インターネットサービス（ひまわり光パック）重要説明事項

■別途ブロードバンドユニバーサルサービス料が発生します。
■速度表示は通信速度を保証するものではなく上限速度となります。ネットワークの利用状況や接続先の環境等により遅くなる場合があります。実測最大値は弊社測定環境で有線接続での最大数値であり、利用状況や接続先の環境等により異なります。
■推奨スペックはあくまで目安です。パソコン側の状態（ハードディスクの空き容量、LAN カードの性能）やお客様のパソコン環境（HUB の有無や無線 LAN の有無など）により十分な通信速度が得られない場合がありますのでご了承ください。
■LAN カード内蔵パソコンまたは LAN カード（LAN ボード）が装着でき TCP/IP が使える環境が必要です。最近のパソコンは LAN カード（ボード）内蔵型のものもありますが、付属されていない場合は、お客様にてご用意ください。その場合はドライバのインストールが必要となります。
■メールアカウントの作成及び追加は、工事時にお渡しする「MyiD 認証コード通知書」にて MyiD 登録後、ご自身でご登録していただきます。
■重要なご案内やサービス停止工事のお知らせ等をお送りしますので、メールアカウントは必ず作成してください。
■ひまわり光テレビ利用者様がインターネット追加工事をすることで、CATV 用ブースターの取付が必要となる場合があります。その場合は、お客様負担となります。
■工事は光通信端末設置までとなりますが、お客様のご希望により、ブラウザやメールアドレスの設定も行います。
■DHCP プライベート（ローカル）IP アドレスでのご利用となります。DHCP グローバル IP アドレスをご希望の場合は、別途オプションサービスへの加入が必要です。(「スマート A パック」、「スマート B パック」は標準で DHCP グローバル IP となります。)
■「ひまわり光 10 ギガ PLAN」は、工事前に推奨環境に適応されているかを弊社スタッフにより宅内調査させていただく場合があります。申込状況によっては、工事までお時間をいただく場合があります。
■「ひまわり光 10 ギガ PLAN」にて設置する無線ルーター（10Gbps 対応）について、お客様がご利用可能なポートは 10Gbps は 1 ポート、1Gbps は 3 ポートとなります。
＜無線ルーターについての注意事項＞
■Wi-Fi6 でインターネット接続するには Wi-Fi6 対応の機器が必要です。
■お客様の利用環境（PC 等）によっては、Wi-Fi 6 のルーターが対応していない場合があります。
■すでに無線ルーターをお持ちのお客様宅にもサービス設備構築のため無線ルーターは必ず設置させていただきます。
■光パックの契約を解除された場合は、無線ルーターの撤去をさせていただく場合があります。その場合は、無線機能もご利用いただけなくなります。
■接続・設定は不備なく恒久的にご利用いただけることを保証するものではありません。接続・設定後の不具合の解消については別途費用が発生する場合があります。
■接続・設定によりデータの滅失や機器の毀損等、お客様に損害を与えた場合でも、ひまわりネットワークはいかなる責任も負いかねますのでご了承ください。
■お客様のパソコン等に保存されているデータ等については、本接続・設定前にお客様にてあらかじめバックアップを作成してください。
■接続・設定させていただくのはひまわりネットワーク貸出の無線ルーターのみになります。

■パソコン・無線 LAN 子機のマニュアル等が揃っていないと設定できないことがあります。
■メーカーサポート外の機器に関しては、接続・設定は行いません。
■光パックの契約変更の際、お持ちのメールアカウント数によっては、オプション料金が発生する場合があります。事前にセルフページにてご確認ください。
■無線機能を利用される場合、無線子機の機能がない端末をご使用の方は、別途無線子機のご購入が必要となります。
■工事当日に接続・設定させていただく機器の種類は、パソコン・タブレット・スマホ・ゲーム機とし、最大 3 台までのインターネット接続設定とパソコン 1 台のメール設定のみです。上限台数以上やその他機種（無線対応プリンタ・インターネット対応テレビ等を含む）の接続・設定をご希望の場合は、後日かけつけサポートにて承ります。※一部機種は対象外です。
■無線接続において、お客様の宅内状況によっては、電波が届かず無線接続できない場所が生じる場合があります。また、速度の保証はいたしません。
■防犯カメラ、セキュリティサービス、スマートホーム製品等ご利用の方は、弊社ネットワーク条件など満たしているか提供会社まで事前にご確認ください。合わせて弊社担当者へご連絡ください。
■メール設定を希望される場合は、工事当日までに 3 つ程度のアドレス候補をご用意ください。
■パソコン、無線ルーターの設定や起動に関するパスワード、及び登録番号等が不明な場合は、工事当日の対応ができない場合があります。
■新品のパソコンに関しては、予め箱から出して電源を入れていただき、お客様の個人情報入力等の初期設定を工事当日までにお済ませください。
■マカフィー®セキュリティーサービスは、お客様にてインストール・設定が必要です。マカフィーのインストールにはひまわりネットワークのメールアドレスが必要です。
■McAfee と McAfee のロゴは、米国およびその他の国における McAfee, LLC の商標です。
■動画配信サービスのご視聴には、インターネットサービスへのご加入とひまわりネットワークの MyiD が必要です。既に弊社インターネットをご利用中の方はひまわりネットワークのホームページの専用フォームからお申込みいただくか、お近くのひまわりショップまたはコールセンターまでお問い合わせください。MyiD 取得後、ご視聴したい動画配信サービスの MyiD 用ページにて MyiD でログインして、お客様にてご登録を行ってください。

記載内容は 2026 年 1 月 1 日現在のものです。
登録番号（電気通信事業者）：第 129 号 代理店届出番号：F1905647 号