マカフィー® セキュリティサービス

(Windows 版)

インストール・基本操作・アンインストール マニュアル

ひまわりネットワーク株式会社

第2.8版

2024/09/05

目次	2
はじめに	3
動作環境	4
マカフィー $\mathbb R$ セキュリティサービスでできること	5
1. インストールの前に	6
2. インストール	7
2.1 インストール方法	7
2.2 機能追加インストール	19
3. マカフィー® セキュリティサービス の基本操作	21
3.1 メイン画面を開く	21
3.2 主なメニューについて	22
3.2.1 「ホーム」画面	22
3.2.2 「ウイルス対策」画面	23
3.2.3 「トラッカーリムーバー」画面	24
3.2.4 「他のデバイスを保護する」画面	25
3.2.5 各機能の詳細設定について	26
3.2.6 レポート	27
3.3 コンピュータをスキャンする	
3.4 リアルタイムスキャンを一時無効にする	
4. アンインストール	31
5. サポートサービスの案内	34

はじめに

このたびは、「マカフィー® セキュリティサービス」Windows 版をご利用いただきありがとうございます。本ガイドでは、製品のインストールおよびアンインストール、基本的な操作、サポートサービスなどについて説明しています。

■本ガイドの見方





■こんなときは

・製品をインストールする

本ガイドをご覧ください。

・困ったときは

各種サポートをご利用ください。サポートページへのアクセス、サポートセンターへのお問い合わせ などについては、「5 サポートサービスのご案内」をご覧ください。

動作環境

「マカフィー® セキュリティサービス」 Windows 版(以下「マカフィー® セキュリティサービス」)を インストールするには、以下の動作環境が必要です。

システム要件

■対応 OS

- Windows 11 (64 ビット)
- Windows 10 (64 ビット)

■ハードウェア

- ・2GB 以上の RAM
- ・ハードディスクに 1.3GB 以上の空き領域
- ・1GHz 以上のプロセッサ

■画面解像度

・1024 × 768 以上

■対応ブラウザ

- Fire Fox
- Google Chrome
- Microsoft Edge (Chromium 版)

■その他

•インターネット接続環境

マカフィー ⑦ セキュリティサービスでできること

「マカフィー® セキュリティサービス」の主な機能を紹介します。

■ウイルス/マルウェア対策

次世代のスキャンエンジンで、最新のウイルス、トロイの木馬、スパイウェア、ルートキットなどの脅威か らプロアクティブに保護します。

■ボットネット対策

悪意を持った犯罪者がパソコンを遠隔操作する「ボットネット」。マカフィーは、感染源となる悪質な Web サイトへの接続を阻止することで、密かに侵入するボットネットを阻止します。

■ID 保護

マカフィーが個人情報の侵害を監視し、侵害を検知すると悪用される前に個人情報を保護するためのアドバイスを表示します。

1. インストールの前に

他のウイルス対策ソフトなどがインストールされていませんか?

ご使用のコンピュータから「ウイルス対策ソフト」「スパイウェア対策ソフト」「他のマカフィーの ウイルス対策製品」などをすべてアンインストールしてください。これらのアンインストール方法に ついては、それぞれのソフト・製品のマニュアルを参照してください。

お使いのコンピュータは、インターネット接続が可能ですか?

お使いのコンピュータがインターネットに接続可能であることを確認してください。「マカフィー® セキュリティサービス」は、インストール時および、インストール後、最新ファイルをダウンロード するためにインターネットにアクセスします。

アプリケーションやプログラムはすべて終了していますか?

WindowsUpdate は最新になっていますか?

WindowsUpdate が適用されていない場合、インストールがうまくいかないことや、マカフィーが正常 に動作しない場合があります。

2. インストール

「マカフィー® セキュリティサービス」のインストールについて説明します。

2.1 インストール方法

「マカフィー® セキュリティサービス」のインストールから設定までの操作について説明します。

■用意するもの

 ・ダウンロード URL が記載された通知書または、ユーザポータルサイトへログインするための MyiD および パスワード(もしくは基本 ID およびパスワード)



マカフィー® セキュリティサービス

■インストールの流れ

「ユーザポータルサイト」への MyiD もしくは基本 ID によりユーザポータルサイトへ ログイン ログインする。

「サービスのオンライン申込み」 ユーザポータルサイト内にて申込みます。



操作 ユーザーポータルサイトへのログイン、「サービスのオンライン申込み」 ■手順 1-A・1-B・1-C のいずれかの方法でお申込みサイトへログインをしてください。 • MyiD およびパスワードでログインの場合、「手順 1-A」もしくは「手順 1-B」 基本IDおよびパスワードでログインの場合、「手順1-C」 手順 1-A マイページ経由での「ユーザポータルサイト」へのログイン の場合 - @ U&NUAU-D-D 🙁 🚣 📕 41 --**** ●ひまわりネットワークの HP (https://www.himawari.co.jp/)へアクセスし、 新教部人を CNX+03 スマホだけのお申込みもOK! ひまわりのスマホ 「マイページ等」をクリックします。 --お客様の用ページ +81.8 ●お客様専用ページの「マイページ MyiD でログイン」 さんフラーラ (メールアナレス世紀) (メールアナレスでのジイン) マイページ 18661 (MyGでロジイン) セルフページ (メールアドレス登場) (Myのまたは基本的でログイン) をクリックします。 -----AND ADVINGTON AND 0-4000-100 0-084 884-225400 884-225400 240-5 D tales -RADA-S . ウェアメールサービス 電話サービス開発 「ケーブルスや水田県」 CARSONNEL INCOMENTATION 1-2-10-10-10-000 W= (7-787738288) 0 ay avera (917A) 8 + 12-715-04 ●「ログイン」をクリックします。 CURTURNO-3 CULENERT744-3 CARDALE - P.C. HER FURGER CONSIGNATION ※マイページを初めてご利用いただく場合は、 先に「MyiD 新規発行」を行ってください。 ・マイページのご案内 MyID 新規発行 https://www.himawari.co.jp/users/mypage/ ・MyiD の新規登録方法 旧マイページ10でログイン・ MyID 1D再発行 MyID 1D再発行 MyID 1D再発行 https://www.himawari.co.jp/users/myid/ ひまわりトップページに保る。 ●MyiD として登録したメールアドレスとパスワードを ご契約済の方はこちらからログインしてくだ 入力し、「ログイン」をクリックします。 himawari@hm.aitai.ne.jp ケーブルIDまたはMyIDが分からない方はご 契約中のケーブルテレビ局へお問い合わせく

ださい。 パスワードを忘れた方は こちら へ。



●12ページの「手順2」へお進みください。

手順 1-B セルフページ経由での「ユーザポータルサイト」へのログイン(MyiD でログイン) の場合





●12ページの「手順2」へお進みください。

● MyiD とパスワードを入力し、ログインします。

※MyiD をまだご登録いただいていない場合は、
 先に「MyiD 新規発行」を行ってください。
 • MyiD の新規登録方法

<u>https://www.himawari.co.jp/users/myid/</u> ・マイページのご案内 https://www.himawari.co.jp/users/mypage/

手順 1-C セルフページ経由での「ユーザポータルサイト」へのログイン(基本 ID でログイン) の場合



●12ページの「手順2」へお進みください。

手順2 サービスの申込み

【注意】2台目・3台目の端末へマカフィーをインストールする場合、この作業は不要ですので、P.14「操作「マカフィー® セキュリティサービス」のダウンロード及びインストール」へ進んでください。



マカフィー* セキュリティ	サービス
	甚丰ID:
Ridements/State	00206
RE#S/te>XMR	
マカフィーD): 通知先メールアドレス(東東): なし 利用目光が(大政: 34	9720-F #8588144 2257-195848 #88
9-fe>2088	
ライセンスを追加職入する 利用可能デバイス第1 3台	(REA)





●画面左部「マカフィー® セキュリティサービス」 をクリックします。

※初回利用時はアカウント ID の登録(メール アドレスの登録)を求められる場合があります ので、その場合は登録を行ってください。

- ●「ライセンスの追加」欄の「申し込み」をクリックし、 ライセンスを取得します
 - ※ライセンス取得までは「現在のライセンス状況」 はライセンスの申込みをご案内するメッセージ が表示されております。
 - ※ご契約中のプランによっては、1ライセンス目 より有料でのご提供となります。詳しくは弊社 までお問い合わせください。
 - ●「上記、「利用規約」に同意します。」にチェックを 入れ、「次へ」をクリックします。
 - ※2 ライセンス目以降をお申込みの場合、追加料金 が発生する旨の注意事項が表示されます。
- ●通知先メールアドレスを指定し、「次へ」をクリック します。

※Aitai net のメールアドレス以外でも登録可能です。 ※すぐに受信メールを確認できるメールアドレスを 登録してください。

※2ライセンス目以降を追加する際、通知先メール アドレスはライセンス毎に異なるものをご登録 ください。

マカフィー® セキュリティサービス	
思本ID: 1017-123456709-01 文明ABIWL	●「同意する」を選択し、「次へ」をクリック
Srtshoulah	します。
離死化メールアドレン himmatilitimatalaep またす	
1976>78(-0100-700-975-6-876-68)	※ライセンス2個目以降をお申込みの場合、
 アンドラン酸のはやいの意味、オンションとして用や作用ののないのものにあったしたション。 マンドラン酸のために、オンションとして用や作用のために、オンションとして用や用用の内容(用込)の5 (目)となります。 マンドラン酸のためには、Mac ON 2011年上、Marcell GLL、RE - FellOPLIGLICT、 	注意事項が表示されます。
上語内容をご確認いただが発展のよったべる問題みてださい。	
マカフィー* セキュリティサービス	
CI # IR	
-ftr-skopt.labe	
ライセンスの中し込みが言子しました。	●ライセンス申し込み完了の画面が表示されたら
マカライー* セキュリティサービス ライセンス推測画面より リフトウェアモダウンロードレモイセスル・	「管理画面へ戻る」をクリックします。
STRANG (Mar)	

●14ページの「手順3」へお進みください。

手順3 「マカフィー® セキュリティサービス」のダウンロードおよびインストール

1 ダウンロードの開始

管理画面にて、「ダウンロード」をクリックします。 マカフィー® セキュリティサービス #107:1017-123456709-01 #18007452484 アカフィー® 2012 1915-123456709-01

ティセンスの問題	
ライセンスを追加購入する 利用物理がイス想:380 利告:2月6(20月)(現250月)	HUDA

「今すぐダウンロード」をクリックします。

マカフィー10	T017-123456789-01-	01@mycs.jp		
9>0-1-108				
	https://m	ycs.jp/m/XXXX	xxx	
			-	
			1000	estime.
ウンロード100	(Q4L3-14)			
	3	11 - 11		
	2	8 6 6		
		1705-54		

「ダウンロード」をクリックします。



2 使用許諾条件

使用許諾契約をお読みいただき、「同意してダウンロードする」ボタンをクリックします。



3 シリアル番号

お使いのブラウザの設定や機能等によりシリアル番号の入力が必要になる場合があります。 念のため「お客様のシリアル番号」を控えてください。 ※「お客様のシリアル番号」は表示後 90 分間のみ利用可能です。



4 インストーラーの実行

インストーラーファイルを「開く(実行)」します。または「保存」した後に実行します。 ※ブラウザによって表示される画面や操作が異なります。以下は Edge での例となります。



シリアル番号を入力する画面が現れた場合は、入力し、「次へ」ボタンをクリックします。 ※この画面が現れない場合は入力の必要はありません。



5 インストール実行

「マカフィー® インストーラー」画面が起動しますので、「インストール」ボタンをクリックします。



インストールが開始されます。

McAler 1235-8	
\cap	ファイルをダウンロードしています
(29*)	インターネットを切除しないようにしてください。
\bigcirc	
#9>0-F	
1>X1-4	
	◎ 意味におうインドウスインストールが見てするまで用しないように
	してくどさい。他のアプリを使用できます。

6 インストール完了

インストールの完了が表示されましたら、「完了」ボタンをクリックします。



7 セットアップ

初期設定確認画面で設定を確認します。



●「開始する」をクリックします。



●「ウイルス対策」が「有効」となれば、ご使用可 能です。

8 アイコン表示の確認

以下のアイコンがデスクトップ上に表示されますのでご確認ください。



2.2 機能追加インストール

操作 ウェブ関連の保護の追加インストール

「ウェブの保護」の導入をする場合、以下の手順を実施します。

-			
			りません。
	Эпрорах Ренита	викауе 🚦 Сл	-n-40-4064
	111 8057人でスター 第3657します	та о юмя	1 (C) NOTION (C) 4
g HeJ	lfee マカフィーマルチテ U7&+f&30+>	バイスセキュリティ	
0 9 9 0	2792-828+> 2748-2259#- 888277479+-8 U4207448-1		りません。
10 7 d	000 00230530 00230530	0 974338R	+ + + + +
8	6 >378-96-8- Web NE Mag. (7572-28-69		2 N104
w	ub.保護	M0874771	
1		安全な環境で Web サイ このゴンフワーマの通知にたち用い で 1000 1173 1175 1175 1175 1175 1175 1175 1175	トを印解 #15で#8555555 (セットアップ)
		· foto	MESKTUET
		C Crame	HERTINEY
		52881-2909-88C I	

 ・ 左側メニューボタンより「Web 保護」をクリックします。

- 一番上に表示されたブラウザ(Windowsの 既定のアプリに設定されているブラウザ)へのインストールを行います。
 「デフォルトブラウザーを開く」をクリックして下さい。
 - ※ 2番目以降に表示されているブラウ ザにインストールしたい場合は、
 「Windows の既定のアプリ」を変更 して下さい。



ブラウザが起動しますので、「インストール」
 をクリックします。

● 「拡張機能の追加」をクリックします。

 「ブラウザーに既にインストールされている アドオン」となった事を確認します。

 「保護されています」となっている事を確認 します。

3. マカフィー ⑦ セキュリティサービス の基本操作

「マカフィー® セキュリティサービス」の基本操作について説明します。

3.1 メイン画面を開く

1 デスクトップ上にある以下のアイコンをダブルクリックすることによりメイン画面が開けます。





コンピュータを起動するたびにメイン画面を開く必要はありません。 「マカフィー® セキュリティサービス」が正しくインストールされていれば、 コンピュータの起動とともに自動で常駐し、コンピュータを保護します。 設定の確認や各種操作を行いたい場合にメイン画面を開いて実行してください。

2 機能メニューについて

メイン画面下部にあるメニューから、設定の確認や操作を行います。 ※次ページ以降で主な機能メニューを紹介しています。

Unicatee (1)	ィーマルチデバイスセキュ	レリティ			1	×
=						
0	_					
00			h = + 1			
0		同思はの	りっていい。			
					-	
		*	写劝 :			
کو کې او کې	「ロテクションスコ 」を確認する	① ウイルス対策	ami : →	トラッカー リムーバー	*	
(文) ファ ア	「ロテクションスコ を確認する 台のデバイスが保 されています	回 ウイルス対策		トラッカー リムーバー 有効	* *	
です。 アアア (1/3 (1/3) (1/	「ロテクションスコ *を確認する 台のデバイスが保 されています デバイスを保護する	回 ウイルス対策 回 ID 保護	am : →	トラッカー リムーバー 有効 契約情報	•	

3.2 主なメニューについて

「マカフィー® セキュリティサービス」の画面上部にある機能メニューでは、各機能の設定および確認 をします。

3.2.1「ホーム」画面

ユーザー向けのもっとも重要なアクションを集約した画面です。



3.2.2 「ウイルス対策」画面

ウイルス対策の状況を確認します。

ウイルス対策	
	 スキャンは最新の状態です - パソコンは保護されています リアルタイム スキャンはユーザーがファイルを使用するとすぐ実行され、スケジュール スキャンは定期的に実行されてパソコンを継続的に保護します。 ただし、新しいスキャンを実行し、その結果を自分で確認してもかまいません。 ① スキャンは5分から15分かかる場合があります。 スキャンの実行 コキャンで脅威が見つからなかった場合に、パソコンをシャットダウンします。
白 スケジュール スキャ ン ③ スキャンの種類	より高度なウイルス保護を受けるには、当社専門家まで不審なファイルをお送りください。お送りい ただくファイルに個人情報が含まれているかどうか、最初に確認しますのでご安心ください。

3.2.3 「トラッカーリムーバー」画面

トラッカーリムーバーの状況を確認します。



3.2.4 「他のデバイスを保護する」画面

他のデバイスを保護する為の画面を表示します。

- 他のデバノフを保護する
 ■ 1807 ハイスは味まする ● 105 か出先でも常に保護します Author のオンラインバンキ ングやショッピング、Web 閲覧ま で、マカフィーが常にお客様を保護します Xスマートフォンでのオンラインバンキ ングやショッピング、Web 閲覧ま で、マカフィーが常にお客様を保護します Xスマートンスシアのオンラインバンキ ングやショッピング、Web 閲覧ま で、マカフィーが常にお客様を保護します Xスマートンスシアのオンラインバンキ ングやショッピング、Web 閲覧ま で、マカフィーが常にお客様を保護します RE ● ● 105 WD のデバイスを簡単に保護することができます。 のいずれかの方法で、別のデバイスを簡単に保護することができます。 の、 R コード ○ メールアドレス ○ SMS の アブリを導入して、オンライン環境を 保護するモバイル デバイスのカメラでごの QR コード なスキャンします。

3.2.5 各機能の詳細設定について

各機能の詳細設定については、画面左のメニューアイコンより各設定項目へアクセスします。

C	I McAfee マカフィーマル	チデバイス	セキュリティ	- ×
=	保護			
0	デバイス			
000	④ 手動スキャン			
0	 リアルタイムスキャン 	有効	日題はありません。	
	📋 スケジュールスキャン	有効		
	於願順目		有功:	
			③ ウイルス対策 占 トラッカー リムーバー	
	高度なファイアウォール	有効	→	→
	山 セキュリティ レポート		:	5
	個人情報			*
	● IDモニタリングビ	5	UD 保護	
	プライバシー		E	7
	ℚ バスワードマネージャー└"	有効		

3.2.6 レポート

画面左のメニューアイコンより「セキュリティレポート」をクリックする事により 各機能のステータスレポートを確認できます。

保護					
デバイス					
③ 手動スキャン					
 リアルタイムスキャン 	有効	山の日間にあり	りません。		
🖰 スケジュールスキャン	有効				
() 照難項目		有效			÷
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □		③ ウイルス対策	E	トラッカー リムーバー	
高度なファイアウォール	有効		÷		+
11. セキュリティ レポート			-	#2h	
個人情報				HM	1
◎ IDモニタリングビ	1	ID 保護	13	シ契約情報	
プライバシー			-		7

各種機能のレポート

ウイルス対抗

フ	ア	1	ア	ウ	オ	ール	

Inchiee Carry Correcto	スセキュリディ	- ×	C McA	fee マカフィーマルチテバイン	くだキュリティ	
セキュリティレポート ③ ウイムスHM これまでウイルスMMH/とのようにウイル フィルター条件: MM 710H) 0.557.188888.00975.1 ~) жилээнтээн-а- ал, имж.: жил с хал, () 449 и: жил	₹ 24 ○ ○ 25 25 0 24 0 25 25 26 </th <th>сцурт иж-► © оталия велиссотиеловоения ч</th> <th>#モブロックすることにより、用意なファイス</th> <th>) 用来なファイアウォール ウォールがむ務議を解議する力法をご知く</th>	сцурт иж-► © оталия велиссотиеловоения ч	#モブロックすることにより、用意なファイス) 用来なファイアウォール ウォールがむ務議を解議する力法をご知く
	0 ラプイルをスキャンしま した たまれる日本市や日本またの た、これののファイルがスキャン されました。	0 BB2568015125 Crisof#846804,98378 Autors/#849804 Autors/#849804 Autors/#84980 Autors/#8498 Autors/#849 Autors/#8498 A	24	ホター品件: 第回 アK ② 勝続先監視しました たフィーは形成した(法(話的から) あたします。	● ③ 御焼をプロックしました ご 御焼をプロックしました こたっついできれ、ゴロークされ ました。	

3.3 コンピュータをスキャンする

ウイルスに感染した疑いがある場合など、必要に応じてスキャンを実行し、コンピュータ全体をスキャンしてください。

操作 コンピュータをスキャンする

1 「ホーム」画面の「ウイルス対策」の「→」をクリックします。

NRE 1///1 - 1/////104				
		ちりません。		
207953523 788576	В очалия		-1-40 - 4ve-4	
			N20	

2 次の画面の「スキャンの実行」をクリックします。



3 スキャンが開始されます。スキャンが終わりましたら結果をご確認ください。

スキャン中の画面	Đ	スキャン結果	
C McAfee マカフィーマルチテバイ	- ×	U McAfee マカフィーインターネットセキュリティ	- ×
янк.к.>с ч Энкк.к.>с ч Энкк.к.>с ч Энкк.к.ч Энкк.с.ч Энкк.с	スキャンサ これには相談からの目的格ができる。スキャンパロ「する人意知知られた。 スキョンの目的ないこのとうではます。 (スキョンロサンセム) (まだんといわける)	ア クイルス対策 ・ <	した - パソコンは保護さ 15時10日 3 70 0 / 10 人 3 + -> 15 + -> 2 人 5 人 7 人 7 人 7 人 7 人 7 人 7 人 7 人 7 人 7
	🖉 kahi seri zentu tu, biri seenen attenut.	e e	

3.4 リアルタイムスキャンを一時無効にする

「マカフィー® セキュリティサービス」のリアルタイムスキャンを一時的に無効にすることができます。

操作 無効にする

メニューの「リアルタイム スキャン」をクリックします。
 表示された画面で「無効にする」をクリックします。

Chickfee マカフィーマルチデバイス	tralif4 - ×	UMcAfee マカフィーマムチデバイスセキュリティ - ×
₽ NM © ∓A <d td="" x<=""> III III IIII IIII IIII IIIII IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII</d>	問題はありません。	O 442488 O U7394627455188 U7394627455188 U739462745455182 U73946274747518 U739462742459488 Ref23948887594688 Ref239488875948 Ref239488 Ref239488
 ▲ ANNOL ⇒ 27*6533698** ■ ANNO27*(757*** ■ ANNO27*(757*** ■ TRAUTE LAN** 	 Э сказия • • • 	Вали в с ланицата со отклителната на постоя состава сопата на постоя на
αλιακ © 104:2992902 794/89- Q_1020-1178-09-02 88	0 0 KK	27/Artaba



3 「リアルタイム スキャン」が無効になったことを確認します。



操作有効にする

有効になる時間を設定していない場合や、すぐに有効に戻す必要がある場合は本操作を行います。

1 「ホーム」画面で「有効にする」をクリックします。



2 「リアルタイム スキャン」が有効になったことを確認します。



4. アンインストール

「マカフィー® セキュリティサービス」のアンインストールについて説明します。

操作 アンインストール

1 プログラムのアンインストールをする場合、以下の手順を実施します。

Windows 10

- 88		- 0 ×
A entailm o-los ration	アプリ > アプリと機能	
Allowe of	779EX.8754PH089E	MHREELSI -
SAFE	THE ADDRESS OF THE PROPERTY OF	
* #107-72-Cr9-#10	(marge	
1 # 751	9700-11 	
 9 HINE 28 9 T-L 1 Frank 100 1 Frank 100 	 第二日日、在駅 - 2103-44564247- 28077797830481.0 2017-4745345833444 2017-4745345833444 2017-4745345833444 	70196
Windows Updata	OUT-DENIEDUJPEND- Out-DENIEDUJPEND-	32.2 MB 1

●アンインストールするパソコンで、Windowsの 「設定」画面を開きます。

次に、「アプリ」>「アプリと機能」を開きます。

「マカフィーマルチデバイスセキュリティ」もし くは「McAfee」の項目右端にある「…」ボタンを クリックし、「アンインストール」をクリックしま す。

Windows11

Q rations	アブリー・インストールされているアプリ	
attent a	U Holder	2008
0.44	· Anto / McSeparatiopues on / Michigan	
Based (1993)	Mercard M. (196a) Mercard M. (196a)	
 Recently to ALART 	Stream Carters	
18 20	Strength Capital Investi Capital	4010
3 mir.ms	C Manual May	
T annimas	IN New Contract State Contracts	
 25670-6883084 Westwordpater 	· Manual Mar Second Instein	2

このアプリとその国家	里筒報がアンインストールされま
90	
	アンインストール

●アンインストールするパソコンで、Windowsの 「設定」画面を開きます。

次に、「アプリ」>「インストールされているアプ リ」を開きます。

「マカフィーマルチデバイスセキュリティ」もし くは「McAfee」の項目右端にある「…」ボタンを クリックし、「アンインストール」をクリックしま す。

●「このアプリとその関連情報がアンインストールされます。」という小さな表示が出たら、「アンインストール」をクリックします。

- X	
↓ McAfee 大変残念です。	●アンインストールをする理由を聞かれるため、 当てはまるいずれかをクリックします。
	次に「送信」をクリックします。
 マカフィー製品の保護機能に解剖がある 無料のアンチウイルスシフトウェアで+分だ パソコンの処理速度が遅くなる 	※「その地」を深切した提合け、理由の手動な力が
○ その後 アンインストールする後期は…	必要です。
SE SIIII	
menamicatume - S × ·	●「このパソコンにマカフィーアプリがインスト
	ールされていないと、ウイルスや他の脅威から保 護することができません」と表示されたら、「削除
	する」をクリックします。
このパソコンにマカフィー アンリカイ シストールされていない と、ウイルスや他の骨成から保護することができません	
こができます。この広事業能が必要ない場合は、ブラウザーから削除してか まいません。	
保護状態を始めず る Mikする	
ар-зыласциции — — — — — — — — — — — — — — — — —	●「まだ有効な契約をお持ちです」と表示された
McAfee	ら、「削除する」をクリックします。
まだ有効な契約をお持ちです このパソコンにマカフィーアプリがインストールされていないと、お客様の表明でウイルスや他 の身板から後渡することができません。	
問題がないようでしたら、このアプリを展開してください。このアプリはマカフィーアカウント からいつでも得インストールいただけます。	
Metamotisum - x	●「あと少しで完了です」と表示されたら、web ブ
あと少しで完了です	ラウザなど他のアプリを終了した上で「今すぐ再 記動する」をクリックします。
マカンイーアプリの希頼を完了するには、願いているプログラムをすべて閉じて、パソコンを 判認動してください。	
	PCか再起動したら、フロクラムかアジイシスト ールされます。
(一批で行う)(今すぐ所起動する)	

2 ライセンスのリセット

マカフィー管理画面にて以下を確認します。

(マカフィー管理画面の表示方法は9ページ 手順1・12ページ 手順2をご参照ください。)

- ・ライセンス使用数が減っている事
- ・利用を停止する端末が一覧から消えていること

マカフィード セ	キュリティサービス	マイアカウント	45) 94703
218801-177-001	10/7-17-10.		
NE03/E>AM		80	
$\label{eq:states} \begin{split} &\nabla \mathcal{T} \mathcal{T} = - D \\ & & \text{define} s = \phi \mathcal{T} \mathcal{T} (\phi, T \left(\underline{\mathbf{R}} \underline{\mathbf{R}} \right) + \phi \phi) \\ & & \text{effecting} \mathcal{T} (\phi, T \underline{\mathbf{R}} \underline{\mathbf{R}}) \\ \end{split}$	1955-1-1 datative (デバイルの接触を用作します 載 Westing	100.0.000.000 (X574-X68934208±1074 -)
マガフォーID: (新知天)5.75~3(1型) しょ (1997)(1-13) 19			すべてのデバイスを保護 ババコン・Mac、スマートフォン、マブレット、マカフィ
$\label{eq:product} \begin{split} & \overline{\psi}(2)^{2} d \to D D , \\ & & \text{ansign} - \omega^{2} \mathcal{P}(\psi, 2) \left(\frac{2}{2} \frac{2}{N} \right) , \forall \psi , \\ & & \text{Admitted} \mathcal{P}(\psi, 2, 2 B) , (a) \end{split}$	UTSCOVE BOOMS		ーイルトナイトスカミュシット という時間 あこのでかめ す。この時間が特別の時間に使用されています。 ここにダウムロードするか、例のデバイスにつうな意味して ください。 *Wedewe 105年 - FOO(ソコンではご時間にたちいません。
マガナフィーID: #555.3 - 5.751, ス (まま): ない, WRITEディイン語 10	19552-7 (ákatola 17222: 18888: 1991		-112/20 (BB/0/20)

※利用を停止する端末が一覧から消えず「!」マークが付いて残り続けている場合があります。 その場合でも、ライセンス使用数が減っていれば使用に問題はありません。

5. サポートサービスの案内

製品のサポートサービスについて説明します。

■製品インストールサポート

「インストール」方法についてのお問い合わせは、ひまわりネットワークのコールセンターへお問い合わせください。

お電話でのお問い合せは フリーダイヤル:0120-210-114 ガイダンス3番 ※営業時間:9:00~18:00(年始を除く)

■マカフィー カスタマーサービス

「FAQ」や「オンラインヘルプ」で問題を解決できない場合は、マカフィー カスタマーサービス (エンドユーザー様向けのサポートセンター)をご活用ください。

お問い合わせ方法は以下の URL を参照してください。

カスタマーサービスへの問合せ方法 https://www.mcafee.com/consumer/ja-jp/store/m0/support.html

*主なお問い合せ内容

- ・インストール/アンインストール方法
- ・製品の操作/設定の変更方法
- ・エラー/トラブルの解決方法
- ・ウイルスの駆除方法

*お問い合せ方法

• 電話

03-6732-5396 ※メールでの問い合せは 2017 年 6 月末で廃止されました。 ※チャットでの問い合せは 2024 年 4 月末で廃止されました。

*営業時間

9:00~19:00 まで(年中無休)

以上