ西日本の加入電話、ＩＮＳネット 64 の場合、ＮＴＴ東日本・ＮＴＴ西日本より休止連絡票（「利用休止のお知らせ」）がお客様に送付されます。休止連絡票（「利用休止のお知らせ」）は、再度ＮＴＴ東日本・ＮＴＴ西日本をご利用の際等に必要となりますので、大切に保管してください。

※他事業者からの番号ポータビリティの場合は休止連絡票（「利用休止のお知らせ」）が送付されることはありません。

●ＮＴＴ東日本・ＮＴＴ西日本の加入電話、ＩＮＳネット 64 の利用休止期間は原則 5 年です。ただし、お客様のＮＴＴ東日本・ＮＴＴ西日本への申告により 5 年単位で期間の更新が可能です。延長を行なわない場合、更に 5 年を経過した時点で権利が失効となる場合がありますので、ご注意ください。詳しくはＮＴＴ東日本・ＮＴＴ

西日本にお問い合わせください。

●レンタル電話等の機器リースをご利用の場合は、ケーブルプラス電話の開通日までに、ＮＴＴファイナンス(株)(連絡先：０１２０－２５５－８０５)へご連絡ください。またＮＴＴ東日本・ＮＴＴ西日本から単体電話機（黒電話・カラー電話機・プッシュホン）をレンタルされている場合は、ケーブルプラス電話をお申込みいただく前に、必ずＮＴＴ東日本・西日本（116）へ「買い取り」または「レンタル終了（ＮＴＴへの返却)」をご連絡ください。

(8)-2 ホーム電話／ホームプラス電話／ａｕひかり電話サービスからの同番移行の場合

●本サービスで利用する電話番号について、同番移行（※）を利用することができます。

※同番移行とは、JCOM の電話サービス（本サービス／ケーブルプラス光電話)、JCOM グループの電話サービス（J:COM PHONE プラス／J:COM PHONE ひかり）または KDDI の電話サービス（ホーム電話／ホームプラス電話／ａｕひかり電話サービス）を元に提供される電話サービス（JCOM の電話サービスおよび JCOM グループの電話サービスとあわせて以下「JCOM の電話サービス等」）でご利用中の電話番号を、他の JCOM の電話サービス等において利用することができるようにする取扱いです。

●ケーブルプラス光電話／J:COM PHONE プラス／J:COM PHONE ひかり／ホーム電話／ホームプラス電話から本サービスへの同番移行に際し、ケーブルプラス光電話／J:COM PHONE プラス／J:COM PHONE ひかり／ホーム電話／ホームプラス電話は解約となります。解約手続は JCOM が行いますので、お客様による手続は必要ありません。

●ａｕひかり電話サービスから本サービスへの同番移行に際し、ａｕひかり電話サービスは自動解約となります。解約手続は JCOM が行いますので、お客様による手続は必要ありません。

※ａｕひかりネットサービス・テレビサービスの取扱いについては、KDDI またはご契約のプロバイダへお問い合わせください。

●ケーブルプラス光電話／J:COM PHONE プラス／J:COM PHONE ひかり／ホーム電話／ホームプラス電話／ａｕひかり電話サービスでご利用中の付加サービスも解約となりますので、本サービス申込時に改めてお申込み下さい。なお、電話帳掲載につきましても改めてお申込みが必要になります。

●ケーブルプラス光電話／J:COM PHONE プラス／J:COM PHONE ひかり／ホーム電話／ホームプラス電話／ａｕひかり電話サービスからの同番移行は、以下の条件に合致した場合に可能となります。

・ケーブルプラス光電話／J:COM PHONE プラス／J:COM PHONE ひかり／ホーム電話／ホームプラス電話／ａｕひかり電話サービスのご利用場所とケーブルプラス電話のご利用場所が同一住所であること（ご利用場所が異なる場合、番号継続が出来ない場合があります)。

※同番移行が出来ない場合、KDDI より新しい電話番号を提供いたします。

(9) 本サービスの機能について

●ご利用いただけない通話・通信先がございます(詳しくは「【別表１】接続可否」をご参照ください)。

●「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信はできません。ACR 機能は停止して利用することをお勧めします。

※「0088」等の事業者識別番号の後に国内・携帯・国際(自動ダイヤル)等の本サービスで提供可能な電話番号をダイヤルした場合、本サービスのご利用となりその通話料金が適用されます。

●以下の機能・各種サービスはご利用いただけません(詳しくは「【別表２】ご利用いただけない機能・サービス」をご参照ください)。

ＩＳＤＮ スーパーG3 FAX 通信（G3 FAX は概ねご利用いただけます） ｉ・ナンバー	ユーザー間情報通知（ＵＵＩ） ボイスワープセレクト等 ボイスワープの一部機能 電話機能付インターホン（ドアホン） 代表組み ダイヤルイン

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

●以下の機能・各種サービスはご利用いただけない場合があります。

機能・サービス		備考
モデム通信等	ガス・電気・水道等の遠隔検針	発信先の電話番号、通信方式によりご利用いただけない場合があります。 必要に応じてサービス提供者や製造会社へお問い合わせください。
	セキュリティサービス	
	ダイヤルアップによるインターネット接続	
	その他モデム通信	

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

(10) 104 番号案内

●104 番号案内をご利用いただけます。

(11) ご利用料金

(11)-1 料金に関するご注意

●本サービスのご利用料金はお申込みいただいたひまわりネットワーク株式会社から請求させていただきます。
※国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生の翌月にＫＤＤＩからご契約者に直接送付させていただきます。

●請求書の発行時期、料金のお支払い方法については、ひまわりネットワーク株式会社の定めるところによります。

●基本料についてはご利用開始月および解約月については日割料金となります。また、付加サービス利用料については利用開始月は無料（月途中加入の場合)、解約月は全額のご請求となります。ただし、基本料・付加サービス利用料について同じ月にご利用開始と解約を行なった場合は全額のご請求となります。

●ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料については、毎月月末時点においてご契約中のお客様に全額（※）をご請求させていただきます。
※支援機関が原則１年度ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される電話リレーサービス料の「番号単価」については、月によって適用される金額が異なることがあります。

●実際の請求時の消費税の計算方法は、ひまわりネットワーク株式会社の定める方法となりますので、本紙に記載する料金の表示額の合計とは異なる場合があります。

●本紙に記載する料金とは別に、開通または解約の際にひまわりネットワーク株式会社が設定する工事費等がかかる場合があります。詳しくはひまわりネットワーク株式会社にお問い合わせください。

●保守費用につきましては実費を請求させていただきます。

(11)-2 月額利用料

a. 定額利用料

基本料（通常料金）	1,330 円（税込 1,463 円）
基本料（定額あんしんパックをご利用の場合）	2,300 円（税込 2,530 円）

b.その他料金

通話明細発行[注1]	200 円（税込 220 円）

注 1　通話明細は JCOM よりご契約者に送付させていただきます。

(11)-3 通話料

種別		通話料
「ケーブルプラス電話」「ケーブルプラス光電話」「ホーム電話」向け通話 「J：COM PHONE プラス」「J：COM PHONE ひかり」向け通話[注1]		無料
定額あんしんパックをご利用の場合の通話		10 分まで無料[注6]
国内加入電話向け通話	市内通話	8 円（税込 8.8 円）／3 分
	県内市外通話[注2]	
	県外通話[注2]	15 円（税込 16.5 円）／3 分
国際通話[注3]	ダイヤル通話	例:アメリカ本土宛　9 円（免税）／1 分 フィリピン宛　35 円（免税）／1 分 中国宛　30 円（免税）／1 分
携帯電話向け通話	ａｕ/UQ mobile 宛	15.5 円（税込 17.05 円）／1 分
	上記以外宛[注4]	16 円（税込 17.6 円）／1 分
ＩＰ電話向け通話		10 円（税込 11 円）／3 分
特別番号への通話	時報（117）	8 円（税込 8.8 円）／3 分
	災害用伝言ダイヤル（171）	8 円（税込 8.8 円）／1 分
	番号案内（104）[注5]	200 円（税込 220 円）／案内
	電報（115）	アルティウスリンク株式会社設定料金[注7]
	行政 1XY サービス（188・189）	NTT ドコモビジネス株式会社設定料金
	ナビダイヤル等（0570-）	NTT ドコモビジネス株式会社／ 株式会社アイ・ピー・エス・プロ設定料金

注 1　「J:COM PHONE プラス」「J:COM PHONE ひかり」は JCOM グループ会社が提供する電話サービスです。

注 2　県内・県外の区分は郵政省令第 24 号(平成 11 年 7 月 1 日施行)によって定められた都道府県の区域に従っており、行政区分とは異なる場合があります。

注 3　その他の国・地域、オペレータ通話の通話料についてはお問合せいただくか、JCOM のホームページ（https://www.jcom.co.jp/catv-service/phone/cableplus/charge/asia/）でご確認ください。

注 4　衛星電話への通話等、一部通話料が異なる場合があります。詳細は JCOM のホームページ（https://www.jcom.co.jp/catv-service/phone/variouscallcharges）でご確認ください。

注 5　障がい者向け無料案内サービス「スマイル案内」をご利用希望の方は、初回利用時にご登録して頂きます。

注 6　無料通話の対象外となる通話先があります。詳細は、(11)-7 に記載の「注意事項」をご確認ください。

注７　アルティウスリンク株式会社の「でんぽっぽ」につながります。

（11）-4 ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料

ユニバーサルサービス料	ユニバーサルサービス支援機関 （電気通信事業者協会）が公表する認可料金の相当額
電話リレーサービス料	電話リレーサービス支援機関（電気通信事業者協会）が公表する認可料金の相当額

※ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は、1 電話番号毎に請求させていただく月額料金です。

※認可料金は、それぞれの支援機関がユニバーサルサービス料の場合は原則 6 ヶ月ごとに、電話リレーサービス料の場合は原則 1 年ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される「番号単価」を指します。詳しくはそれぞれの支援機関のホームページをご参照下さい。

（ユニバーサルサービス料：https://www.tca.or.jp/universalservice/、
電話リレーサービス料：https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/）

※ユニバーサルサービス料や電話リレーサービス料に係る制度およびお客様への請求につきましては、次の URL をご参照下さい。

ユニバーサルサービス料に係るもの：https://www.jcom.co.jp/catv-service/universal/、
電話リレーサービス料に係るもの：https://www.jcom.co.jp/catv-service/telephonerelay/

(11)-5 手続きに関する料金

a.初期費用

契約料	無料
番号ポータビリティ	無料

b.その他料金

番号変更[注1]	1 手続きあたり 2,000 円（税込 2,200 円）
定額あんしんパック登録手数料[注2]	1 手続きあたり 3,000 円（税込 3,300 円）

注１　加入月の翌月末日までの番号変更は無料です。

注２　ケーブルプラス電話をご利用でないお客様が定額あんしんパックをお申し込みいただく場合は無料です。

(11)-6 付加サービス利用料

サービス名	月額利用料
割込通話	300 円（税込 330 円）
発信番号表示	400 円（税込 440 円）
番号通知リクエスト[注1]	200 円（税込 220 円）
割込番号表示[注2]	100 円（税込 110 円）
迷惑電話自動ブロック	300 円（税込 330 円）
着信転送[注3]	500 円（税込 550 円）

注１　発信番号表示の契約が必要です。また、利用にあたり利用開始の設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス電話　ご利用ガイド」をご確認下さい。

注２　割込通話・発信番号表示の契約が必要です。

注３　Ｍｙ　ａｕからのお申込みはできません。ひまわりネットワーク株式会社へご連絡ください。また申込みに際し、

ケーブルプラス電話のご契約者本人に相違ないことを確認させていただきます。本人確認に必要な書類は、電気通信事業法に定める電気通信番号計画　別表第４　本人特定事項の確認方法　1（1）および６にて指定された、運転免許証、パスポート、国民健康保険、健康保険、印鑑登録証明書等を指します。申込後、転送先電話番号・転送パターンの設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス電話　ご利用ガイド」をご確認下さい。

(11)-7 月額料金プラン

①ケーブルプラス電話　定額あんしんパック

概要	月額 2,300 円（税込 2,530 円）で「かけ放題」*1、「電話オプションサービス」*2をご利用いただけます。加えて、「あんしん系附帯サービス」*3を提供いたします。詳細は、別途送付されますご利用ガイド別冊をご参照ください。 ＊１　対象となる通話先について、10 分までの通話が無料になります（回数無制限）。対象外となる通話先等につきまして、下記注意事項をご確認ください。 ＊２　対象となる付加サービスは、①発信番号表示、②割込通話、③割込番号表示、④番号通知リクエスト、の４点です。 これに加えて、所定の本人確認を実施させていただいたくことを条件として、着信転送サービスをご利用いただくことが可能です。この場合、月額利用料 2,300 円（税込 2,530 円）に変更はありません。 ＊３　詳細は、別途利用規約をご確認ください。なお、提供条件は変更される場合があります。 ※本パックは、個人のお客様を対象としており、法人のお客様はご利用いただけません。 ※本パックに含まれる付加サービスを個別に解約することはできません。 ※Ｍｙ　ａｕによるお申込み受付はできません。ご加入をご希望される場合は、ひまわりネットワーク株式会社へご連絡ください。 ※ケーブルプラス電話をご利用でないお客様が本パックをお申込みされた場合は、日割り料金が適用されます。既にケーブルプラス電話をご利用のお客様が本パックをお申込みされた場合は、料金は翌月からの適用となります。（電話オプションのみ、JCOM が申込を受領した日より提供されます。） ※本パックを加入月と同月に解約される場合は、日割り料金が適用されません。（月額料金満額をいただきます。） ※JCOM が別途提供する「生活あんしんサービス」をご利用中で、本パックに附帯されるサービスと同等のプランを既にご利用されているお客様が本パックに加入されます場合、生活あんしんサービスは本パック加入月の末日をもって解約となります。
注意事項	・本パックに含まれるかけ放題対象通話は、①国内加入電話向け通話、②携帯電話向け通話、③ＩＰ電話向け通話となります。0570(ナビダイヤル）などから始まる他社が料金設定している電話番号への通話や番号案内(104)、行政 1XY サービス(188/189 等)、衛星電話/衛星船舶電話への通話、DOD サービスの一部は無料通話の対象外となります。また国際電話や海外での発着信についても対象外となります。その他 JCOM が指定する番号（JCOM 以外が提供する電話サービスの利用にあたり接続する番号、機械的な発信等により長時間または多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号など）は、無料通話の対象外となります。詳細は、以下のホームページをご参照ください。 （https://www.jcom.co.jp/catv-service/anshin/inv/teigaku/kyotsu/taishogai_bango.pdf）

(11)-8 割引料金

①ａｕまとめトーク（ケーブルプラス電話からの発信通話について）

*ａｕケータイからの発信通話についてはａｕ→自宅割の適用条件によります

概要	JCOM に登録されたご契約者の連絡先電話番号にａｕまたは povo1.0 の携帯電話の電話番号が登録されている場合で、ケーブルプラス電話とａｕまたは povo1.0 の携帯電話[*1]のご登録契約者氏名が同じ、もしくはご登録住所が同じ場合、以下の通話につき通話料相当額を割引し、無料といたします。 ① ａｕひかり　電話サービス[*2]・ａｕひかり ちゅら 電話サービス・ホームプラス電話・ａｕ ｏｎｅ ｎｅｔの 050 電話サービス・コミュファ光電話[*2]・への国内通話 ② ａｕ携帯電話および JCOM が指定する携帯電話サービス[*3]（以下あわせて「ａｕ携帯電話等」）への国内通話（ａｕ世界サービス対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料がかかります。） ※　その料金月の末日において、ご登録の電話番号が解約・休止などの場合、UQ mobile や povo2.0 のものの場合、本割引の対象外となります。※　JCOM に登録されたご契約者の連絡先電話番号について、内容の変更[*4]があった場合、あらためて届出が必要です。届出されていなかった場合、本割引の対象外となることがあります。 ＊１　ａｕ携帯電話等には沖縄セルラー電話株式会社に係るものも含みます。 ＊２　付加サービスの 050 電話サービスを含みます。 ＊３　UQ mobile、povo1.0 および povo2.0 ならびにこれらの設備を利用した一部の携帯電話サービスを含みます。 ＊４ 携帯電話番号ポータビリティによる事業者の変更を含みます。
注意事項	・料金月の月末において、登録されているａｕまたは povo1.0 の携帯電話が解約・休止等の場合、ａｕまとめトークの割引はありません。 ・本割引の適用について、KDDI、沖縄セルラー電話株式会社ひまわりネットワーク株式会社に通知されることについて、承諾していただきます。

②オプションお得パックについて

概要	ケーブルプラス電話（定額あんしんパックのものを除きます。）の回線で、割込通話、発信番号表示、番号通知リクエスト、割込番号表示および迷惑電話自動ブロック（以下あわせて「対象付加サービス」）の付加サービス利用料が同時に発生する場合*、その付加サービス利用料（月額利用料）の合計額 1,300 円（税込 1,430 円）を、690 円（税込 759 円）に割引します（オプションお得パック）。 ＊　オプションお得パックは、対象付加サービスの付加サービス利用料が発生する月のその付加サービス利用料に自動で適用されます。

(12) 宅内機器について

●本サービスをご利用の際は、ご利用のひまわりネットワーク株式会社が設置する宅内機器を JCOM が指定する方法に則って接続してご利用ください。指定外の機器に交換したり、指定外の接続をされる場合、約款の規定に反する行為とみなしサービスの提供をお断りする場合があります。

●宅内機器の電源は、常に ON の状態でご利用願います。電源が OFF の状態では発信／着信ができなくなりますのでご注意ください。

●本サービスは、宅内機器と接続された電話機からのみご利用いただけます。

●宅内機器の仕様は、予告無く変更となる場合があります。

●宅内機器には動作ソフトの自動バージョンアップ機能があります。バージョンアップの際には、機器の起動に時間を要したり、機器が再起動することがあります。また、再起動するとサービスが一旦停止します。

●宅内機器に故障が生じた際はご利用のひまわりネットワーク株式会社が交換・修理対応をいたしますが、お客様責任による故障・紛失の場合は実費請求いたします。

●宅内機器をラジオなどの電波を受信する機器の近くで使うと、受信障害（ノイズ）を引き起こすことがあります。このような場合は、宅内機器とラジオなどを離してご使用ください。

(13) 本サービスの解約について

●本サービスを解約される場合にはご利用のひまわりネットワーク株式会社（0120-210-114／9:00～18:00／土日祝も受付※年末年始を除く）へお申し出ください。また、転居に伴う解約に際し、転居先においてａｕひかり　電話サービスへご加入予定で、その際現在の電話番号の継続利用を予定されている場合は、その旨を必ずひまわりネットワーク株式会社へお申し出下さい。

●宅内機器等については、ひまわりネットワーク株式会社にて撤去工事を行ないます。

●番号ポータビリティを利用してご利用の本サービスの電話番号を他事業者が提供する電話サービスで継続して利用される場合は、事前に、当該他事業者へ番号の継続利用を希望する旨、お申し出ください。

●番号ポータビリティを利用して他事業者が提供する電話サービスに移行する場合、移行先事業者での電話番号の継続利用の設定完了後、本サービスはご利用いただけなくなります（ご申告いただいてから移行先事業者での手続き完了までは本サービスでのご利用となります。）。

●番号ポータビリティを利用して他事業者が提供する電話サービスに移行しようとする場合、電話番号の継続利用に要する期間および料金等（移行可否を含む）については移行先事業者にご確認ください。

●「ＮＴＴ東西以外の電話事業者が払い出した電話番号」および「光ＩＰ電話サービス（ひかり電話）用としてＮＴＴ東西が払い出した電話番号」については、ＮＴＴ東西の加入電話またはＩＮＳネットへの番号ポータビリティを利用した移行はできません。

(14) 本サービスの提供条件を説明する会社

ひまわりネットワーク株式会社（代理店届出番号：第 F1905647 号）

■ケーブルプラス電話は、KDDI および JCOM のケーブルプラス電話サービス契約約款によるものです。

■本文章に記載されているサービス名称は、各社の商標または登録商標です。

＜お申込み＞

■本サービスのお申込みは、契約者が個人名義かつ住宅で利用する回線の場合に限り受付いたします。

■お客様宅内の配線状況に応じて、別途料金がかかる場合があります。

＜サービス内容＞

■本サービスはアナログ回線サービスです。

■停電時にはご利用になれません。

■他社の提供する ADSL サービス（インターネットサービスの常時接続)、ダイヤルアップサービスはご利用できません。

■FAX・モデム通信等については、お客様宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。
■（　）内の料金表示は、消費税（10%）込みです。また、端数切捨ての上、ご請求いたしますので、ご請求額が料金表示と異なる場合があります。
■発信番号表示はお申込み後、対応機器へ利用設定が必要です。
■着信転送は、「無応答時転送」の機能はありません。着信転送のお申込みの際は本人確認書類をご提示いただきます。
■開通後、電話機で回線種別（プッシュ／ダイヤル）の設定が必要になる場合があります。

＜NTT 西日本から本サービスに切替えを行った場合の変更内容＞

■本サービス加入の際、NTT 西日本の加入電話は解約または休止となり、マイラインサービス「マイライン・マイラインプラス」も自動的に解約されます。NTT 西日本の付加サービス、割引サービスは解約となります。NTT 西日本以外の電話をご利用の場合は、別途お客様より解約のご連絡が必要です。
■オフトーク通信（電話回線を利用した自治体の防災放送等)、ノーリンギング通信（電器/ガス/水道等遠隔検針生後：各社)、信号監視通信サービス（セキュリティサービス等）は、ご利用いただけなくなります。＊必要に応じてお客様ご自身でサービス提供者（ガス会社・警備会社等）へ利用終了の連絡をお願いします。ご連絡がない場合、利用の如何にかかわらず料金が発生する場合があります。

＜迷惑電話自動ブロック(以下「本オプション」)のご利用について＞

■以下の（1）～（3）の内容について同意いただきます。
（1）本オプションでは、本オプションの利用者宛てにかかってきた全ての通話について、迷惑電話かどうかを自動的に判定します。ただし、全ての迷惑電話の正確な判定を保証するものではありません。
（2）迷惑電話データベースの情報精度向上を目的に、利用者ごとに集計した以下の情報を 1 回/日の頻度でトビラシステムズ株式会社に提供します。
【トビラシステムズ株式会社に提供する情報】
通話ごとの情報：本オプションの標準ブロックリストにある電話番号又は利用者が着信拒否を設定したお客様指定ブロックリストから利用者の固定電話にかかってきた通話についての次の情報①発信日時、②発信元電話番号(非通知等の場合はその旨)、③本オプションによって着信を拒否・許可した状況、④通話時間
利用者ごとの情報：⑤利用者の固定電話の電話番号（下 4 ケタは隠蔽)、⑥その日の着信回数（発信番号通知・非通知別）(3) 契約者と利用者が異なる場合、上記情報提供がなされることについて契約者は利用者に説明します。
■ケーブルプラス電話の場合お申込み後、JCOM の委託を受けて KDDI よりご契約サービス情報が記載された書類が届きますので、お客様にて保管ください。

記載内容は 2025 年 7 月 1 日現在のものです。
登録番号（電気通信事業者）：第 129 号 代理店届出番号：F1905647 号

【別表 1 】接続可否

発着区分	種別	ダイヤル	接続可否	説明	備考
電話をかける場合	1XYの3桁番号サービス（一部4桁）	104	○	番号案内	
		110	○	警察(緊急呼)	
		111	×	線路試験受付	
		113	×	故障受付	NTT東日本・NTT西日本の故障受付にはつながりません。
		115	○	電報受付	アルティウスリンク株式会社の「でんぽっぽ」につながります。
		116	×	営業受付	NTT東日本・NTT西日本の営業受付にはつながりません。
		117	○	時報	
		118	○	海上保安(緊急呼)	
		119	○	消防(緊急呼)	
		122	○	固定優先解除	122をダイヤルした後に続けて本サービスでご利用可能な事業者識別番号（0091で始まる番号を除く）をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたことになります。
		125	×	でんわ会議	
		142	○	着信転送[JCOM付加サービス]	JCOMの「着信転送」サービスの設定変更が可能です。
		144	○	迷惑電話撃退，迷惑電話自動ブロック[JCOM付加サービス]	JCOMの「迷惑電話撃退」「迷惑電話自動ブロック」サービスの設定変更が可能です。
		147	×	ボイスワープセレクト	
		148	○	番号通知リクエスト[JCOM付加サービス]	JCOMの「番号通知リクエスト」サービスの設定変更が可能です。
		161～167	×	ファクシミリ通信網等	
		171	○	災害用伝言ダイヤル	
		184-	○	発信者番号通知拒否	
		186-	○	発信者番号通知	
		188／189	○	行政１ＸＹサービス	
	0A0から始まる電話番号	010-	○	国際電話	
		050-	○	IP電話	ほぼ全てのIP電話事業者と通話可能です。
		070-／080-／090-	○	携帯電話	
電話をか		0120-	○	フリーダイヤル/フリーコールDX/フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります

発着区分	種別	ダイヤル	接続可否	説明	備考
ける場合	0AB0の4桁番号サービス	0570-	○	ナビダイヤル等	ナビダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります
		0800-	○	フリーダイヤル/フリーコールDX/フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります
		0990-	×	災害募金サービス	
	00XYの事業者識別番号（KDDI提供）	0077-	○	各種サービス(フリーコール等)	
		0051- 0053-1- 0053-9- 0055- 0057-	○	国際オペレータ通話等 各種国際電話サービス	
	00XYの事業者識別番号（他事業者提供）	00XY-	×	「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信 （0088フリーコールなど以下に記載のものは除く）	・ACR機能は停止して利用することをお勧めいたします。 ・事業者識別番号の後に国内・携帯・国際(自動ダイヤル)等の本サービスでご利用可能な電話番号をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたことになります。
		0037-6- 0044- 0066- 0088-	○	0037-6- 着信課金サービス 0044国際着信課金サービス 0066国際国内着信課金サービス 0088フリーコール	
	#ダイヤル	#4桁の番号	×	着信短縮ダイヤル、クイックナンバー等	
電話を受ける場合	他事業者サービスの着信		×	NTT東西のフリーアクセスの着信先回線としての設定・登録	

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。

【別表２】ご利用いただけない機能・サービス

機能・サービス		注意事項・備考
通信機能・サービス	ＩＳＤＮ	現在ＩＮＳ６４をご利用中の場合は以下の点にご注意願います。 ・本サービスではＩＳＤＮの機能はご利用いただけません。 ・２ｃｈ利用はできません。１ｃｈ（1回線）での提供となります。 ・ＩＳＤＮ専用電話機やＩＳＤＮ専用端末はご利用いただけません。 ・ＤＳＵ，ＴＡ（ターミナルアダプタ）を取り外してください。 ・ＩＳＤＮのサブアドレス着信（相手先電話番号の後に「＊」を付けてダイヤルする）等はご利用いただけません。

機能・サービス		注意事項・備考
	スーパーG3 FAX 通信	Ｇ３　ＦＡＸは概ねご利用いただけます。
	ＢｉｚＦＡＸスマートキャスト	
	ユーザー間情報通知（ＵＵＩ）	
	ボイスワープセレクト等	
	ボイスワープの一部機能	JCOM の転送サービスでは無応答時転送、応答後転送機能はご利用いただけません。
	電話機能付インターフォン（ドアフォン）	電話の発着信は利用できなくなりますので、必要に応じて別の電話機をご用意ください。
電話番号に関する機能・サービス	ｉ・ナンバー	
	代表組み	
	ダイヤルイン	

※番号ポータビリティをお申込みの場合、ご利用中電話の付加サービス、割引サービスは自動的に解約となります。
※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。