

True Key インストールマニュアル(Windows・Microsoft Edge版)

- 本ソフトは、ひまわり光パック又はオプションサービスにてマカフィー®セキュリティサービスをご契約のお客様のみご利用いただけます。
- 本ソフトはマカフィー®インターネットセキュリティがインストールされていない端末にもインストール可能です。
- 1契約（1ライセンス）で端末5台までのインストールが可能です。
- 対応環境

ブラウザ：Google Chrome最新版（Windows/mac/Android）、Firefox最新版（Windows/mac）、Microsoft Edge最新版（拡張機能のみ）、Safari最新版（iOS）
※mac版Safariには非対応です。Google ChromeもしくはFirefoxをご利用ください。
※インストール及びご利用にはインターネット接続環境が必須になります。ご利用中のブラウザをあらかじめ最新版へ更新してから実施してください。

- ① 検索サイトから、ひまわりネットワークホームページを検索します。

ひまわりネットワーク

- ② ひまわりサイト上部「マイページ等」を選択します。

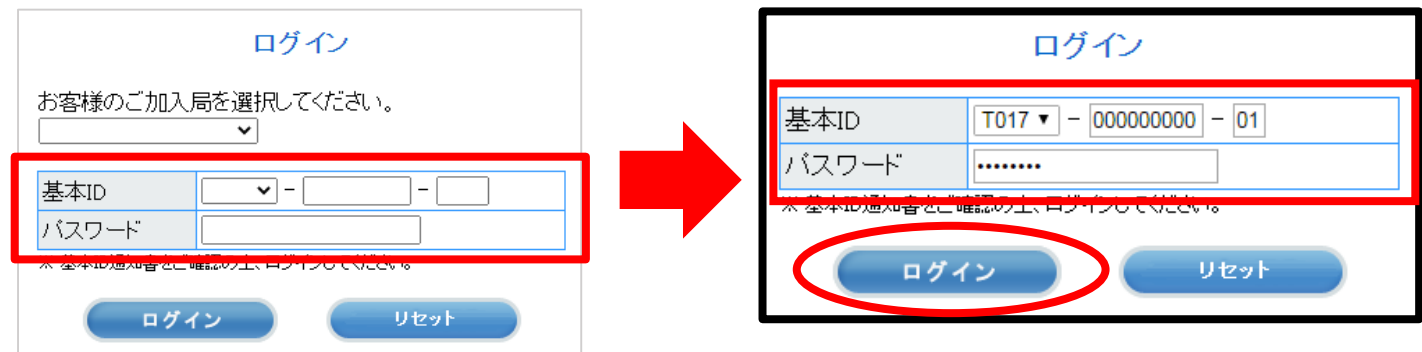


- ③ 「お客様専用ページ」内の「セルフページ、MyiDまたは基本IDでログイン」を選択します。



基本IDでログインする場合

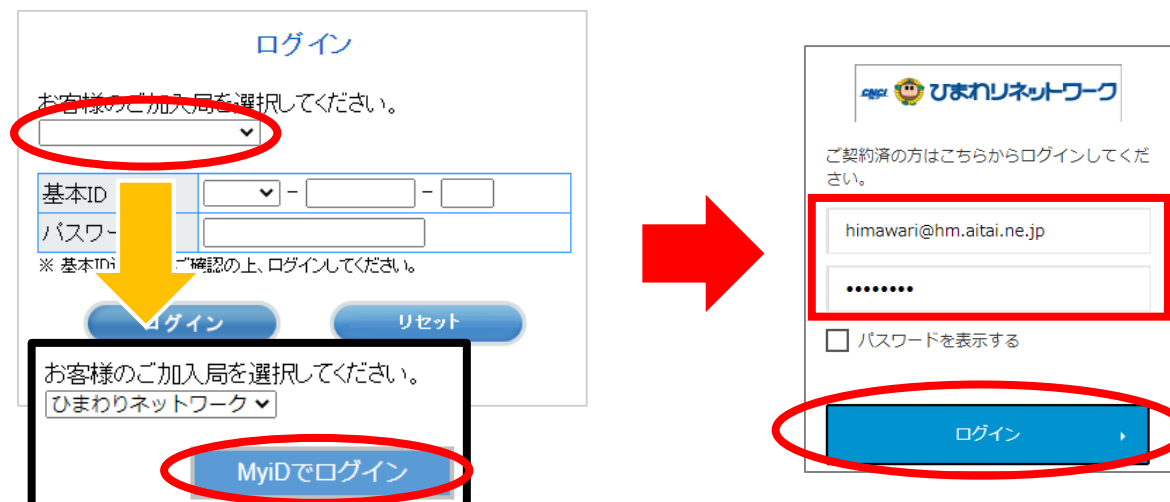
- ④-A 「基本ID通知書」の「基本ID」「パスワード」を入力し、「ログイン」を選択します。



裏面⑤へ続く

MyiDでログインする場合

- ④-B 「お客様のご加入局を選択してください。」下の空欄を選択し、「ひまわりネットワーク」を選択します。次に、「MyiDでログイン」を選択します。

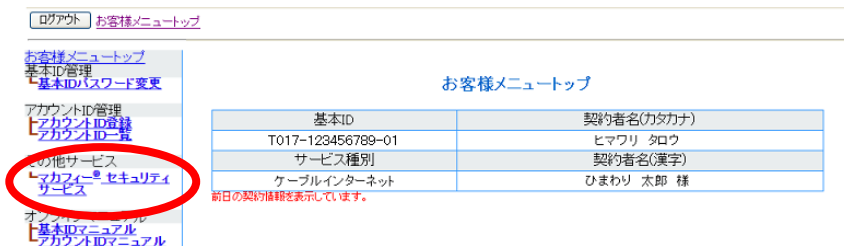


※MyiDを未登録の場合は先にご登録をお済ませください。

裏面⑤へ続く

表面⑥の続き

⑤ 画面左側メニュー
「マカフィー® セキュリティサービス」を選択します。



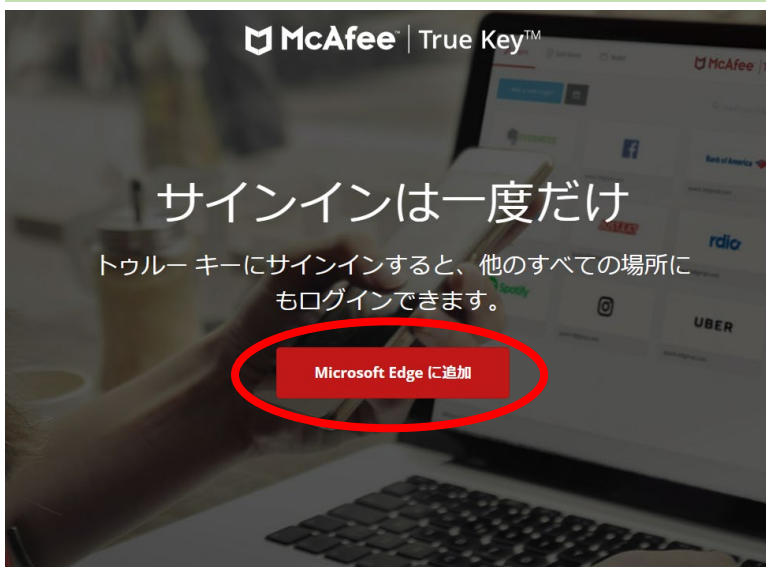
⑥ 「マカフィー管理画面」を選択します。



⑦ マカフィー管理画面下部の
パスワードマネージャーの「ダウンロード」を選択
する事で、ダウンロードが開始します。



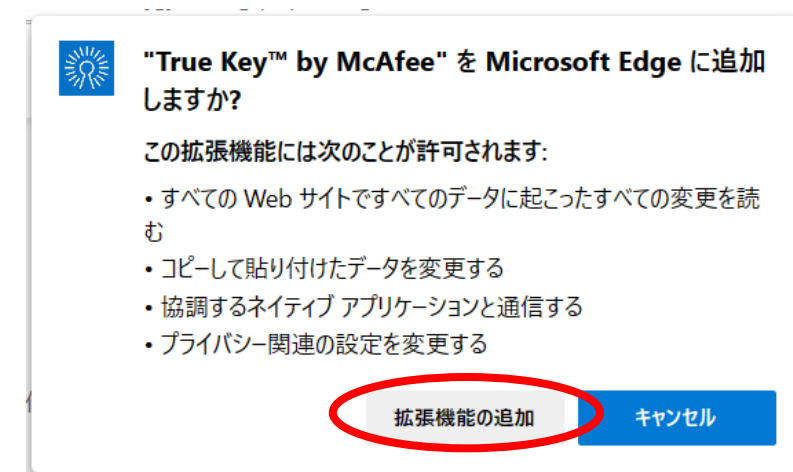
⑧ 「Microsoft Edgeに追加」を選択します。



⑨ 「インストール」を選択します。



⑩ 「"True Key™ by McAfee"をMicrosoft Edgeに追加
しますか?」と表示されましたら、「拡張機能の追加」
を選択します。引き続き設定を行う場合は、別
紙「True Key 初期設定マニュアル(Windows版)」
をご確認ください。



ダウンロード、ご契約内容、基本ID通知書に関するお問合せ

■ひまわりネットワークコールセンター
0120-210-114 9:00~18:00

インストール、操作方法などに関するお問合せ

■マカフィーテクニカルサポートセンター
0570-060-033 9:00~21:00(年中無休)
音声ガイダンスが流れますので、そちらに従ってお問合せの番号を選択ねがいます。
お問合せの際、マカフィーIDが必要な場合がございます。