

ひまわりおくラク Wi-Fi 重要説明事項

(旧サービス名：ひまわりワイヤレス)

- 2026年4月1日以降、ひまわりおくラク Wi-Fi を単独で新規ご加入のお客さまのご利用料金の支払い方法は、クレジットカード払いのみとなります。既に弊社サービスをご利用の場合は、その支払い方法に準じます。
- 本サービスは弊社が提供する LTE 無線通信サービス区域でのみ通信可能です。区域内であっても、お住まいの建物や宅内状況によっては、電波が届かず通信できない場合があります。
- Web 申込みの場合、お申込み完了後、弊社より無線機器を宅配便にて加入先住所へお送りします。日時指定はできかねます。
- 無線機器の受け取り後、宅内での設置作業はお客様にて行っていただきます。訪問での設置は承っておりません。
- サービス内容や価格、仕様は、都合により変更させていただく場合があります。
- ご契約者様が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。
- 無料お試し期間は、無線機器発送の翌日(店舗でご契約の場合、機器お渡し日の翌日)から14日間です。無料お試し期間終了後、キャンセルのご連絡がない場合は自動的に継続となり、月額基本料金が発生いたします。なお、無料お試し期間中であっても弊社の定める契約約款に従いサービスをご利用いただきます。
- 初回の利用料金については、お試し期間終了の翌日から日割となります。
- 最低利用期間は、月額基本料金が満額請求となる月より3ヶ月です。最低利用期間内に途中解約される場合は、契約解除料として2,498円をお支払いいただきます。
- サービスの休止はできません。
- 固定回線サービスとのセット割は適用対象外です。
- インターネットオプションはご契約いただけません。
- 別途ブロードバンドユニバーサルサービス料が発生します。
- 速度表示は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。サービス対応エリア内であってもお客さまのご利用環境、回線の状況などにより通信速度が低下したり、通信自体がご利用いただけなくなる場合があります。また通信速度は使用機器の能力に依存します。
- 電気通信事業法が定める「初期契約解除制度」の対象です。契約成立後にお渡しする「お申込み内容確認書」を受領された日から起算して8日を経過するまでの間、書面により今回の契約の解除を行うことができます。
- 住所変更の際は、事前に弊社までお申し出ください。サービス区域内へのお引越しの場合、ご自身で機器のご移動をお願いいたします。区域外へお引越しされる場合は解約となります。
- 解約を希望される場合は、1ヶ月前までに弊社コールセンターまでご連絡の上、速やかに機器をご返却ください。
- 機器を紛失・毀損された場合または解約後1ヶ月以内に返還いただけない場合は、損害賠償金をお支払いいただきます。無線機器20,000円(税込22,000円)/台、USIMカードのみ2,000円(税込2,200円)

/ 枚)

記載内容は 2026 年 4 月 1 日現在のものです。

登録番号（電気通信事業者）：第 129 号 代理店届出番号：F1905647 号