

## インターネットサービス（集合住宅）重要説明事項

■別途ブロードバンドユニバーサルサービス料が発生します。

■速度表示は通信速度を保証するものではなく上限速度となります。ネットワークの利用状況や接続先の環境等により遅くなる場合があります。実測最大値は弊社測定環境で有線接続での最大数値であり、利用状況や接続先の環境等により異なります。

■推奨スペックはあくまで目安です。パソコン側の状態（ハードディスクの空き容量、LANカードの性能）やお客様のパソコン環境（HUBの有無や無線LANの有無など）により十分な通信速度が得られない場合がありますのでご了承ください。

■LANカード内蔵パソコンまたはLANカード（LANボード）が装着できTCP/IPが使える環境が必要です。最近のパソコンはLANボード（カード）内蔵型のものもありますが、付属されていない場合は、お客様にてご用意ください。その場合はドライバのインストールが必要となります。

■工事はモデム設置までとなりますが、お客様のご希望により、ブラウザやメールアドレスの設定も行います。メールアドレスは、標準個数を超過した場合、1個毎に税込550円/月のオプション料金が発生します。

■メールアドレスの作成及び追加は、工事時にお渡しする「MyiD認証コード通知書」にてMyiD登録後、ご自身でご登録していただきます。

■重要なお案内やサービス停止工事のお知らせ等をお送りしますので、メールアドレスは必ず作成ください。

■インターネットのプラン変更はモデムの交換工事が必要となる場合があります。

プラン変更の際、お持ちのメールアドレス数によっては、オプション料金が発生する場合があります。事前にセルフページにてご確認ください。

■DHCPプライベート（ローカル）IPアドレスでのご利用となります。DHCPグローバルIPアドレスをご希望の場合は、別途オプションサービスへの加入が必要です。（プレミアムPLAN（200Mbps）は標準でDHCPグローバルIPとなります）

### <Wi-Fi初期接続・設定注意事項>

■パソコン・無線LAN子機のマニュアル・付属CD-ROMが揃っていないと設定できない場合があります。

■接続・設定は不備なく恒久的にご利用いただけることを保証するものではありません。

■接続・設定によりデータの滅失や機器の毀損等、お客様に損害を与えた場合、ひまわりネットワークはいかなる責任も負いかねますのでご了承ください。

■お客様のパソコン等に保存されているデータ等については、本接続・設定前にお客様にてあらかじめバックアップを作成してください。

■メーカーサポート外の機器に関しては、接続・設定は行いません。

■工事当日に接続・設定させていただく機器の種類は、パソコン・タブレット・スマホ・ゲーム機とし、最大3台までのインターネット接続設定とパソコン1台のメール設定のみです。上限台数以上やその他機種（無線対応プリンタ・インターネット対応テレビ等を含む）の接続・設定をご希望の場合は、後日かけつけサポートにて承ります。※一部機種は対象外です。

■無線機能を利用される場合、無線子機の機能がない端末をご使用の方は、別途無線子機のご購入が必要となります。

### <「マンションタイプ」についてのご注意事項>

■マンションタイプには、1年の最低利用期間があります。期間内で途中解約される場合には、契約解除料が3,000

円必要となります。

■住所変更される際、マンションタイプが提供できないエリア及び弊社対応集合住宅への転居後も、ご利用のサービスを継続契約された場合、契約解除料は発生しません。

■ご加入後、『マンションタイプ「スタンダード PLAN (110Mbps)」』⇔『マンションタイプ「プレミアム PLAN (200Mbps)」』間のプラン変更は可能です。プラン変更には、モデムの交換工事が必要となる場合があります。交換完了日の翌日から、変更後の料金となります（モデムの交換工事費は無料）。

■マンションタイプをご利用いただけない住宅へ転居された場合、自動で通常タイプに切り替わります。その場合、最低利用期間については変更先にて継続されます。ただし、変更先がインターネット未対応の際は、ご解約になる場合があります。その際は契約解除料が発生いたします。

■月途中でプラン変更をした場合、翌月末まで再度コース変更をすることができません。

■無線接続において、お客様の宅内状況によっては、電波が届かず無線接続できない場合があります。また、速度の保証はいたしません。

■防犯カメラ、セキュリティサービス、スマートホーム製品等ご利用の方は、弊社ネットワーク条件など満たしているか提供会社まで事前にご確認ください。合わせて弊社担当者へご連絡ください。

■パソコン、無線ルーターの設定や起動に関するパスワード、および登録番号等が不明な場合は、工事当日の対応ができない場合があります。

■新品のパソコンに関しては、予め箱から出して電源を入れていただき、お客様の個人情報入力等の初期設定を工事当日までにお済ませください。

■マカフィー®セキュリティサービスは、お客様にてインターネットよりインストール・設定が必要です。マカフィーのインストールにはひまわりネットワークのメールアドレスが必要です。

■McAfee と McAfee のロゴは、米国およびその他の国における McAfee, LLC の商標です。

■動画配信サービスのご視聴には、インターネットサービスへのご加入とひまわりネットワークの MyiD が必要です。既に弊社インターネットをご利用中の方はひまわりネットワークのホームページの専用フォームからお申込みいただくか、お近くのひまわりショップまたはコールセンターまでお問い合わせください。MyiD 取得後、ご視聴したい動画配信サービスの MyiD 用ページにて MyiD でログインして、お客様にてご登録を行ってください。

記載内容は 2026 年 1 月 1 日現在のものです。

登録番号（電気通信事業者）：第 129 号 代理店届出番号：F1905647 号