

テレビサービス（集合住宅）重要説明事項

- お客様の接続状況によっては、追加工事が別途必要な場合があります。その場合お客様負担です。
- デジタル放送の各コースの最低利用期間は1ヶ月です。
- チャンネルガイドは、ハッピー・レギュラー・劇スポ・ライト・セレクトコース、オプションチャンネルをご利用の方に、毎月お送りいたします。コミュニティ、及びその他コースの2冊目以降は有料（1冊220円/月）です。
- オプションチャンネルは視聴期間が1日でも1ヶ月分の料金が必要です。
- セレクトコース（音楽・アニメ／映画・ドキュメンタリー／ドラマ）月額2,800円（税込3,080円）もあります。

<セットトップボックス（STB）について>

- リモコンはお客様の買取品です。リモコンの故障・紛失の場合、販売いたします。（ただし、工事完了日から1年間は保証期間とし、無償交換いたします）
- パンフレット掲載以外の機器が設置されることがあります。
- 複数台契約の場合、異なる視聴メニューの組み合わせはできません。（例：1台目 ハッピー、2台目 劇スポ 等）
- 機器交換の際は、交換手続き費用3,300円が必要です。
- 新4K衛星放送対応のSTBを設置しましても、建物設備によっては受信できない場合があります。

<CSハイビジョンチャンネルについての注意事項>

- ハイビジョン画質でご覧いただくためには、デジタルハイビジョン対応テレビが必要です。（ハイビジョン対応テレビでD3・D4端子、またはHDMI端子の接続が必要）それ以外のテレビでは標準画質です。

<楽録・ブルーレイ搭載楽録・ケーブルプラス STB-2+HDD についての注意事項>

- 楽録・ケーブルプラス STB-2+HDD は1年間、ブルーレイ搭載楽録は2年間の最低利用期間があります。最低利用期間内に解約があった場合、最低利用期間の未経過分に対する利用料の合計をお支払いいただきます。
- 録画機能付き機器の不具合、毀損、紛失等の原因により、録画・編集したデータの損失、正常に録画できなかった場合の補償、及びこれにより生じた損害については原因の如何を問わず、ひまわりネットワークは一切の責任を負わないものとします。
- 一部録画できない番組もあります。
- 通信機能を利用する場合は、設備・技術的制約等で利用できない場合があることを同意し、その通信を行う場合は利用者様の責任において行うものとします。
- 録画機能付き機器の交換時、その他故障要因等での機器変更時、機器本体の録画内容は移動できません。
- ケーブルプラス STB-2+HDD のご利用にはテレビサービスとインターネットサービスへのご加入が必要です。

■月額基本料金に NHK 受信料は含まれておりません。別途、NHK 衛星契約受信料のお支払いが必要です。衛星契約受信料を含めた、お得な「団体一括支払」もご用意しています。

NHK 衛星契約受信料額表

契約種別	支払区分	2ヶ月払額	6ヶ月前払額	12ヶ月前払額
衛星契約	口座・クレジット	3,900 円	11,186 円	21,765 円
	継続振込等			
	団体一括支払	3,540 円	10,106 円	19,605 円

●NHK 衛星契約受信料（地上受信料+衛星受信料）は、「団体一括支払」でお支払いいただくと 12ヶ月前払いで、口座・クレジットまたは継続振込等より最大 2,160 円お得になります。

※NHK「団体一括支払」への切替えは現在のお支払いが満了となった翌月からとなります。（尚、手続きの都合上、期間がずれ込む場合があります。）

※※受信契約（地上）の方は、「団体一括支払」申込月から NHK 受信料（衛星）が発生します。ただし、現在衛星放送が受信できない方は、工事完了月からとなります。

※受信料額の詳細については NHK ホームページをご覧ください。

※料額には消費税を含みます。

■コミュニティコースは「ありがとう割」の適用はありません。

■オプションチャンネルを新たにお申込みいただいた場合、お申込みいただいたチャンネルにあわせて、画面が表示（ご視聴）できるまでしばらく（15分～30分ほど）お待ちください。

■本契約は、個人が家庭内でご覧になることを目的に限定されており、業務用に使用することは、著作権侵害行為となり、損害賠償を請求されるだけでなく、悪質なケースの場合は刑事訴追の対象となります。

記載内容は 2025 年 4 月 1 日現在のものです。

登録番号（電気通信事業者）：第 129 号 代理店届出番号：F1905647 号