全サービス共通 重要説明事項

■契約約款・各サービスの詳細は、パンフレット又はホームページ等でご確認ください。
■新築・集合住宅・共聴エリア・一部地域では、料金が異なる場合や工事ができない場合があります。
■アンテナ取り外しサービス（3,300 円／本）は、新規ひまわり光テレビ加入者様に限ります。ＵＨＦ・ＶＨＦの標準的なテレビアンテナまたはパラボラアンテナの取り外し・処分を行います。※設置状況やサイズによっては取り外し出来ない場合があります。
■サービス内容や価格・仕様は、都合により変更させていただく場合があります。
■お客様が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。
■加入申込み後、お客様都合による工事保留期間は、お申込月を含む最長 3 ヶ月とさせていただきます。
■新規加入やコース変更等、契約に関わる手続きを行った際、ご契約内容確認書を 「電子交付（マイページで確認)」または「書面交付（郵送物で確認)」 のいずれかでお知らせします。
※電子交付をご選択いただいた場合でも、ご契約内容により書面交付される場合があります。
※電子交付のファイル形式は PDF 形式であり、Adobe Acrobat Reader で閲覧可能です。

【サービス・料金について】

■各サービスの月額基本料金は工事翌日から発生いたします。（ケーブルプラス電話は番号ポータビリティ完了翌日。ケーブルラインは工事翌月。）
■加入時は、月の途中での工事の場合、工事翌日から工事月末日までは月額基本料金が日割料金です。
■テレビオプションチャンネル・インターネットオプションサービス（ひまわり光 10 ギガオプションを除く）・電話オプションサービスに日割料金はありません。
■工事内容によっては、標準工事費を超える場合があります。なお、工事費用を現金でいただくことはなく、明細書に記載のない工事費用を請求することもありません。

＜料金のご案内＞

新規契約時の工事費用（標準）

戸建住宅	引込線取付	30,000 円（税込 33,000 円）
	ケーブルテレビ	18,000 円（税込 19,800 円）
	インターネット	18,000 円（税込 19,800 円）
	屋外ソーラーカメラ	31,000 円（税込 34,100 円）/台
	屋外 AC 電源カメラ	64,000 円（税込 70,400 円）/台
	屋内 AC 電源カメラ	18,000 円（税込 19,800 円）/台
	ケーブルプラス電話またはケーブルライン	18,000 円（税込 19,800 円）
	《ケーブルラインの場合》回線設置工事費	3,000 円（税込 3,300 円）
	《ケーブルプラス電話とケーブルライン間の切替の場合》切替工事費	5,000 円（税込 5,500 円）
集合住宅	ケーブルテレビ	18,000 円（税込 19,800 円）
	インターネット	18,000 円（税込 19,800 円）
	ケーブルプラス電話	18,000 円（税込 19,800 円）
ひまわりアパート	ケーブルテレビ TV プラン／TV&NET プラン／チョイスプラン	0 円
	ケーブルテレビ NET プランで TV にご加入／チョイスプランの NET をご選択／Wi-Fi	18,000 円（税込 19,800 円）

ひまわりアパートメント	プラン	
	インターネット NET プラン／TV&NET プラン／チョイスプラン／Wi-Fi プラン	0 円
	インターネット TV プランで NET にご加入／チョイスプランの TV をご選択	18,000 円（税込 19,800 円）
	ケーブルプラス電話	18,000 円（税込 19,800 円）
ひまわりおくラク Wi-Fi（旧サービス名：ひまわりワイヤレス）		3,000 円（税込 3,300 円）

※キャンペーン等により、工事費用が割引になる場合があります。

月額基本料金

[ケーブルテレビ]

ハッピー			4,900 円 （税込 5,390 円）◎
レギュラー			4,100 円 （税込 4,510 円）◎
劇スポ			4,100 円 （税込 4,510 円）◎
ライト※2013 年 11 月 30 日を以って新規申込・プラン変更受付を終了いたしました。			3,800 円 （税込 4,180 円）
セレクト（音楽・アニメ/ドラマ/映画・ドキュメンタリー）			2,800 円（税込 3,080 円）
コミュニティ			1,858 円 （税込 2,043 円）
ビジネス（法人向け）			1,858 円 （税込 2,043 円）
ひまわりアパートメント	TV プラン または TV&NET プラン	ハッピー	3,043 円 （税込 3,347 円）
		レギュラー	2,243 円 （税込 2,467 円）
		劇スポ	2,243 円 （税込 2,467 円）
		コミュニティ	0 円
	チョイスプラン TV チョイス	ハッピー	2,893 円 （税込 3,182 円）
		レギュラー	2,093 円 （税込 2,302 円）
		劇スポ	2,093 円 （税込 2,302 円）
		コミュニティ	0 円

◎ひまわり光テレビ（通常戸建）の場合 1 台目に設置させていただく機器は録画機能標準搭載（楽録）です（光コミュニティ・光パック・ビジネスを除く）。中山間戸建・集合住宅の場合、1 台目に設置させていただく機器は録画機能がありません。

※通常戸建・中山間戸建のコミュニティでセットトップボックス（STB）の設置はありません。セットトップボックス（STB）をご利用いただく場合、月額基本料金 1,858 円 （税込 2,043 円）+STB オプション 500 円（税込 550 円）が必要となります。2024 年 8 月 31 日以前のコミュニティには、標準 STB 月額基本料金 500 円（税込 550 円）が含まれております。

※2 台目以降 500 円/台（税込 550 円/台）（標準機器）

※複数台（2 台以上）ご契約いただく場合、2 台目以降のご契約コースは　1 台目と同一コースに限ります。

○機器

標準セットトップボックス （ビジネス・集合住宅コミュニティのみ）	各コースの月額基本料金 +0 円/台
楽　録 （ひまわり光テレビのハッピー・レギュラー・劇スポの 1 台目の機器には楽録が搭載されます）	各コースの月額基本料金 +900 円（税込 990 円）/台
ブルーレイ搭載楽録	各コースの月額基本料金

	+2,000 円（税込 2,200 円）/台
標準 ACAS 対応セットトップボックス	各コースの月額基本料金 +0 円/台
ACAS 対応楽録	各コースの月額基本料金 +900 円（税込 990 円）/台
ACAS 対応ブルーレイ搭載楽録	各コースの月額基本料金 +2,000 円（税込 2,200 円）/台
ケーブルプラス STB-2+HDD	各コースの月額基本料金 +900 円（税込 990 円）/台

※2 台目以降の場合は、2 台目以降セットトップボックス（STB）月額基本料金 500 円/台（税込 550 円/台）+各機器の月額利用料金が必要となります。

※楽録・ACAS 対応楽録・ケーブルプラス STB-2+HDD は 1 年間、ブルーレイ搭載楽録・ACAS 対応ブルーレイ搭載楽録は 2 年間の最低利用期間があります。

○オプションチャンネル

WOWOW プライム・WOWOW ライブ・WOWOW シネマ	2,300 円（税込 2,530 円）
BS10 プレミアム	1,800 円（税込 1,980 円）
時代劇専門チャンネル HD※1	700 円（税込 770 円）
J SPORTS 1,2,3,4 HD ※2025 年 9 月 30 日を以って新規申込受付を終了いたしました。	2,286 円（税込 2,514 円）
J SPORTS 4 HD	1,300 円（税込 1,430 円）
日テレジータス HD※2	900 円（税込 990 円）
日本映画専門チャンネル HD※1	700 円（税込 770 円）
アニマックス HD※3	739 円（税込 812 円）
ディズニー・チャンネル HD※3・ディズニージュニア※3	791 円（税込 870 円）
日経 CNBC※4	900 円（税込 990 円）
グリーンチャンネル HD・グリーンチャンネル 2HD	1,200 円（税込 1,320 円）
KNTV HD	2,500 円（税込 2,750 円）
レジャーチャンネル	900 円（税込 990 円）
SPEED チャンネル	900 円（税込 990 円）
テレ朝チャンネル 1※2	600 円（税込 660 円）
V☆パラダイス	900 円（税込 990 円） 700 円（税込 770 円）※5
Mnet HD	2,300 円（税込 2,530 円）
衛星劇場 HD	1,800 円（税込 1,980 円）
東映チャンネル HD	1,500 円（税込 1,650 円）
フジテレビ ONE スポーツ・バラエティ※2	3 チャンネルセット 2,646 円（税込 2,910 円） フジテレビ NEXT のみ 2,346 円（税込 2,580 円）
フジテレビ TWO ドラマ・アニメ※2	
フジテレビ NEXT ライブ・プレミアム	

CNN U.S.※6	1,800 円（税込 1,980 円）
アニメシアター（AT-X）※6	1,982 円（税込 2,180 円）
TAKARAZUKA SKY STAGE※6	2,700 円（税込 2,970 円）
パラダイステレビ※7	2,000 円（税込 2,200 円）
レインボーチャンネル※7	2,300 円（税込 2,530 円）
パラダイステレビ※7・レインボーチャンネル※7	2,690 円（税込 2,959 円）

※1 ハッピー、劇スポ、映画・ドキュメンタリーでは標準チャンネルに含まれます。

※2 ハッピー、劇スポでは標準チャンネルに含まれます。

※3 ハッピー、レギュラー、劇スポ、音楽・アニメでは標準チャンネルに含まれます。

※4 ハッピー、レギュラーでは標準チャンネルに含まれます。

※5 標準セットトップボックス、楽録、ブルーレイ搭載楽録をご利用の方は SD 画質となり金額が異なります。

※6 ご視聴には 4K 放送対応セットトップボックス（STB）が必要です。

※7 20 歳未満の方はお申込みいただけません。

[インターネット（固定回線）]

通常戸建	ひまわり光 10 ギガ PLAN（10Gbps 相当）	7,000 円（税込 7,700 円）
	ひまわり光プレミアム PLAN（1Gbps 相当）	5,500 円（税込 6,050 円）
	ひまわり光スタンダード PLAN（実測最大 300Mbps）	4,739 円（税込 5,212 円）
中山間戸建	200Mbps コース	5,500 円（税込 6,050 円）
	33Mbps コース	4,262 円（税込 4,688 円）
集合住宅	マンションタイプ プレミアム PLAN	4,572 円（税込 5,029 円）
	マンションタイプ スタンダード PLAN	3,429 円（税込 3,771 円）
	通常タイプ プレミアム PLAN ※2024 年 3 月 31 日を以って新規申込・プラン変更受付を終了いたしました。	5,500 円（税込 6,050 円）
	通常タイプ スタンダード PLAN ※2024 年 3 月 31 日を以って新規申込・プラン変更受付を終了いたしました。	4,739 円（税込 5,212 円）
	通常タイプ ステップアップ PLAN ※2024 年 3 月 31 日を以って新規申込・プラン変更受付を終了いたしました。	4,262 円（税込 4,688 円）
	通常タイプ スタート PLAN ※2024 年 3 月 31 日を以って新規申込・プラン変更受付を終了いたしました。	3,119 円（税込 3,430 円）

ひまわりアパートメント	NET プランまたは TV&NET プラン	プレミアム PLAN	2,072 円（税込 2,279 円）
		スタンダード PLAN	929 円（税込 1,021 円）
		ステップアップ PLAN	0 円
	チョイスプラン NET チョイス	プレミアム PLAN	2,922 円（税込 3,214 円）
		スタンダード PLAN	1,779 円（税込 1,956 円）
		ステップアップ PLAN ※2024 年 3 月 31 日を以って新規申込・プラン変更受付を終了いたしました。	850 円（税込 935 円）
		スタート PLAN	0 円
	Wi-Fi プラン	プレミアム PLAN	0 円

※マンションタイプは、12 ヶ月間の最低利用期間があります。
※別途ブロードバンドユニバーサルサービス料が必要です。
○オプション

ひまわり光 10 ギガ 10Gbps 相当	1,500 円（税込 1,650 円）
マカフィー®セキュリティサービス※1 ※契約毎	350 円（税込 385 円）
コンテンツフィルター※2	300 円（税込 330 円）
DHCP グローバル IP※3	500 円（税込 550 円）
メールアカウント追加 ※ 1 アカウント毎	500 円（税込 550 円）
Hulu※4	933 円（税込 1,026 円）
Netflix ベーシックプラン※4 ※2025年3月31日を以って、当社経由でのサービス提供を終了いたしました。	税込 1,190 円
Netflix スタンダードプラン※4 ※2025 年 3 月 31 日を以って、当社経由でのサービス提供を終了いたしました。	税込 1,590 円
Netflix プレミアムプラン※4 ※2025 年 3 月 31 日を以って、当社経由でのサービス提供を終了いたしました。	税込 2,290 円
DAZN※4 ※2024 年 9 月 30 日を以って当社経由での新規申込・プラン変更受付を終了いたしました。	税込 4,200 円
FOD プレミアム※4	税込 1,320 円
メッシュ Wi-Fi サービス ※2024 年 9 月 30 日を以って新規申込受付を終了いたしました。	900 円（税込 990 円）※5
メッシュ機能付き無線ルーター	税込 330 円/台※6
ひまわりあんしん防犯カメラ（屋外カメラ）※7	1 台目 1,800 円（税込 1,980 円）/台
	2 台目以降 1,600 円（税込 1,760 円）/台
ひまわりあんしん防犯カメラ（屋内カメラ）※7	1 台目 900 円（税込 990 円）/台
	2 台目以降 700 円（税込 770 円）/台

※1 ひまわり光パックの場合、1 契約目は無料です。1 契約につき PC・スマホ・タブレット 3 台まで利用可
※2 利用台数分だけ月額基本料金が必要です。
※3 ひまわり光スマート A パック・スマート B パック・ひまわり光 10 ギガプラン・ひまわり光プレミアムプラン・プレミアムプラン・中山間戸建 200Mbps コース・中山間戸建 33Mbps コースは標準で DHCP グローバル IP となります。
※4 ご視聴にはひまわりネットワークの MyiD が必要です。MyiD 取得後、お客様にてご登録を行ってください。
※5 機器（ポッド）は 2 台セットでのご提供となります。ご利用環境・機器・ご契約プランにより速度が遅くなる場合や電波が届かない場合があります。
※6 ひまわり光パック限定オプションです。3 台目以降 1 台毎に月額基本料金が必要です。
※7 戸建限定オプションです。初期工事費用が別途発生します。

[インターネット（モバイル回線）]

ひまわりおくラク Wi-Fi（旧サービス名：ひまわりワイヤレス）	2,498 円（税込 2,747 円）

※最低利用期間は、月額基本料金が満額請求となる月より 3 ヶ月間です。
※サービス区域内であっても、お住まいの建物や宅内状況によっては、電波が届かず通信できない場合があります。
※別途ブロードバンドユニバーサルサービス料が必要です。

[電話サービス]

ケーブルプラス電話	1,490 円（税込 1,639 円）
ケーブルライン	1,290 円（税込 1,419 円）

※別途電話ユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料および通話料が必要です。

○ケーブルプラス電話オプション

迷惑電話自動ブロック※1	無料（お申込みが必要です）
割込通話	300 円（税込 330 円）
発信番号表示※2	400 円（税込 440 円）
番号通知リクエスト※3	200 円（税込 220 円）
割込番号表示※2※4	100 円（税込 110 円）
着信転送※5	500 円（税込 550 円）
オプションお得パック（割込通話・発信番号表示・番号通知リクエスト・割込番号表示の 4 点の月額料金が発生する場合に自動で適用される割引料金）	500 円（税込 550 円）

※1 お申込みにあたっては、書面による申込書のご記入が必要です。
※2 対応した機器が必要です。
※3 「発信者番号表示」のお申込みが必要です。
※4 「割込通話」「発信番号表示」のお申込みが必要です。
※5 本人確認書類をご提示いただきます。

○ケーブルラインオプション

番号表示サービス	400 円（税込 440 円）
番号通知リクエストサービス	200 円（税込 220 円）
キャッチ電話サービス	300 円（税込 330 円）
着信お断りサービス	600 円（税込 660 円）
着信転送サービス	500 円（税込 550 円）
付加サービスパック①	900 円（税込 550 円）
付加サービスパック②	630 円（税込 693 円）
付加サービスパック③	800 円（税込 880 円）
付加サービスパック④	530 円（税込 583 円）
ホワイトコール 24	無料

※着信転送サービスは無条件転送のみとなっております。着信転送サービスでは既に転送された通話を、さらに転送することはできません。また転送した先の転送動作については、相手先サービスの機能などにより正しく接続できない場合があります。
※お客様ご自身で行われる機能設定操作（カスタマーコントロール機能など）については一部利用できない機能があります。
※ホワイトコール 24 のお申し込み、提供条件のご確認は、別紙お申込書をご確認ください。

割引

[セット割]

■ケーブルテレビ・インターネット（固定回線）・ケーブルプラス電話またはケーブルラインの 3 サービスをセットでご利用いただいた場合、月額基本料金から税込 1,048 円割引する「トリプル割」を適用いたします。※ケーブルラインの場合、税込 1,004 円割引いたします。

■ケーブルテレビ・インターネット（固定回線）・ケーブルプラス電話またはケーブルラインの 3 サービスの内、2 サービスをセットでご利用いただいた場合、月額基本料金から税込 524 円割引する「ダブル割」を適用いたします。

※ケーブルラインの場合、税込 480 円割引いたします。

※セット割の手続きは不要です。

※ありがとう割との併用が可能です。

※セット割は、各サービスの月額　基本料金の請求月から適用いたします。1 ヶ月に満たない場合は、日単位で割引いたします。

※ケーブルテレビとのセット割は、ハッピー・レギュラー・劇スポ・ライト・セレクト・コミュニティコースの方に限ります。

※他割引サービスをご利用中の方は、割引額の高いプランを適用いたします。

※ひまわりアパートメントの場合、ひまわりアパートメントコース（TV プラン・チョイスプラン）以外のテレビ、もしくはネットサービス（NET プラン以外）と電話サービスをセットでご利用の場合、「ダブル割」を適用いたします。

※ひまわりアパートメント Wi-Fi プランの場合、ケーブルテレビ、電話サービスをセットでご利用の場合、「ダブル割」を適用いたします。

＜トリプル割＞※ひまわりアパートメントは対象外

ケーブルテレビ ＋ インターネット（固定回線） ＋ 電話サービス	ケーブルプラス電話の場合 月々953 円割引（税込 1,048 円） 年間 11,436 円割引（税込 12,576 円）
	ケーブルラインの場合 月々913 円割引（税込 1,004 円） 年間 10,956 円割引（税込 12,048 円）

＜ダブル割＞

ケーブルテレビ、インターネット（固定回線）、電話サービス 上記サービスのうち、いずれか 2 つ同時のご利用	ケーブルプラス電話の場合 月々477 円割引（税込 524 円） 年間 5,724 円割引（税込 6,288 円）
	ケーブルラインの場合 月々437 円割引（税込 480 円） 年間 5,244 円割引（税込 5,760 円）

※年間の税込割引額は、月々の税込割引額を 12 ヶ月で合算し、表示しています。

[ありがとう割]

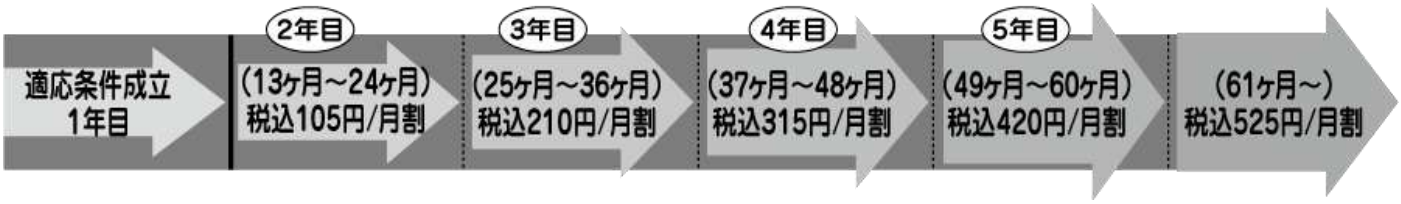
＜適用条件＞

■以下の 2 項目すべてを満たしている場合に適用いたします。

・ケーブルテレビ・インターネット（固定回線）・ケーブルプラス電話またはケーブルラインの 3 サービスを同時にご利用いただいていること。
・ケーブルテレビでハッピー・レギュラー・劇スポ・ライト・セレクトのいずれかのコースをご利用いただいていること。

＜割　引＞

■適用条件を満たしている期間が 12 ヶ月経過後（13 ヶ月目から）、毎月税込 105 円を割引。以降、12 ヶ月経過するごとに割引額が税込 105 円ずつ増加。最大で毎月税込 525 円（61 ヶ月目以降は固定）を月額基本料金から割引いたします。
※セット割との併用が可能です。
※ありがとう割の手続きは不要です。
※ケーブルテレビ（ハッピー・レギュラー・劇スポ・M パッケージ・ライト・セレクトのいずれかのコース）、インターネット（固定回線）、ケーブルプラス電話またはケーブルラインの 3 つの月額基本料金が、すべて満額でのご請求となるご利用月を継続ご利用期間 1 ヶ月として計算します。（日割でのご請求となるご利用月は、継続ご利用期間として計算されません。）
※ケーブルテレビ、インターネット（固定回線）、ケーブルプラス電話またはケーブルラインのいずれかを解約された場合やケーブルテレビのご利用コースをコミュニティに変更された場合、適用条件を満たさなくなるため、ありがとう割が自動解除されます。なお、一旦解除されると、再び適用条件を満たした場合でも、継続ご利用期間は 1 ヶ月目から開始されます。
※ケーブルテレビ、インターネット（固定回線）、ケーブルプラス電話またはケーブルラインのいずれか、またはすべてを休止される場合、休止期間中はありがとう割の適用が一旦停止し、サービス再開後にありがとう割の適用が再開されます。また、休止期間中は、継続ご利用期間の計算も一旦停止し、サービス再開後に計算が再開されます。
※一部割引が適用にならないサービスがあります。



※ありがとう割の割引額は、2 年目の税込 105 円/月割を基準としています。
※年間の税込割引額は、月々の税込割引額を 12 ヶ月で合算し、表示しています。

【工事・保守について】

■テレビ・インターネット・電話のサービスにはすべて弊社貸出の専用端末を設置いたします。貸出機器を紛失・毀損した場合は機器補償金をお支払いいただきます。（設置・移設・取り外しはすべて弊社にて行います。一部有料。）

＜機器紛失、毀損した場合の料金＞

種別	機器種類	補償料金
TV	録画機能無し 4K 放送対応デジタルホームターミナル（シングルチューナー）	28,600 円
	録画機能無し 4K 放送対応デジタルホームターミナル（トリプルチューナー）	48,400 円
	録画機能付き 4K 放送対応デジタルホームターミナル	62,700 円

	再生・録画機能付き 4K 放送対応デジタルホームターミナル	92,400 円
	ケーブルプラス STB2	38,170 円
	外付けハードディスク	12,562 円
	光放送端末（V-ONU）	30,800 円
NET/TEL	同軸通信端末（モデム）	27,500 円
	光通信端末（D-ONU）	27,500 円
	ケーブルプラス電話用 EMTA	14,300 円
	ケーブルプラス電話用 HGW	18,700 円
	ケーブルライン用 WMTA	19,800 円
	無線通信端末(親機)	9,952 円
	無線通信端末（Wi-Fi6）	13,101 円
10 ギガプラン	光通信端末(D-ONU)	46,310 円
	LAN 集線装置(HUB)	25,520 円
	無線通信端末（10 ギガ）	35,277 円
メッシュ Wi-Fi	Pod	19,800 円
ひまわり おくラク Wi-Fi	おくラク Wi-Fi 本体	22,000 円
	USIM カード	2,200 円
ひまわりあんしん防犯カメラ	屋外ソーラーカメラ	26,400 円
	屋外 AC 電源カメラ	28,600 円
	屋内 AC 電源カメラ	15,400 円

※お引越またはご解約の際は事前に必ずお客様ご本人からのご連絡をお願いします。 フリーコール 0120-210-114
※貸出機器を紛失、毀損、物件へ残されたまま退去された場合、機器補償金をご負担いただきます。

■工事当日、お客様の宅内設備・工事方法によっては、屋根裏や各部屋に入らせていただく場合があります。
■工事当日、お客様の宅内環境によっては別途有料工事が発生する場合があります。〔(例）ブースター：通常税込 11,000 円（新規お申込み時またはサービス追加時キャンペーン価格税込 2,750 円)〕
■調査の結果、幹線の延長・電柱申請・国道/県道申請等が必要な場合、お時間をいただく場合があります。
■お申込後、お申込み内容に変更がある場合、工事日程の変更など、お時間を頂く場合があります。
■弊社設置機器 1 つに付き、1 つのコンセントが必要です。コンセントが足りない場合は、お客様にて工事前にご準備ください。(例：無線ルーター、セットトップボックス（ＳＴＢ)、インターネット接続端末、電話接続端末など)
■機器や幹線状況によりメンテナンスを行う場合、やむを得ずサービスを停止することがあります。
■お客様資産（宅内設備・機器等）に故障がありお伺いする場合には、出張費及びその設備の修理に要する費用はお客様のご負担となる場合があります。
■集合住宅の場合、棟内設備がサービスご提供に必要な条件を満たしていない場合はサービスをご利用いただけない場合もあります。
■お客様の BS 及び CS パラボラアンテナを利用したテレビ視聴工事の際は、別途、有料工事となる場合があります。

【変更手続き等について】

■ひまわり光サービス未開局エリアではサービス内容が異なります。引越しの際、転居先の状況によっては、ご契約内容の変更が必要になる場合があります。

■テレビのコース変更・インターネットのプラン変更についてはお申し出翌日より変更いたします。(工事がある場合は工事完了日の翌日より変更)
■月途中にテレビのコース変更・インターネットのプラン変更をした場合、翌月末まで再度コース変更をすることができません。
■光ハッピー・レギュラー・劇スポと光コミュニティ間のコース変更には、機器交換の工事が必要な場合があります。
■ひまわり光パックの契約変更、オプション変更についてはお申し出翌日から変更いたします。
■住所変更・休止・機器移設・引込線変更には別途工事費用がかかります。住所変更・休止・機器移設・引込線変更・解約の際は 1 ヶ月前までにご連絡ください。
■各サービスの最低利用期間は 1 ヶ月です。また、最低利用期間の条件があるコース・プラン・キャンペーンは最低利用期間内の解約時に契約解除料が発生します。
■住所変更をされる際、変更先が戸建住宅や弊社インターネットに対応していない集合住宅の場合、幹線の状況、立地条件により工事が遅れる場合や、引込できない場合があります。
■集合住宅・一部の地域では、料金が異なる場合があります。

＜ひまわりアパートメントに関して＞

■ひまわりアパートメントから住所変更をされる際、変更先が戸建、またはひまわりアパートメントではない集合住宅の場合などに月額基本料金が変更となる場合があります。また、最低利用期間については変更先にて継続されます。
■住所変更先の状況により弊社サービスを継続していただけない場合や、諸事情により導入契約が解除された（ひまわり未対応となった）場合はお客様のサービスも解約となる場合があります。その際、最低利用期間があるサービスでは契約解除料が発生することがあります。
■お客様の宅内状況により別途追加料金が必要な場合があります。
■チョイスプランの TV チョイスと NET チョイスの併用は出来ません。
■チョイスプランで選択した TV もしくは NET のサービスは工事月を含む 6 ヶ月間は再選択出来ません。6 ヶ月間以降に再選択をされる場合は、機器交換費用（税込 3,300 円）です。
■チョイスプランを再選択される際に費用が発生する場合は口座振替もしくはクレジットカード支払いの登録が必要です。登録がない場合は再選択できません。

＜各種変更手続費用のご案内＞

※下記費用には、各種契約解除料等は含まれていません。

●ひまわり光パック変更のとき

ひまわり光パック契約変更（ケーブルプラス電話とケーブルライン間の切替含む）手続き費用	3,000 円（税込 3,300 円）
ひまわり光パックから通常光サービスへの変更 および通常サービスから光パックへの変更手続き費用	3,000 円（税込 3,300 円）

※変更前のご利用状況によっては、別途工事費用が必要な場合があります。

●変更手続き費用

セットトップボックス（STB）交換・撤去・台数追加 手続き費用	各 3,000 円（税込 3,300 円）
楽録・ブルーレイ搭載楽録 手続き費用	各 3,000 円（税込 3,300 円）
テレビコース・ネットプラン変更手続き費用	各 3,000 円（税込 3,300 円）

ルーター設置・交換 手続き費用	各 3,000 円（税込 3,300 円）
宅内機器変更作業費用	各 3,000 円（税込 3,300 円）
引込線変更作業費用	5,000 円（税込 5,500 円）

●解約工事費用

戸建住宅	ケーブルテレビ解約工事/手続き費用	8,000 円（税込 8,800 円）
	インターネット・電話サービス解約工事/手続き費用	0 円
集合住宅	ケーブルテレビ解約工事/手続き費用	3,000 円（税込 3,300 円）
	インターネット・電話サービス解約工事/手続き費用	0 円

※ケーブルテレビをご解約後、テレビをご視聴希望の場合はお客様負担・手配で視聴環境を整備していただく必要があります。

※貸出機器の取り外しは弊社にて実施いたします。（お客様での取り外しはご遠慮願います）

●住所変更（ひまわりネットワークサービス提供エリア内）のとき

ひまわりネットワークのサービス提供エリア内で引込が可能な住居や、ひまわりネットワークの設備が導入されている住居に限り設備を移設することができます。

※電話サービスの番号引継については、移転条件により、番号引継できない場合があります。

（引越元）機器撤去・手続き費用	0 円
（引越元・引越先）引込線（屋外作業費用）	0 円
（引越先）ケーブルテレビ・インターネット・ケーブルプラス電話・ケーブルライン初期設置費用	0 円

※ブースター等、有料の部材が必要な場合があります。

※貸出機器の取り外し、取り付けは弊社にて実施いたします。（お客様での取り外しはご遠慮願います）

※一部の地域への転居は除きます。

※転入先のサービスによっては、ご契約内容の変更が必要な場合があります。

●休止のとき

引込線作業費用又は引込線撤去費用	0 円
機器撤去・手続き費用	0 円
設備維持管理費用（工事発生月は工事完了日の翌日から日割）	400 円/月（税込 440 円）
ケーブルプラス電話の電話番号保持費用	1 回線ごとに 1,490 円/月（税込 1,639 円/月）
ケーブルラインの電話番号保持費用	1 回線ごとに 1,290 円/月（税込 1,419 円/月）

※貸出機器の取り外しは弊社にて実施いたします。（お客様での取り外しはご遠慮願います）

●再開のとき（休止から再開をされる場合）

引込線作業費用又は再引込費用	0 円
ケーブルテレビ・インターネット・ケーブルプラス電話・ケーブルライン機器設置・調整費用	0 円

※ブースター等、有料の部材が必要な場合があります。

※幹線の延長等が必要な場合、お時間をいただく場合があります。

【お支払いについて】

■料金のお支払いは、口座振替又はクレジットカード支払いとなります。(支払い方法のご登録は 1 つまで)
■同一世帯での複数口座・複数支払い方法の指定はできません。
■口座振替の場合、当月分の利用料金（初回は、加入初期費用と工事翌日からの日割計算分）を翌月 26 日に引落させていただきます。(26 日が金融機関休業日の場合は翌営業日)
■クレジットカード支払いの場合、カード会社からの振替は、ご利用カード会社の指定日となります。
■月額基本料金について工事月は日割料金です。※ケーブルプラス電話は開通月および解約月は日割料金、ケーブルラインは開通月は無料、解約月は満額請求（日割料金なし）です。
■電話サービスの付加サービス利用料については利用開始月は無料（月途中の加入の場合)、解約月は全額をご請求いたします。ただし、月額基本料金・付加サービス利用料について同じ月にご利用開始と解約を行った場合は、全額をご請求いたします。
■当月分のセット割引は翌月の口座引落時に反映いたします。
■請求明細はがきの発行は有料（132 円/月）です。同一契約で複数の引落先の登録（引落）がある場合、すべての引落先分の発行となり、それぞれに 132 円/月がかかります。

記載内容は 2026 年 9 月 1 日現在のものです。
登録番号（電気通信事業者)：第 129 号 代理店届出番号：F1905647 号