

True Key インストールマニュアル(Windows版)

- 本ソフトは、ひまわり光パック又はオプションサービスにてマカフィー®セキュリティサービスご契約のお客様のみご利用いただけます。
- 本ソフトはマカフィー®インターネットセキュリティがインストールされていない端末にもインストール可能です。
- 1契約(1ライセンス)で端末5台までのインストールが可能です。
- 対応環境

OS: Windows (7,8/8.1,10) Mac OS 10.9 以降 Android OS 4.0 以降 iOS 8 以降

ブラウザ: Internet Explorer 10, 11 Google Chrome バージョン 37 以降 Firefox バージョン 41 以降 ※Safari (Mac OS標準搭載) は非対応となります。Chrome又はFirefoxをご利用下さい。

※インストール及びご利用にはインターネット接続環境が必須になります。

① 検索サイトから、ひまわりネットワークホームページを検索します。

ひまわりネットワーク

② ひまわりサイト上部「ご加入中のお客様」を選択します。



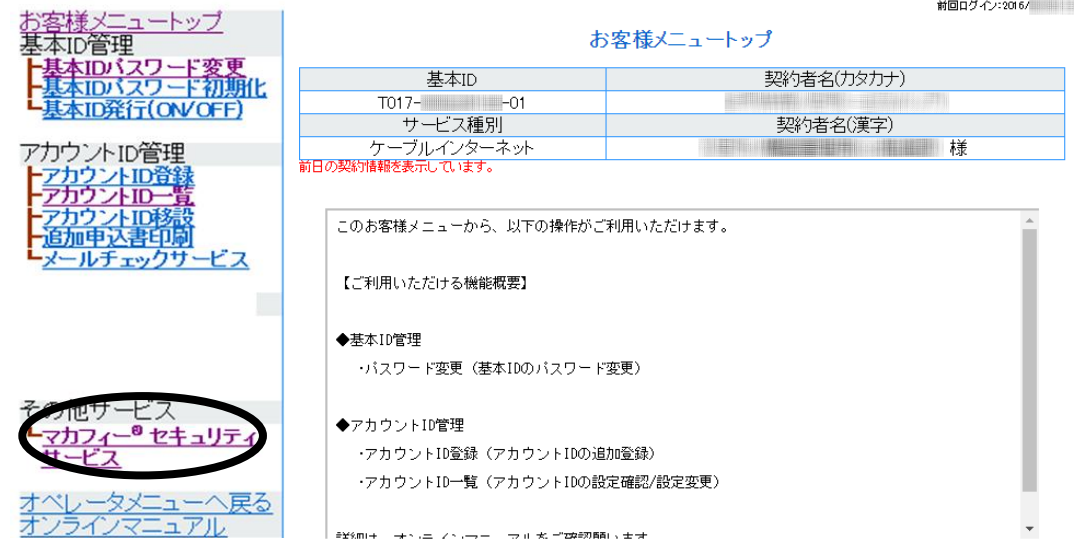
③ 便利なツール欄の「セルフページ(基本IDでログイン)」を選択します。



④ 「基本ID通知書」の「基本ID」「パスワード」を入力し、「ログイン」を選択します。



⑤ 画面左側メニュー「マカフィー®セキュリティサービス」を選択します。



⑥ 「マカフィー管理画面」を選択します。



裏面⑦へ続く

表面⑥の続き

⑦ マカフィー管理画面下部の True Key アプリの「ダウンロード」を選択する事で、ダウンロードが開始します。



⑧ ダウンロードが完了しましたら「実行」を選択します。



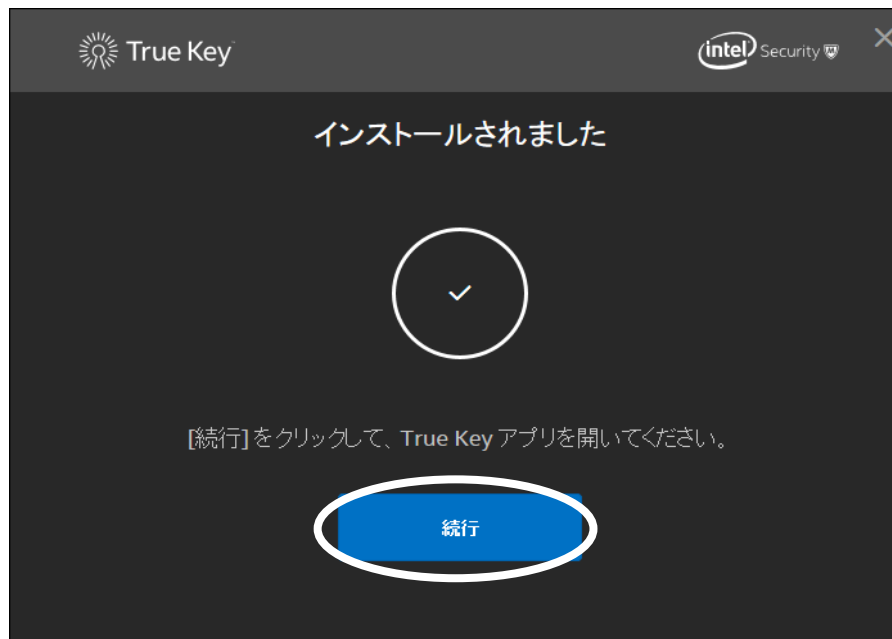
※「実行」クリック後以下のようなユーザーアカウント制御画面が出た場合は「はい」をクリックしてください。
下の画像はWindows7の場合です。



⑨ インストールウィザードが開始したら「次へ」をクリックすると、インストールが実行されます。



⑩ インストールされましたと表示されましたら、インストール完了になります。引き続き設定を行う場合は「続行」をクリックしてください。



ダウンロード、ご契約内容、基本ID通知書に関するお問合せ

■ ひまわりネットワークコールセンター
0120-210-114 9:00~18:00(年始は除く)

インストール、操作方法などに関するお問合せ

■ インテル セキュリティ テクニカルサポートセンター
0570-060-033 繋がらない場合は 03-5428-2279 9:00~21:00(年中無休)
Windows版、MAC版の問い合わせは「1」を選択してください。
Android版の問い合わせは「2」を選択してください。