

ひまわり光パック 重要説明事項

■ひまわり光パック（以下、光パック）は、最低利用期間2年間（各光パックの全ての契約対象サービスを利用開始した翌月から24ヶ月目の月の末日まで）の定期契約をお約束いただくことによりご利用いただけるお得な割引メニューです。各光パックの契約対象サービスは以下の通りです。

(1) 【スマート A パック】【スマート B パック】【スマートパック】のトリプルの場合①ひまわり光テレビ、②ひまわり光ネット、③ひまわり光デンワ（ケーブルプラス電話またはケーブルライン）の3サービス

(2) 【スマート A パック】【スマート B パック】【スマートパック】のダブルの場合①ひまわり光テレビ、②ひまわり光ネットの2サービス

■光パックは最低利用期間内に下記サービス解約をされた場合、該当サービスの契約解除料4,000円が発生します。

(1) 光パックを解除された場合。（他の光パックへの契約変更も含む）

(2) 光テレビ、光ネット、光デンワのいずれかもしくは全てを解約された場合。

(3) 料金滞納その他お客様の債務不履行により弊社がサービス解約をした場合。

(4) 弊社サービスが継続できないエリアもしくは住宅へ転居したことにより、サービス解約された場合。

次の場合、契約解除料は発生しません。

(1) ひまわり光サービスが提供できないエリア及び弊社対応集合住宅への転居後も、全対象サービスを継続契約された場合。

(2) 契約者がご逝去され、所定のお手続きをされた場合。

■解約時は、別途定める手続き費用が必要な場合があります。

■トリプルサービスをご利用中に、事前申告なく光デンワサービスを他社へお乗り換えされた場合、サービスは自動的にダブルへ変更となります。また、最低利用期間等の契約解除料や機器補償費等が発生する際は、後日ご請求いたします。

■サービスの休止は全サービス休止のみ可能です。休止期間中は、別途、設備維持管理費が発生します。（光デンワは休止期間中でも月額基本料金が発生します。）また、休止期間中は最低利用期間2年間に含まれません。

■光パックの契約変更、及び光パックから通常の光サービスへの変更・通常サービスから光パックへの変更には、変更手続き費用3,000円（税込3,300円）が必要です。変更前のご利用状況によっては、別途工事が必要な場合があります。

■他の光パックへの契約変更をされた場合、2年間の最低利用期間は変更後1ヶ月目からの開始となります。

■光パック（ケーブルプラス電話）から光パック（ケーブルライン）へ変更する場合、変更月は光パック（ケーブルライン）のパック料金は適用されず日割料金です。

■ご利用中のセットトップボックス（STB）、またはWi-Fiルーターを交換する場合は別途交換手続き費用として各3,000円（税込3,300円）が必要な場合があります。

■セットトップボックス（STB）の追加、オプションサービス、光デンワ（ケーブルプラス電話またはケーブルライン）2回線以降等は、別途月額利用料が必要です。

■工事当月及び番号ポータビリティ完了月の料金は各光パックサービスの月額基本料金の日割料金です。ただし、テレビオプションチャンネル・インターネットオプションサービス（10ギガオプションを除く）・電話オプションサービスに日割料金はありません。

■光パック月額基本料金には、NHK受信料は含まれておりません。

■光テレビのコース変更は、ご希望コースによっては別途月額基本料金をお支払いいただくことで可能です。光テレビのコース変更は、お申し出の翌日からの適用です。また機器の設置・撤去工事が発生する場合があります。工事が発生する場合、工事完了日より変更されます。

- 別途ブロードバンドユニバーサルサービス料が発生します。
- 光デソワをご利用の場合は、別途電話ユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料および通話料が発生します。
- セット割、ありがとう割とは併用できません。各種助成・減免制度は対象外です。
- 光パックご利用開始後、それ以前のありがとう割の適用月数は消失いたします。光パック解除後のありがとう割の適用月数は適用条件を満たす1ヶ月目からの開始いたします。
- 動画配信サービスまとめ割は、スマート A パックまたは B パックのご契約および弊社経由で対象の動画配信サービスをご契約のうえ、お申込み翌月以降かつ全対象サービスの月額基本料金が請求となる月に適用されます。
- IPv6 で接続するには、IPv6 対応ルーター (IPv6 パススルー機能付き) が必要です。また別途、お申込み・設定が必要です。
- 料金の支払いは、ご指定の口座またはクレジットカード支払いとなります。
- サービス内容や価格・仕様は、都合により変更させていただく場合があります。
- 本書に記載がない事項につきましては、弊社加入契約約款に準拠するものとします。詳しくは弊社までお問い合わせください。※2022年6月30日までに光パックを加入申込みいただいたお客様は、3年間自動更新のため契約更新月以外での契約の変更又は解約があった場合は、契約解除料が発生します。2022年7月以降の更新月(37ヶ月目)の到来を以て廃止となります。詳しくはひまわりネットワークの加入契約約款をご確認ください。

ひまわり光^{*}パック 比較表

※表示金額は「税抜価格(税込価格)」です。

サービス	項目	スマートAパック <small>ダブル トリプル</small>	スマートBパック <small>ダブル トリプル</small>	スマートパック <small>ダブル トリプル</small>			
ネット	速度	1Gbps相当	1Gbps相当	1Gbps相当			
	ひまわり光 10ギガ	オプション +1,500円(1,650円)/月	オプション +1,500円(1,650円)/月	オプション +1,500円(1,650円)/月			
	メッシュ機能付Wi-Fi6無線ルーター2台	●	●	●			
	セキュリティソフト	●	●	●			
	メールアカウント	11個	11個	11個			
	DHCPグローバルIP	●	●	オプション +500円(550円)/月※1			
テレビ	セットトップボックス(STB)	ケーブルプラスSTB-2+HDD または ACAS対応薬録	ケーブルプラスSTB-2+HDD または ACAS対応薬録	— ※2			
	CS デジタル	ハッピーコース	オプション +800円(880円)/月	—	オプション +4,900円(5,390円)/月※3		
		レギュラコースまたは 劇スポコース	●	—	オプション +4,100円(4,510円)/月※3		
		音楽・アニメまたは 映画・ドキュメンタリー	—	●	—		
	ひまわりテレビ(地域情報番組)	●	●	●			
	地上デジタル	●	●	●			
	BSデジタル	●	●	●			
まとめ割	動画配信サービスまとめ割 ※4	●	●	—			
④月額基本料金 ダブル		7,900円(8,690円)	6,900円(7,590円)	4,500円(4,950円)			
デソワ	ケーブルライン	●	—	●	—		
	ケーブルプラス電話	—	●	—	●		
④月額基本料金 トリプル		8,800円 (9,680円)	8,960円 (9,856円)	7,800円 (8,580円)	7,960円 (8,756円)	5,400円 (5,940円)	5,560円 (6,116円)

※1. 10ギガオプションをご利用の際は標準提供いたします。※2. セットトップボックス (STB) のご利用には +800円 (税込 880円) が必要です。※3. セットトップボックス (STB) の設置が必要です。※4. 動画配信サービスは、別途ご契約が必要です。

記載内容は 2026 年 4 月 1 日現在のものです。

登録番号（電気通信事業者）：第 129 号 代理店届出番号：F1905647 号