

インターネットサービス（集合住宅）重要説明事項

■速度表示は通信速度を保証するものではなく上限速度となります。ネットワークの利用状況や接続先の環境等により遅くなる場合があります。

■推奨スペックはあくまで目安です。パソコン側の状態（ハードディスクの空き容量、LANカードの性能）やお客様のパソコン環境（HUBの有無や無線LANの有無など）により十分な通信速度が得られない場合がありますのでご了承ください。

■LANカード内蔵パソコンまたはLANカード（LANボード）が装着できTCP/IPが使える環境が必要です。最近のパソコンはLANボード（カード）内蔵型のものもありますが、付属されていない場合は、お客様にてご用意ください。その場合はドライバのインストールが必要となります。

■工事はモデム設置までとなりますが、お客様のご希望により、ブラウザやメールアドレスの設定も行います。メールアドレスは、標準個数を超過した場合、1個毎に税込550円/月のオプション料金が発生します。

■メールアドレスの作成及び追加は、工事時にお渡しする「基本ID通知書」記載の専用URLよりご自身でご登録していただきます。

■重要なお案内やサービス停止工事のお知らせ等をお送りしますので、メールアドレスは必ず作成ください。

■インターネットのプラン変更はモデムの交換工事が必要となる場合があります。

プラン変更の際、お持ちのメールアドレス数によっては、オプション料金が発生する場合があります。事前にセルフページにてご確認ください。

■DHCPプライベート（ローカル）IPアドレスでのご利用となります。DHCPグローバルIPアドレスをご希望の場合は、別途オプションサービスへの加入が必要です。（プレミアムPLAN（200Mbps）は標準でDHCPグローバルIPとなります）

■プレミアムPLAN（200Mbps）は1年間の最低利用期間があります。期間内で途中解約される場合は、契約解除料が必要となります。契約解除料は、解約日の属する月の翌月から当該最低利用期間の終了日に属する月までの未経過月数に対し、1ヶ月あたり762円を乗じた額とします。

■McAfeeとMcAfeeのロゴは、米国およびその他の国におけるMcAfeeLLCの商標です。

■動画配信サービス（Hulu・Netflix・DAZN）のご視聴には、インターネットサービスへのご加入とひまわりネットワークのケーブルIDが必要です。ケーブルIDはインターネット新規ご加入の方は工事時にお渡しします。既に弊社インターネットをご利用中の方はひまわりネットワークのホームページの専用フォームからお申込みいただくか、お近くのひまわりショップまたはコールセンターまでお問い合わせください。ケーブルID取得後、ご視聴したい動画配信サービスのケーブルID用ページにてケーブルIDでログインして、お客様にてご登録を行ってください。

<Wi-Fi初期接続・設定注意事項>

■パソコン・無線LAN子機（「スタートPLAN」・「ステップアップPLAN」・「スタンダードPLAN」の場合は親機/子機）のマニュアル・付属CD-ROMが揃っていないと設定できない場合があります。

■接続・設定は不備なく恒久的にご利用いただけることを保証するものではありません。

■接続・設定によりデータの滅失や機器の毀損等、お客様に損害を与えた場合、ひまわりネットワークはいかなる責任も負いかねますのでご了承ください。

■お客様のパソコン等に保存されているデータ等については、本接続・設定前にお客様にてあらかじめバックアップを作成してください。

■「プレミアムPLAN」から他のプランに変更される場合はモデムの交換工事（工事費標準無料）が必要となります。Wi-Fiルーター機能付モデムを利用されていた場合は無線機能をご使用いただけなくなります。

■メーカーサポート外の機器に関しては、接続・設定は行いません。

■接続・設定させていただく機器の種類は、パソコン・タブレット端末・スマートフォン・ゲーム機とし、最大3台までのWi-Fi接続設定のみとさせていただきます。(Wi-Fi対応プリンタ・インターネット対応テレビ等は対象外とさせていただきます。)

■「スタンダード PLAN」「ステップアップ PLAN」「スタート PLAN」では複数台の接続には、ルーターや HUB(ハブ)をお客様でご用意いただく必要があります。設定をご希望の場合は工事当日までにご用意下さい。また、「プレミアム PLAN」は Wi-Fi ルーター機能付となります。(なお、オプションサービス「DHCP グローバル IP」及び「固定グローバル IP」や、有線タイプのモデムで「プレミアム PLAN」ご利用の場合は、HUB(ハブ)はご利用いただけません。)

■無線機能を利用される場合、無線子機の機能がない端末をご使用の方は、別途無線子機のご購入が必要となります。(「プレミアム PLAN」は、Wi-Fi ルーター機能付となります。)

<「マンションタイプ」についてのご注意事項>

■マンションタイプは、弊社インターネット対応の集合住宅でのみご加入が可能です。

■マンションタイプには、1年半の最低利用期間があります。期間内で途中解約される場合は、契約解除料が必要となります。契約解除料は、解約日の属する月の翌月から当該最低利用期間の終了日に属する月までの未経過月数に対し、1ヶ月あたり1,310円を乗じた額とします。

■ご加入後、『マンションタイプ「スタンダード PLAN (110Mbps)」』⇔『マンションタイプ「プレミアム PLAN (200Mbps)」』間のプラン変更は可能です。プラン変更には、モデムの交換工事が必要となります。交換完了日の翌月から、変更後の料金となります(モデムの交換工事費は無料)。

■マンションタイプをご利用いただけない住宅へ転居された場合、自動で通常タイプに切り替わります。その場合、最低利用期間については変更先にて継続されます。ただし、変更先がインターネット未対応の際は、ご解約になる場合があります。その際は未経過月に対して契約解除料が発生いたします。

<「通常タイプ」から「マンションタイプ」への切り替えについて>

■通常タイプ「プレミアム PLAN (200Mbps)」ご加入中で、最低利用期間12ヶ月間に満たない方が、マンションタイプ「スタンダード PLAN (110Mbps)」へ変更される場合、通常タイプ「プレミアム PLAN (200Mbps)」の契約解除料が別途必要です。 ※契約解除料=未経過月数×762円

■通常タイプ「プレミアム PLAN (200Mbps)」ご加入中で、最低利用期間12ヶ月間に満たない方が、マンションタイプ「プレミアム PLAN (200Mbps)」へ変更される場合、通常タイプ「プレミアム PLAN (200Mbps)」の契約解除料は不要です。

■「通常タイプ」から「マンションタイプ」へのご変更は、弊社ホームページから、お申込みください(変更手数料無料)。

■インターネットの速度表示は、弊社測定環境で有線接続での最大数値であり、利用状況や接続先の環境等により異なります。

■プラン変更の際、お持ちのメールアドレス数によっては、オプション料金が発生する場合があります。事前にセルフページにてご確認ください。

■無線接続において、お客様の宅内状況によっては、電波が届かず無線接続できない場合があります。また、速度の保証はいたしません。

■メール設定を希望される場合は、工事当日までに3つ程度のアドレス候補をご用意ください。メールアドレスの作成及び追加は、お渡しする「基本 ID 通知書」記載の専用 URL よりご自身で登録していただくことも可能です。

■パソコン、ブロードバンドルーターの設定や起動に関するパスワード、および登録番号等が不明な場合は、工事当日の対応ができない場合があります。

■新品のパソコンに関しては、予め箱から出して電源を入れていただき、お客様の個人情報入力等の初期設定を工事当日までにお済ませください。

■接続・設定させていただく機器の種類は、パソコン・タブレット端末・スマートフォン・ゲーム機とし、最大3台までのWi-Fi接続設定とパソコン1台のメール設定のみとさせていただきます。(Wi-Fi対応プリンタ・インターネット対応テレビ等は対象外とさせていただきます。)

■マカフィー[®]セキュリティサービスは、お客様にてインターネットよりインストール・設定が必要です。マカフィーのインストールにはひまわりネットワークのメールアドレスが必要です。

記載内容は2021年2月15日現在のものです。

登録番号（電気通信事業者）：第129号 代理店届出番号：F1905647号