

マカフィー®セキュリティサービスインストールマニュアル (macOS Ventura～Sequoia 版)

- セルフページ URL へアクセスします。

<https://self.aitai.ne.jp>

【MyiD でログインする場合】

- ご加入局を選択し、「MyiD でログイン」をクリックします。
- 登録済の MyiD とパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。
- ※MyiD 未登録の場合はご登録を済ませてからお進みください。

ログイン

お客様の加入局を選択してください。

①クリック↑

MyiDでログイン

↑②クリック

基本ID T017 - -

パスワード himawari@hm.aitai.ne.jp

※ 基本IDの通知書をご確認の上、ログインしてください

ログイン リセット

アカウントIDのログインはこちら

ひまわりネットワーク

ご契約済の方はご契約済のMyiDでログインしてください。

↓③入力

himawari@hm.aitai.ne.jp

パスワードを表示する

↓④クリック

ログイン

【基本 ID でログインする場合】

- 基本 ID とパスワードを入力し、ログインします。

ログイン

お客様の加入局を選択してください。

基本ID T017 - 123456789 - 01

パスワード

※ 基本IDの通知書をご確認の上、ログインしてください

ログイン

←①入力

←②クリック

パスワードを表示する

アカウントIDのログインはこちら

- 「お客様メニュートップ」が表示されましたら、「マカフィー®セキュリティサービス」を選択します。



- 「ダウンロード」を選択します。



- 「今すぐダウンロード」を選択します。



- 「ダウンロード」を選択します。

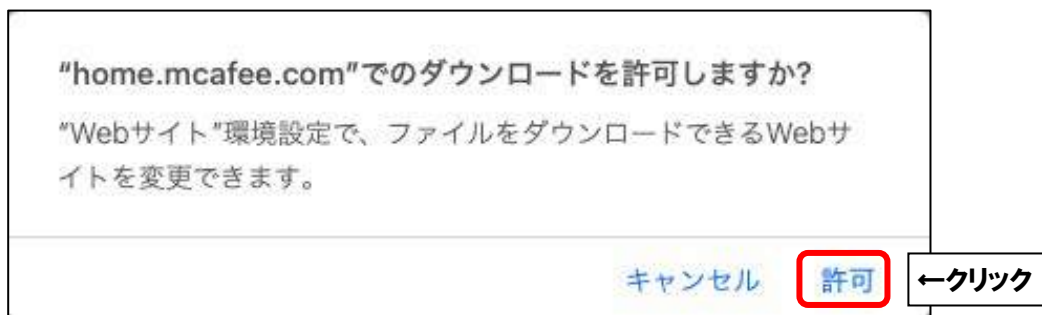


- 「マカフィー使用許諾条件」を確認します。

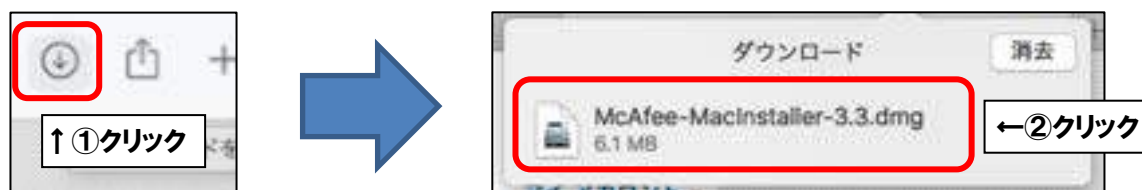
次に、「マカフィー使用許諾契約を確認して同意しました。」にチェックを入れ、お客様の「シリアル番号」をメモし、「ダウンロード」をクリックします。



- 「許可」を選択します。



- ブラウザ右上のダウンロードボタンをクリックし、「McAfee-MacInstaller」から始まるファイルをクリックします。



- フォルダ画面が表示されましたら、「McAfeeMacInstaller」をクリックします。



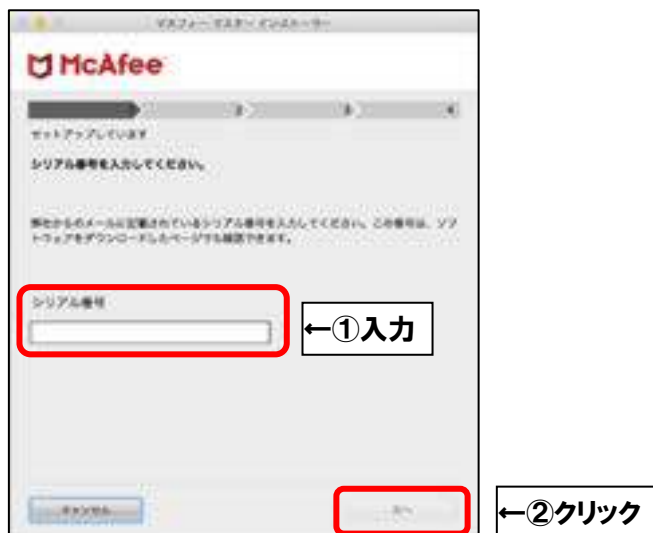
- 「開く」をクリックします。



- ご利用の Mac の管理者権限アカウントのユーザ名とパスワードを入力し、「OK」をクリックします。



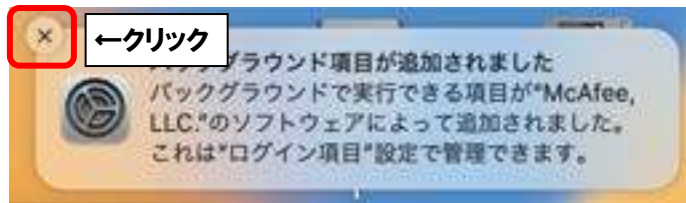
- そのまましばらくお待ちいただくと、「マカフィーマスターインストーラー」が起動します。
「マカフィーマスターインストーラー」が表示されましたら、P3でメモしたお客様のシリアル番号を入力し、「次へ」をクリックします。



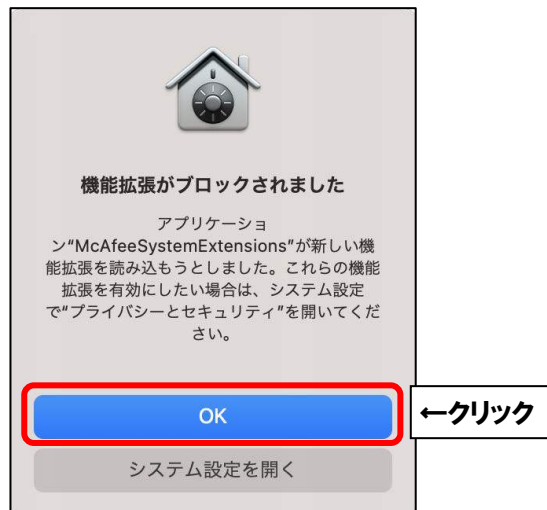
- インストールが開始されます。インストールには少々時間がかかります。
そのまましばらくお待ちください。



- 「バックグラウンド項目が追加されました」というメッセージが表示されたら、×をクリックして閉じます。



- 「機能拡張がブロックされました」というメッセージが表示されたら、「システム設定を開く」をクリックします。



- 「アプリケーション“McAfeeSystemExtensions”のシステムソフトウェアの読み込みがブロックされました」の項目で「許可」をクリックします。



- ご利用の Mac の管理者権限アカウントのユーザ名とパスワードを入力し、「OK」をクリックします。



- 「プライバシーとセキュリティ」の画面を閉じます。



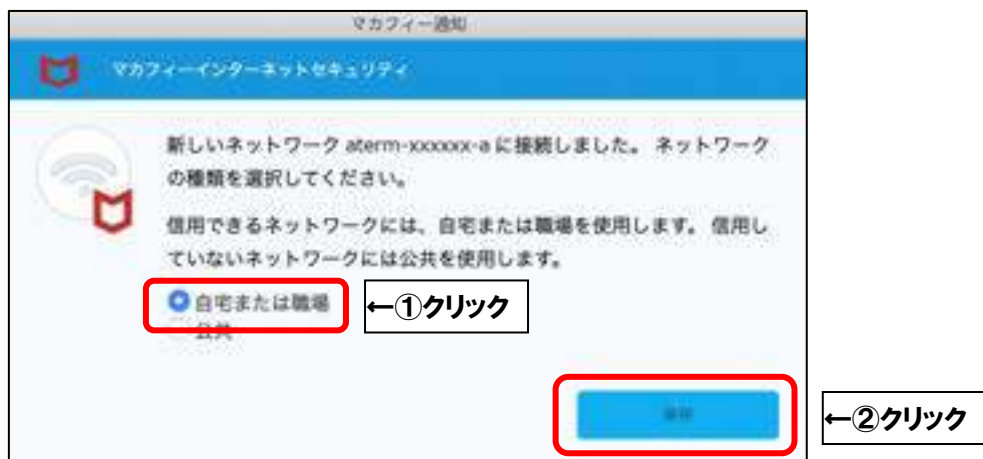
- 「“McAfeeSystemExtensions”がネットワークコンテンツのフィルタリングを求めています」というメッセージが表示されたら、「許可」をクリックします。



- 「完了」をクリックしてインストールを終了します。



- インストール直後、以下の画面が表示されることがございます。
「自宅または職場」を選択し、「保存」をクリックします。



続けて、ファイアウォール機能の有効化作業を行います。

macOS Big Sur 以降のバージョンにインストールしたマカフィーは、インストール直後はファイアウォール機能が無効化されています。本手順をご参考にファイアウォールを有効化することをお勧めします。

また、macOS のバージョンによっては、ファイアウォール有効化作業が最後まで完了しないことがあります。その際は、**macOS を最新バージョンにアップデートしてから再度有効化手順をお試しください。**

- 画面下部の Dock メニューから「システム設定」をクリックします。



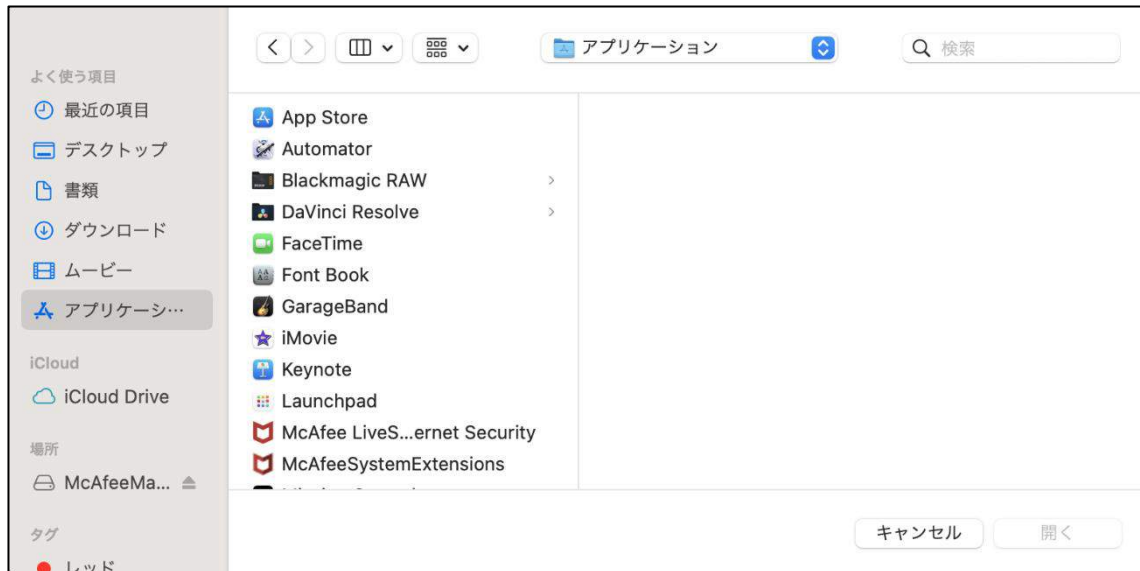
- 「プライバシーとセキュリティ」、「フルディスクアクセス」の順にクリックします。



- 「+」をクリックします。



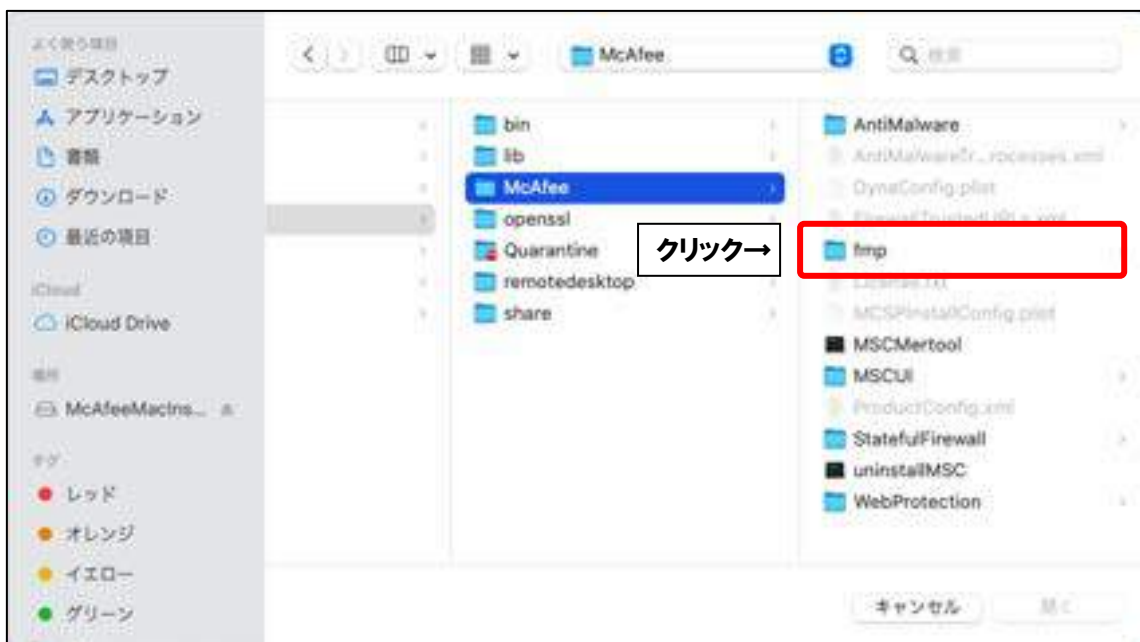
■ファイル選択画面が開きます。



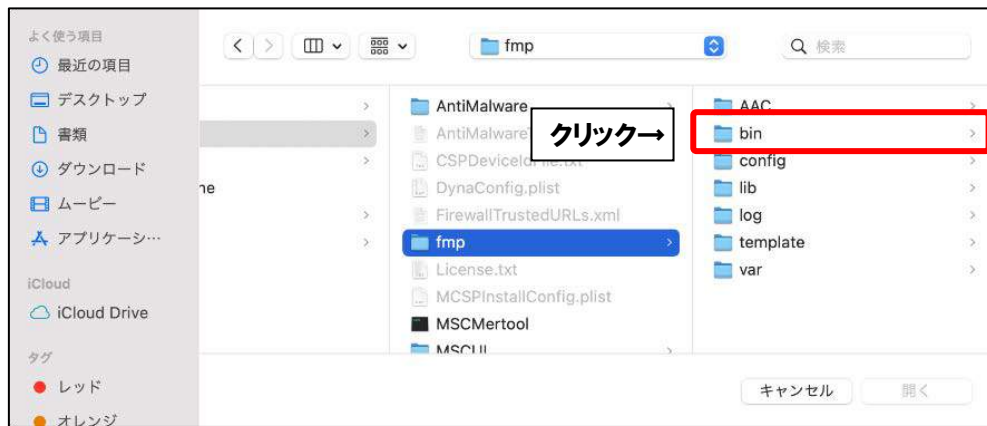
■キーボードの「Command」+「Shift」+「G」を同時押しします。上部の入力欄へ「/usr/local/McAfee」と入力し、エンターキーを押します。



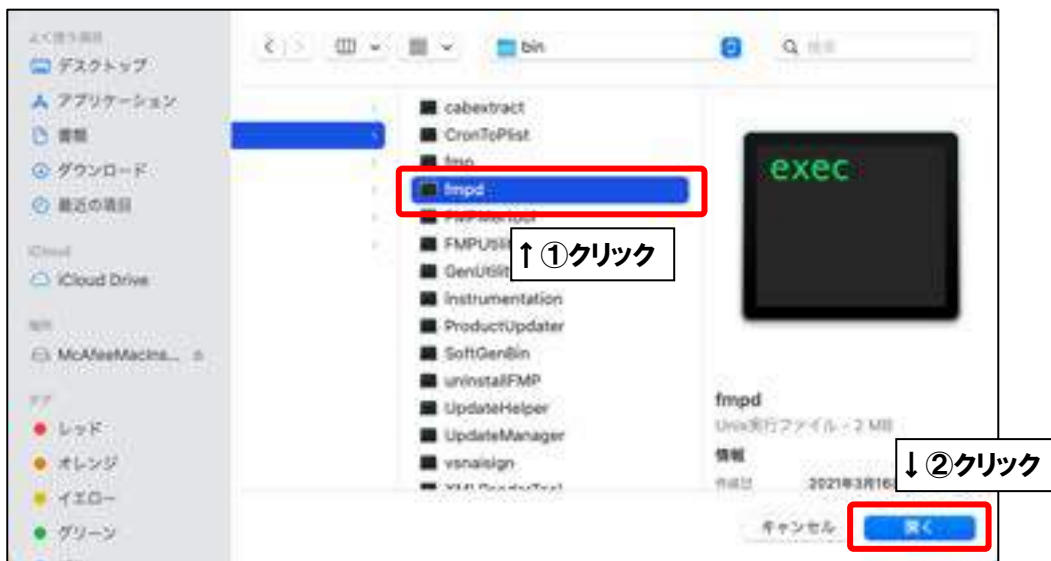
■「fmp」フォルダをクリックします。



- 「bin」 フォルダをクリックします。



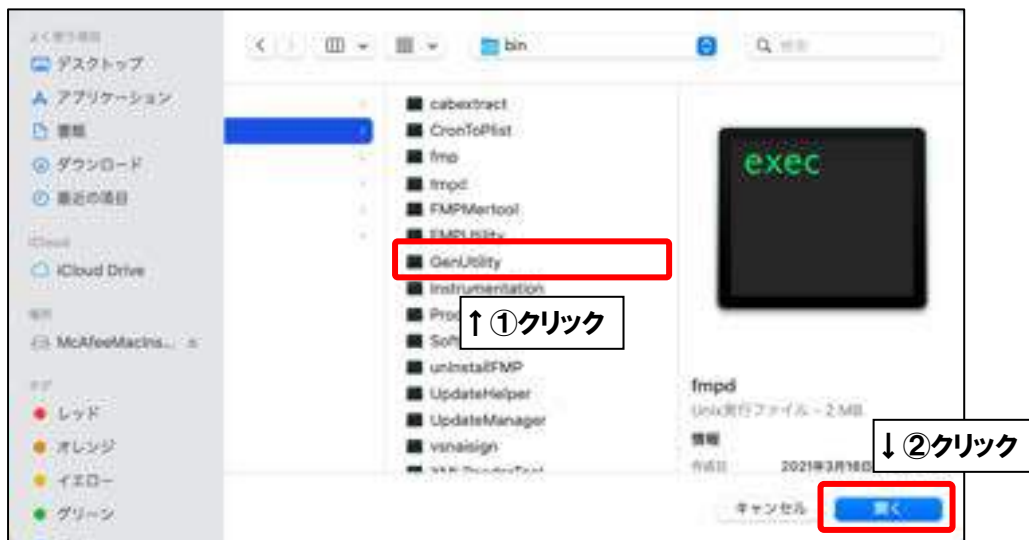
- 「fmpd」を選択し、「開く」をクリックします。



- 「fmpd」が追加されたことを確認し、「+」をクリックします。



- 「GenUtility」を選択し、「開く」をクリックします。



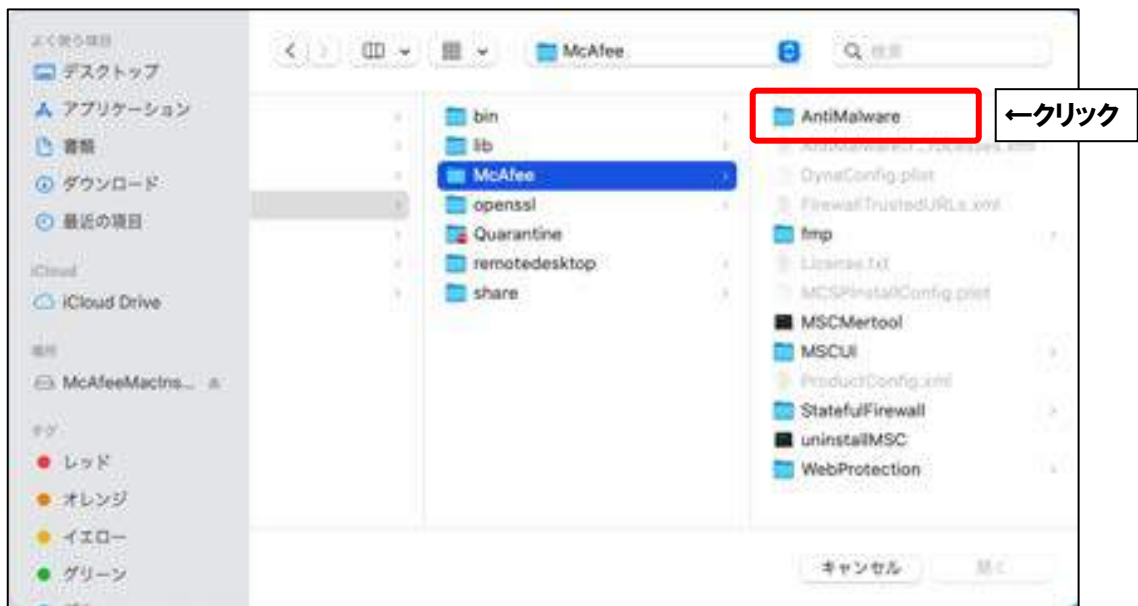
- 「GenUtility」が追加されたことを確認し、「+」をクリックします。



- 上部の「bin」と表示されたプルダウンメニューをクリックし、「McAfee」を選択します。



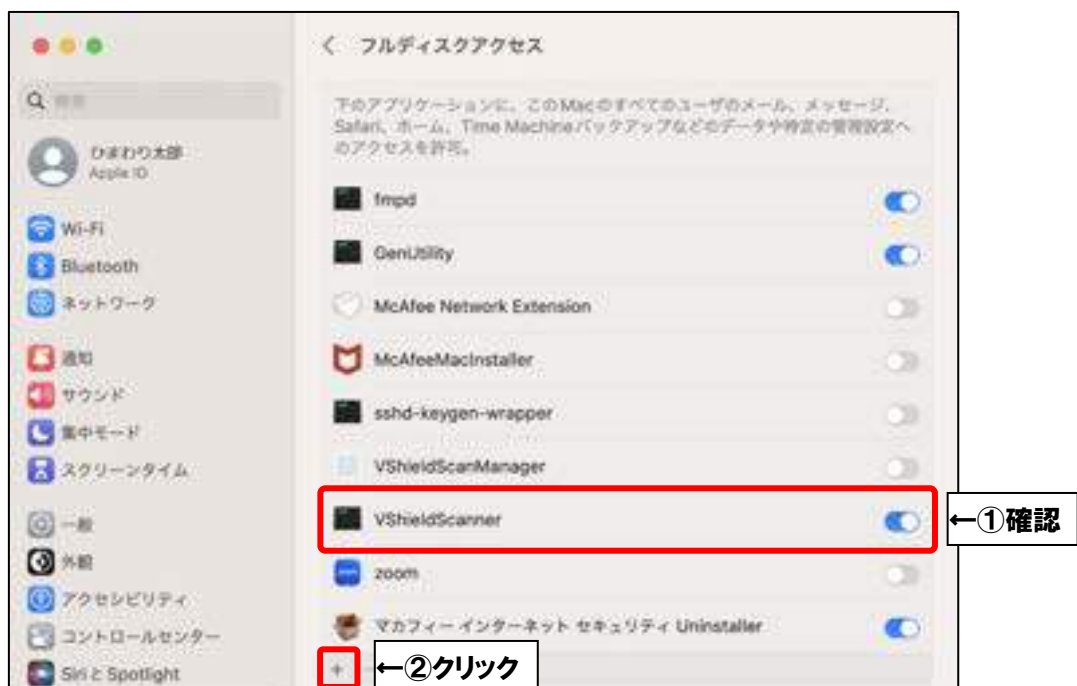
- 「AntiMalware」 フォルダをクリックします。



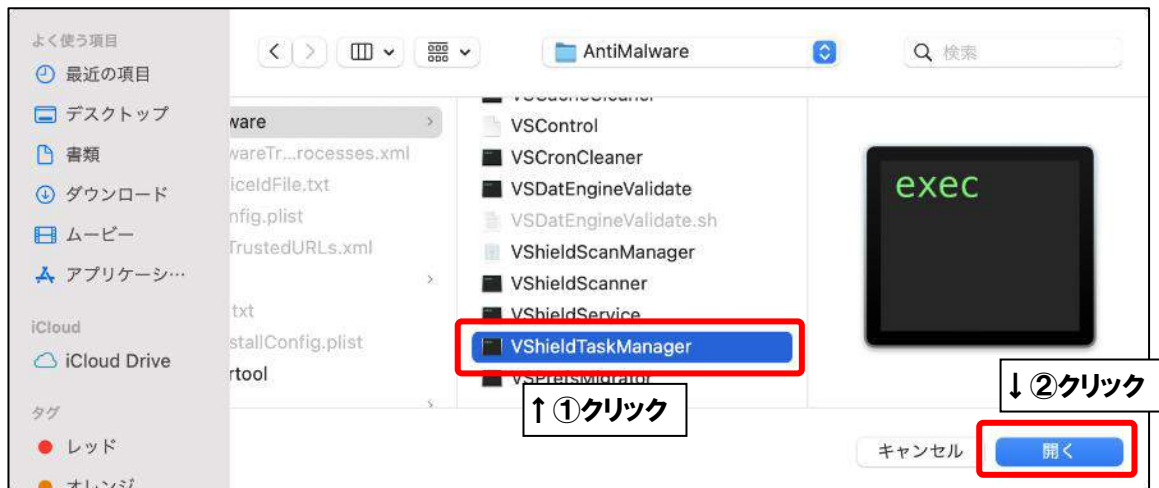
- 「VshieldScanner」を選択し、「開く」をクリックします。



- 「VshieldScanner」が追加されたことを確認し、「+」をクリックします。



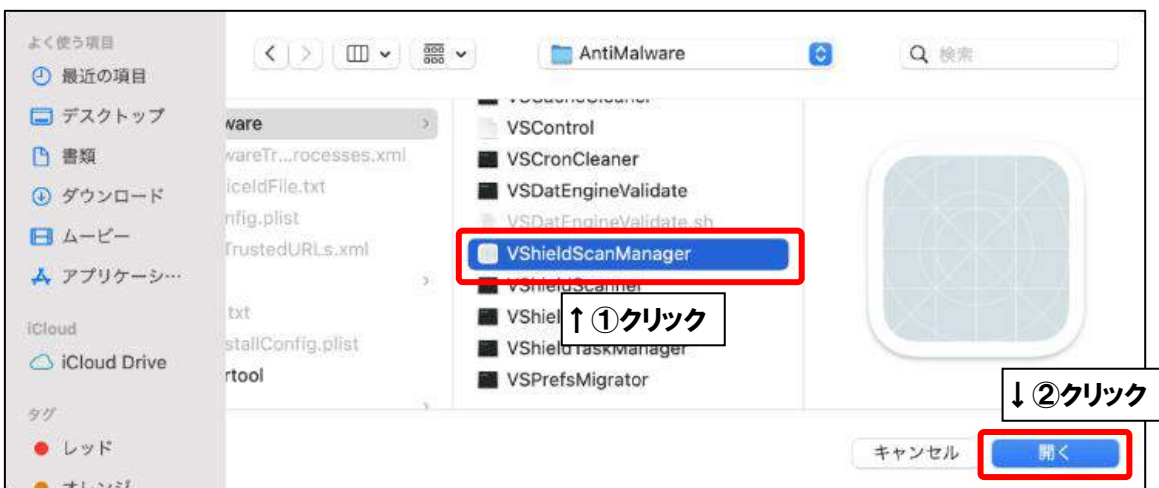
- 「VshieldTaskManager」を選択し、「開く」をクリックします。



- 「VshieldTaskManager」が追加されたことを確認し、「+」をクリックします。



- 「VshieldScanManager」を選択し、「開く」をクリックします。



- 「fmpd」「GenUtility」「VshieldScanner」「VshieldTaskManager」「shieldScanManager」の5項目が追加され、全てスライドスイッチがオンになっていることを確認したら、画面を閉じます。



以上です。

※注意※

一度マカフィーをインストールしていた mac へ再インストールした場合、上記のファイアウォール有効化手順を実施しても有効にならず、ツールバーのマカフィーアイコンに **！マーク**が付く場合があります。



その場合は、マカフィー社より公開されております以下手順をお試しください。

【macOS で McAfee ファイアウォールが正常に動作しない問題について】

<https://www.mcafee.com/support/s/article/000002169?language=ja>