

インターネットサービス（山間戸建）重要説明事項

■別途ブロードバンドユニバーサルサービス料が発生します。

■速度表示は通信速度を保証するものではなく上限速度となります。ネットワークの利用状況や接続先の環境等により遅くなる場合があります。実測最大値は弊社測定環境で有線接続での最大数値であり、利用状況や接続先の環境等により異なります。

■推奨スペックはあくまで目安です。パソコン側の状態（ハードディスクの空き容量、LANカードの性能）やお客様のパソコン環境（無線LANの有無など）により十分な通信速度が得られない場合がありますのでご了承ください。

■LANカード内蔵パソコンまたはLANカード（LANボード）が装着できTCP/IPが使える環境が必要です。最近のパソコンはLANボード（カード）内蔵型のものもありますが、付属されていない場合は、お客様にてご用意ください。その場合はドライバのインストールが必要となります。

■メールアドレスの作成及び追加は、工事時にお渡しする「MyiD認証コード通知書」にてMyiD登録後、ご自身でご登録していただきます。

■プラン変更の際、お持ちのメールアドレス数によっては、オプション料金が発生する場合があります。事前にセルフページにてご確認ください。

■重要なお案内やサービス停止工事のお知らせ等をお送りしますので、メールアドレスは必ず作成ください。

■テレビ利用者がインターネット追加工事をする事で、CATV用ブースターの取付（税込11,000円）が必要となる場合があります。その場合、お客様負担となります。

■工事はモデム設置までとなりますが、お客様のご希望により、ブラウザやメールアドレスの設定も行います。

<無線インターネット初期接続・設定注意事項>

■無線ルーターはお客様でご用意いただく必要があります。

■パソコン・無線LAN親機・子機のマニュアル・付属CD-ROMが揃っていないと設定できない場合があります。

■接続・設定は不備なく恒久的にご利用いただけることを保証するものではありません。

■接続・設定によりデータの滅失や機器の毀損等、お客様に損害を与えた場合、ひまわりネットワークはいかなる責任も負いかねますのでご了承ください。

■お客様のパソコン等に保存されているデータ等については、本接続・設定前にお客様にてあらかじめバックアップを作成してください。

■メーカーサポート外の機器に関しては、接続・設定は行いません。

■複数台の接続には、ルーターをお客様でご用意いただく必要があります。設定をご希望される場合は工事当日までにご用意ください。（なお、HUBはご利用いただけません。）

■無線機能を利用される場合、無線子機の機能がない端末をご使用の方は、別途無線子機のご購入が必要となります。

■無線接続において、お客様の宅内状況によっては、電波が届かず無線接続できない場合があります。また、速度の保証はいたしません。

■防犯カメラ、セキュリティサービス、スマートホーム製品等ご利用の方は、弊社ネットワーク条件など満たしているか提供会社まで事前にご確認ください。合わせて弊社担当者へご連絡ください。

■メール設定を希望される場合は、工事当日までに3つ程度のアドレス候補をご用意ください。

■パソコン、無線ルーターの設定や起動に関するパスワード、および登録番号等が不明な場合は、工事当日の対応ができない場合があります。

■新品のパソコンに関しては、予め箱から出して電源を入れていただき、お客様の個人情報入力等の初期設定を工事当日までにお済ませください。

■工事当日に接続・設定させていただく機器の種類は、パソコン・タブレット・スマホ・ゲーム機とし、最大3台までのインターネット接続設定とパソコン1台のメール設定のみです。上限台数以上やその他機種（無線対応プリンタ・インターネット対応テレビ等を含む）の接続・設定をご希望の場合は、後日かけつけサポートにて承ります。※一部機種は対象外です。

■マカフィー®セキュリティサービスは、お客様にてインターネットよりインストール・設定が必要です。マカフィーのインストールにはひまわりネットワークのメールアドレスが必要です。

■McAfee と McAfee のロゴは、米国およびその他の国における McAfee, LLC の商標です。

■動画配信サービスのご視聴には、インターネットサービスへのご加入とひまわりネットワークの MyiD が必要です。既に弊社インターネットをご利用中の方はひまわりネットワークのホームページの専用フォームからお申込みいただくか、お近くのひまわりショップまたはコールセンターまでお問い合わせください。MyiD 取得後、ご視聴したい動画配信サービスの MyiD 用ページにて MyiD でログインして、お客様にてご登録を行ってください。

記載内容は 2026 年 1 月 1 日現在のものです。

登録番号（電気通信事業者）：第 129 号 代理店届出番号：F1905647 号