テレビサービス（ひまわり光パック）重要説明事項

■家屋内のテレビ端子の数が多いなど、テレビ端子の測定において電波が弱い場合は、CATV 用ブースター（通常税込 11,000 円、新規お申込時又はサービス追加時キャンペーン価格税込 2,750 円）が必要となる場合があります。その場合、お客様負担となります。
■お客様の宅内設備の状況により、別途追加料金がかかる場合がございます（宅内配線やテレビ端子の改修など）。
■リモコンはお客様の買取品です。リモコンの故障・紛失の場合、販売となります。（ただし、工事完了日から 1 年間は保証期間とし、無償交換いたします。）また、長期テレビサービスご利用の方には別途、特典もあります。
■地上デジタル放送および BS デジタル放送を制御する B-CAS カードにつきましては、紛失・毀損の場合、株式会社ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズの「B-CAS カード使用許諾契約約款」に定める補償代金をお支払いいただきます。
■CS デジタル放送を制御する C-CAS カードにつきましては、ひまわりネットワーク株式会社の「契約約款」に定めるところにより、紛失・毀損の場合、お客様に補償代金として税込 3,300 円をお支払いいただきます。
■デジタル放送の各コースの最低利用期間は 1 ヶ月です。
■オプションチャンネルは視聴期間が 1 日でも 1 ヶ月分の料金が必要となります。
■複数台契約の場合、異なる視聴メニューの組み合わせはできません。（例：1 台目 ハッピー、2 台目 劇スポ 等）
■チャンネルガイドはスマート A パックをご利用の方に毎月お届けいたします。スマート B パックおよびスマートパックをご利用の方は有料（1 冊 220 円/月）となります。
■複数台のご契約をいただいた場合でもチャンネルガイドは 1 冊のお届けとなり、2 冊目以降は有料（1 冊税込 220 円／月）となります。
■地上デジタル放送と BS デジタル放送は、セットトップボックス（STB）以外の市販の地上デジタルチューナー、BS デジタルチューナー内蔵機器でも視聴できます。（市販の地上デジタル、BS チューナー内蔵テレビや、BS デジタルチューナー内蔵ハードディスクレコーダーなど）
■セットトップボックス（STB）の設置されていないテレビで BS 放送をご視聴いただくためには分波器（1 個目は標準取付、2 個目以降は税込 2,200 円／個）が必要になります。（分波器は、お客様買取品です。）
■スマート A パックおよび B パックで 1 台目に設置させていただく機器はケーブルプラス STB-2+HDD または、ACAS 対応楽録です。
■機器交換の際は、交換手続き費用 3,300 円が必要です。
■新 4K 放送は従来より高い周波数を使用しているため、宅内設備によっては受信できない場合があります。お申込み後、宅内の壁面端子にて電波調査をさせていただきます（標準：無料）。

＜CS ハイビジョンチャンネルについての注意事項＞

■ハイビジョン画質でご覧いただくためには、デジタルハイビジョン対応テレビが必要です（ハイビジョン対応テレビで D3・D4 端子、または HDMI 端子の接続が必要となります）。それ以外のテレビでは標準画質になります。

＜楽録・ブルーレイ搭載楽録・ACAS 対応楽録・ACAS 対応ブルーレイ搭載楽録・ケーブルプラス STB-2＋HDD についての注意事項＞

■録画機能付き機器の不具合、毀損、紛失等の原因により、録画・編集したデータの損失、正常に録画できなかった場合の補償、及びこれにより生じた損害については原因の如何を問わず、ひまわりネットワークは一切の責任を負わないものとします。
■楽録・ACAS 対応楽録・ケーブルプラス STB-2＋HDD は 1 年間、ブルーレイ搭載楽録・ACAS 対応ブルーレイ搭載楽録は 2 年間の最低利用期間があります。最低利用期間内に解約があった場合、最低利用期間の未経過分

に対する利用料の合計をお支払いいただきます。
■一部録画できない番組もあります。
■通信機能を利用する場合は、設備・技術的制約等で利用できない場合があることを同意し、その通信を行う場合は利用者様の責任において行うものとします。
■録画機能付き機器の交換時、その他故障要因等での機器変更時、機器本体の録画内容は移動できません。
■パンフレット掲載以外の機器が設置されることがあります。
■標準ケーブルプラス STB-2 およびケーブルプラス STB-2+HDD のご利用にはテレビサービスとインターネットサービスへのご加入が必要です。

■月額基本料金に NHK 受信料は含まれておりません。別途、NHK 衛星契約受信料のお支払いが必要です。
衛星契約受信料を含めた、お得な「団体一括支払」もご用意しています。

NHK 衛星契約受信料額表

衛星受信料額	2 ヶ月払額	6 ヶ月前払額	12 ヶ月前払額
口座・クレジット	3,900 円	11,186 円	21,765 円
継続振込等			
団体一括支払	3,540 円	10,106 円	19,605 円

●NHK 衛星受信料（地上受信料＋衛星受信料）は、「団体一括支払」でお支払いいただくと 12 ヶ月前払いで、継続振込等より最大 2,160 円お得になります。
※NHK「団体一括支払」への切替えは現在のお支払いが満了となった翌月からとなります。（尚、手続きの都合上、期間がずれ込む場合があります。）
※地上契約の方は、「団体一括支払」申込月から衛星受信料が発生します。ただし、現在衛星放送が受信できない方は、工事完了月からとなります。
※受信料額の詳細については NHK ホームページをご覧ください。
※受信料額表には税額を含みます。
■NHK の映像を強制的に停止することはできません。
■本契約は個人が家庭内でご覧になることを目的に限定されており、業務用に使用することは著作権侵害行為となり、損害賠償を請求されるだけでなく、悪質な場合は刑事告訴の対象となります。
■工事の際、お客様のお持ちのテレビ及びレコーダーの空き端子によっては設置機器が異なる場合があります。
※一部機種で、D 端子及びピンコードでの接続ができません。ご希望の場合、テレビの接続に限り D 端子⇔HDMI 端子の変換機のご用意がお客様にて必要になります。また、レコーダーへの接続は LAN 接続のみとなります。
■オプションチャンネルを新たにお申込みいただいた場合、お申込みいただいたチャンネルにあわせて、画面が表示（ご視聴）できるまでしばらく（15 分～30 分ほど）お待ちください。

記載内容は 2023 年 10 月 1 日現在のものです。
登録番号（電気通信事業者）：第 129 号 代理店届出番号：F1905647 号