

マカフィー® セキュリティサービス インストールマニュアル(Windows版)

2台目または3台目の端末にインストールする場合

- 1契約(1ライセンス)で端末3台までのインストールが可能です。
- 初めてインストール、またはライセンスを追加(4台目、8台目...等)して端末にインストールされる場合は、別紙「初めてライセンスを申し込み、1台目にインストールする または、ライセンスを追加(有料)する場合」をお読み下さい。
- ・対応OS: Windows7/8/8.1/10 ※他のセキュリティソフトがインストールされている場合は事前に削除が必要です。
- ・お問合せ コールセンター:0120-210-114 (9:00~18:00 年始休み)

① 検索サイトから、ひまわりネットワークホームページを検索します。



② ひまわりサイト上部「マイページ」を選択します。



③ 「お客様専用ページ」内の「セルフページ、基本IDでログイン」を選択します。

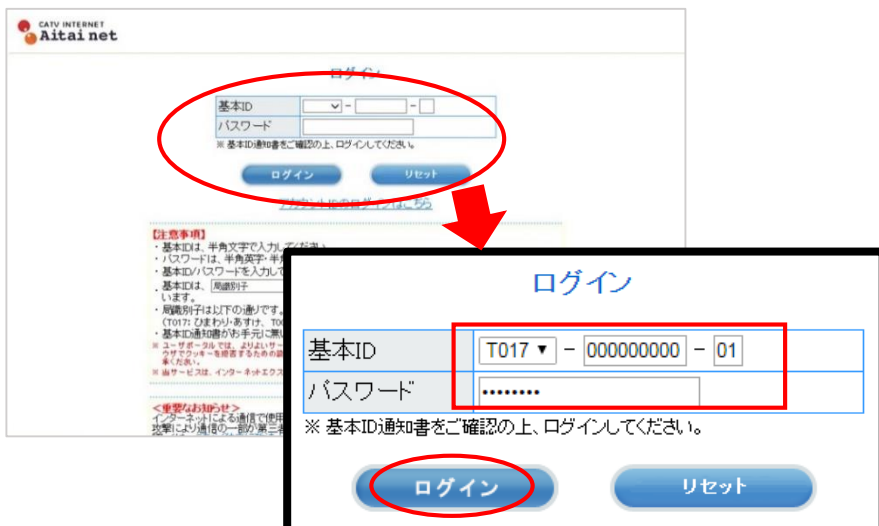
お客様専用ページ

セルフページ【メールアドレス管理】 (基本IDでログイン)

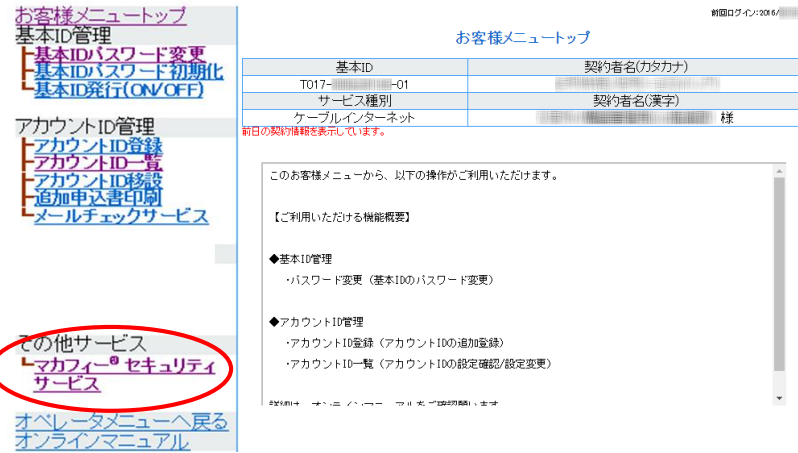
- ・初回メールアドレスの追加
- ・メールアドレスの追加
- ・セキュリティソフトのダウンロードなど

セルフページ
基本IDでログイン

④ 「基本ID通知書」の「基本ID」「パスワード」を入力し、「ログイン」を選択します。



⑤ 画面左側メニュー「マカフィー® セキュリティサービス」を選択します。



⑥ 「ダウンロード」を選択します。

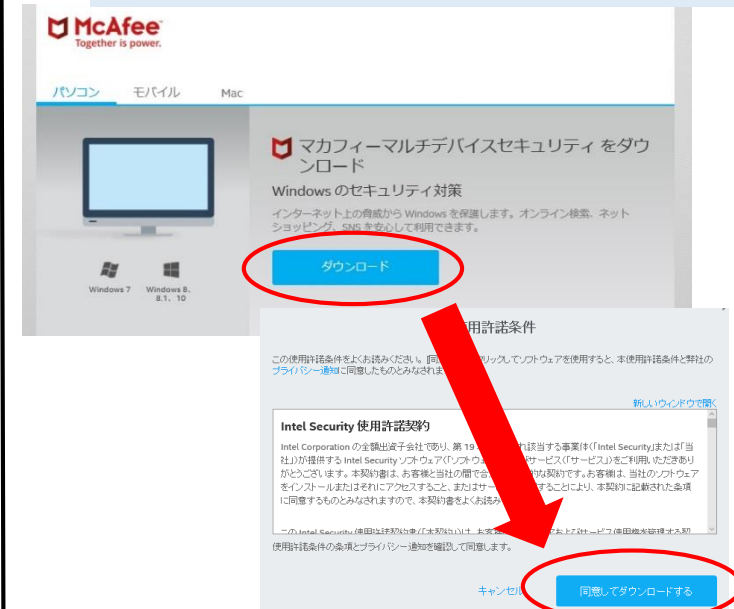


※「マカフィーテクニカルサポートセンター」へ問合せする際に必要な場合がございますので、メモにお控え願います。

⑦ 「今すぐダウンロード」を選択します。




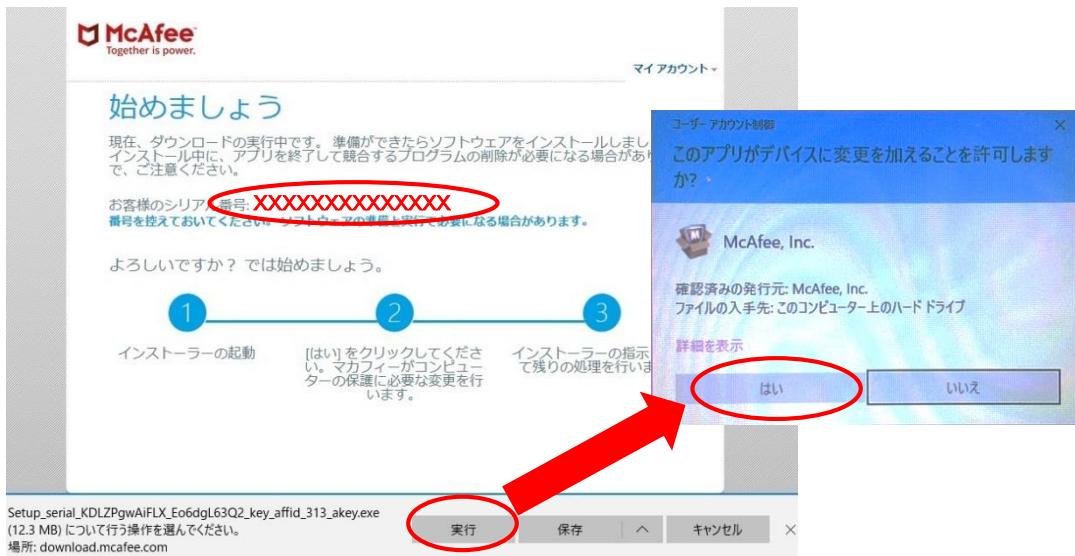
⑧ 「ダウンロード」、「同意してダウンロードする」を選択します。



裏面⑨へ続く

表面⑧の続き

⑨ 「お客様のシリアル番号」をメモし、「実行」を選択します。次の画面で「はい」を選択してください。**※裏に隠れている場合がありますので、画面下で点滅する**  **アイコンをクリックしてください。**



⑩ ⑨にてメモしたお客様のシリアル番号を入力し、「次へ」を選択後「インストール」を選択します。



※シリアル番号の入力画面が出ない場合もあります。

⑪ インストールが開始されます。その際、インストールが実行可能か、検査されます。



⑫ インストールには少々時間がかかります。



⑬ 「終了」を選択し、インストール完了となります。



※ダウンロード、ご契約内容、基本ID通知書に関するお問合せ

■ ひまわりネットワークコールセンター
0120-210-114 9:00~18:00(年始は除く)

※インストール、操作方法などに関するお問合せ

■ マカフィー テクニカルサポートセンター
0570-060-033 9:00~21:00(年中無休)
音声ガイダンスが流れますので、そちらに従ってお問合せの番号を選択ねがいます。お問合せの際、マカフィーIDが必要な場合がございます。(⑥「ダウンロード」参照) 下記「チャットサポート」にても御案内しております。
<https://www.mcafee.com/japan/home/support/chatpromo.html>