

## あんしん防犯カメラ 重要説明事項

### <サービス・料金について>

- カメラ機器・サービス内容や価格・仕様は、変更させていただく場合があります。
- 本サービスは、戸建インターネットオプションサービスです。(おくらく Wi-Fi・ドコモ光タイプ C・パッケージプランはご利用いただけません。)
- 月額基本料金は工事翌日から発生いたします。月の途中での工事の場合、工事翌日から工事月末日までは日割料金です。
- 料金の支払いは、インターネットサービスと同一の支払方法に限りします。
- 本サービスは無線通信を利用します。ルーター等の無線通信機器(親機)がない場合はご準備ください。
- カメラ機器は、使用上の注意事項を厳守の上、ご利用ください。
- 録画データの視聴・保存には、microSD カード(初回 1 枚のみ標準提供)が必要です。
- microSD カード不具合時はお客様にて購入・交換が必要です。ひまわりにて購入・交換をご希望の場合、10,000 円(税込 11,000 円)/枚です。
- 録画データは永年に蓄積されるものではなく、カメラ機器内に内蔵される microSD カードの容量に応じて、順次上書きされます。
- カメラで撮影された映像の管理はお客様にて行っていただきます。第三者(警察等)から映像提供の要請があった場合は、お客様のご判断にてご対応ください。これらに起因して第三者との間で生じた紛争等については、お客様の自己の責任と費用において解決をしていただきます。
- 異常を検知した場合でも、警備員などの駆けつけ対応は行っておりません。
- 違法又は公序良俗に反するなど当社が不適切と判断する場合、本サービスの提供を停止する場合があります。
- ひまわり貸出機器のみ補償・サポート対象です。
- 貸出機器を紛失・毀損された場合は機器補償金をお支払いいただきます。(屋外ソーラーカメラ：26,400 円、屋外 AC 電源カメラ：28,600 円、屋内 AC 電源カメラ：15,400 円)

### <工事・保守について>

- 屋外カメラは住宅の外壁等の設置場所へ穴開け(ビス止め)やステンレスバンドの取付が必要です。工法は環境により異なります。
- 設置調査の結果、宅外・宅内の環境により施工ができない場合があります。
- 機器設置場所は、無線通信が届く範囲内かつ自宅敷地内に限ります。無線通信の弱い場合は設置不可の場合があります。また、防犯を目的とした設置のため、使用用途や撮影場所により設置不可の場合があります。
- 工事内容により、別途有料工事が発生する場合があります。
- 機器設置高さは保守のため 3m 以下といたします。
- 工事・設置した LAN ケーブル、カメラ用取付台座、お客様宅の配管及び電源設備等の設備はお客様資産となります。また、お客様資産については移設や解約時に撤去・復旧はできかねます。カメラ等の撤去に伴い、お客様の家屋、構築物等の回復を要する場合には、お客様にて復旧工事が必要です。
- お客様資産に故障がありお伺いする場合には、出張費及びその設備の修理に要する費用はお客様ご負担となる場合があります。
- 屋外カメラは、カメラを設置してから 5 年経過後、交換が可能です。
- 屋内カメラは、故障時のみ交換となります。
- 故障等の理由により、カメラを交換した場合、録画データが消失する場合があります。また、録画データの引き継ぎはできません。
- ルーターの交換等により SSID やパスワードが変更される場合、カメラ本体・アプリの再設定が必要です。

#### <変更手続き費用等について>

- 機器移設には工事費用（現場調査によるお見積り）がかかります。
- 住所変更の際は、現住所のご契約を解約し、新住所にて新規契約が必要です。
- 屋外ソーラーカメラ⇔屋外 AC 電源カメラの変更、屋外カメラ⇔屋内カメラへの変更をご希望の場合、現在ご契約中のカメラを解約し、ご希望のカメラにて新規契約が必要です。
- サービスの休止はできません。インターネットサービスを休止中の場合でも、月額基本料金は発生します。

#### <アプリについて>

- 指定の専用アプリのインストール・アカウント登録（無料）が必要です。本アプリは当社以外が開発・管理しており、その利用について一切の責任を負いかねます。
- アプリの使用に際し、その約款・利用規約・注意事項・使用許諾契約その他利用に関する規定に同意が必要です。
- アプリでリアルタイム映像をご視聴いただく場合、連続視聴は約 10 分です。切断した場合は、再度接続ください。
- アプリのソフトウェアアップデートは、お客様ご自身で実施ください。アップデート作業中は、防犯カメラをご利用いただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

#### <免責事項>

- 当社はいかなる場合も後記に関して一切の責任・補償を負わないものとします。
  - ・カメラの設置・撤去・修理などの作業を行う際、やむを得ない理由または原因による、お客さまの土地や建物への損害。
  - ・お客様の誤使用や不注意、カメラの分解、修理または改造が行われたことによる損害・被害。
  - ・カメラの故障、不具合以外の何らかの理由または原因（無線通信の不具合等によりインターネット接続ができないなど）により、映像の表示・取得や録画が正常に行えなかった場合の不便・損害・被害。
  - ・第三者の機器などと組み合わせたシステム構成の変更による不具合、あるいはその結果被る不便・損害・被害。
  - ・お客様によるモニタリング映像（録画記録を含む）が何らかの理由により、公となりまたはモニタリング目的以外に使用されその結果、被写体となった個人または団体などによるプライバシー侵害などを理由とするいかなる賠償請求、クレームなど。
  - ・録画した情報内容が何らかの原因により、消失してしまうこと。
  - ・カメラの映像を視聴するためのアプリのバージョンアップ、メンテナンスや不具合を原因として、映像の取得や録画が正常に行えなかった場合。
  - ・工事後にお渡しする「防犯カメラ作動中」ステッカーの貼付及び取り外しに関するトラブル。

#### <屋外ソーラーカメラ>

- 本カメラは太陽光を主な電源として動作します。曇天・雨天・夜間・屋内など、太陽光の照射が不十分な状況下では、充電不足により正常に動作しない場合があります。

#### <屋外 AC 電源カメラ>

- AC 電源カメラは電源工事が必要なため、工事の際にブレーカーを落とす必要があります。（目安最大 1 時間）

#### <「防犯カメラ作動中」ステッカーについて>

- ・ステッカーはプレゼントとしてカメラ 1 台につき 2 枚を 1 セットとしてお渡しいたします。なお、紛失・破損等による再発行はいたしません。
- ・ステッカーは、利用者様が所有または管理する敷地・建物内に限り掲示することができます。
- ・公共物、第三者の所有物、または法令・条例に抵触する場所への掲示は禁止します。
- ・ステッカーの複製、改変、加工ならびに第三者への貸与・譲渡・販売等は禁止です。

- ・当社は、ステッカーの掲示による犯罪抑止効果を保証するものではありません。
- ・ステッカーの使用に起因して発生したトラブル、損害、クレーム等について、当社は一切の責任・補償を負わないものとします。

記載内容は 2026 年 4 月 1 日現在のものです。

登録番号（電気通信事業者）：第 129 号 代理店届出番号：F1905647 号