

マカフィー® セキュリティサービス (Windows 版)

インストール・基本操作・アンインストール マニュアル

ひまわりネットワーク株式会社

第2.8版

2024/09/05

目次

目次	2
はじめに	3
動作環境	4
マカフィー® セキュリティサービスでできること	5
1. インストールの前に	6
2. インストール	7
2.1 インストール方法	7
2.2 機能追加インストール	19
3. マカフィー® セキュリティサービス の基本操作	21
3.1 メイン画面を開く	21
3.2 主なメニューについて	22
3.2.1 「ホーム」画面	22
3.2.2 「ウイルス対策」画面	23
3.2.3 「トラッカーリムーバー」画面	24
3.2.4 「他のデバイスを保護する」画面	25
3.2.5 各機能の詳細設定について	26
3.2.6 レポート	27
3.3 コンピュータをスキャンする	28
3.4 リアルタイムスキャンを一時的に無効にする	29
4. アンインストール	31
5. サポートサービスの案内	34

はじめに

このたびは、「マカフィー® セキュリティサービス」Windows 版をご利用いただきありがとうございます。本ガイドでは、製品のインストールおよびアンインストール、基本的な操作、サポートサービスなどについて説明しています。

■本ガイドの見方

マーク	説 明
	注意していただきたいことを記載しています。
	操作のポイントやヒントなどを記載しています。

マーク	説 明
	補足情報を記載しています。
	参照先を記載しています。

■こんなときは

・製品をインストールする

本ガイドをご覧ください。

・困ったときは

各種サポートをご利用ください。サポートページへのアクセス、サポートセンターへのお問い合わせなどについては、「5 サポートサービスのご案内」をご覧ください。

動作環境

「マカフィー® セキュリティサービス」 Windows 版（以下「マカフィー® セキュリティサービス」）をインストールするには、以下の動作環境が必要です。

システム要件

■対応 OS

- Windows 11 (64 ビット)
- Windows 10 (64 ビット)

■ハードウェア

- 2GB 以上の RAM
- ハードディスクに 1.3GB 以上の空き領域
- 1GHz 以上のプロセッサ

■画面解像度

- 1024 × 768 以上

■対応ブラウザ

- Fire Fox
- Google Chrome
- Microsoft Edge (Chromium 版)

■その他

- インターネット接続環境

マカフィー® セキュリティサービスでできること

「マカフィー® セキュリティサービス」の主な機能を紹介します。

■ウイルス／マルウェア対策

次世代のスキャンエンジンで、最新のウイルス、トロイの木馬、スパイウェア、ルートキットなどの脅威からプロアクティブに保護します。

■ボットネット対策

悪意を持った犯罪者がパソコンを遠隔操作する「ボットネット」。マカフィーは、感染源となる悪質な Web サイトへの接続を阻止することで、密かに侵入するボットネットを阻止します。

■ID 保護

マカフィーが個人情報の侵害を監視し、侵害を検知すると悪用される前に個人情報を保護するためのアドバイスを表示します。

1. インストールの前に

他のウイルス対策ソフトなどがインストールされていませんか？

.....
ご使用のコンピュータから「ウイルス対策ソフト」「スパイウェア対策ソフト」「他のマカフィーのウイルス対策製品」などをすべてアンインストールしてください。これらのアンインストール方法については、それぞれのソフト・製品のマニュアルを参照してください。

お使いのコンピュータは、インターネット接続が可能ですか？

.....
お使いのコンピュータがインターネットに接続可能であることを確認してください。「マカフィー® セキュリティサービス」は、インストール時および、インストール後、最新ファイルをダウンロードするためにインターネットにアクセスします。

アプリケーションやプログラムはすべて終了していますか？

.....
使用中のすべてのアプリケーションやプログラムを終了させてください。開いているアプリケーションやプログラムがあると、インストールがうまくいかないことがあります。

WindowsUpdate は最新になっていますか？

.....
WindowsUpdate が適用されていない場合、インストールがうまくいかないことや、マカフィーが正常に動作しない場合があります。

2. インストール

「マカフィー® セキュリティサービス」のインストールについて説明します。

2.1 インストール方法

「マカフィー® セキュリティサービス」のインストールから設定までの操作について説明します。

■用意するもの

- ・ダウンロード URL が記載された通知書または、ユーザポータルサイトへログインするための MyiD およびパスワード（もしくは基本 ID およびパスワード）

	弊社ではマイページ(9 ページ 手順 1-A)、またはセルフページ(10 ページ 手順 1-B または 11 ページ 手順 1-C)にてお申込みを受け付けております。 インストールプログラムは、マイページまたはセルフページよりダウンロードしてください。 ※お申込みは即時処理されますので、すぐにマカフィーのご利用を開始していただけます。 ※マイページへのログインは【MyiD およびパスワード】、セルフページへのログインは【基本 ID およびパスワード】となります。 ※基本 ID およびパスワードをご案内する「基本 ID 通知書」がお手元にない場合、MyiD およびパスワードでマイページからお申込み・ダウンロードをお願いいたします。 ※マイページを初めてご利用いただく際には MyiD の新規発行が必要となります。新規発行のために必要な「認証コード通知書」がお手元にない場合、再発行いたしますので、弊社(0120-210-114・ガイダンス3)までお問い合わせください。
--	---

■インストールの流れ

「ユーザポータルサイト」への
ログイン

MyID もしくは基本 ID によりユーザポータルサイトへ
ログインする。



「サービスのオンライン申込み」

ユーザポータルサイト内にて申込みます。

	マカフィー® セキュリティサービスは、1ライセンスで3台の端末へインストールが可能です。2台目・3台目の端末へインストールする場合、「サービスのオンライン申込み」は不要ですので、『マイページ』へのログイン後、〈セキュリティ対策ソフト〉へ進んでいただくか、『セルフページ』へのログイン後、〈マカフィー® セキュリティサービス〉へ進んでください。
---	--



ダウンロード実施



インストール実施



完了

標準的な設定で守られています

操作	ユーザーポータルサイトへのログイン、「サービスのオンライン申込み」
----	-----------------------------------

■手順 1-A・1-B・1-C のいずれかの方法でお申込みサイトへログインをしてください。

- ・ MyiD およびパスワードでログインの場合、「手順 1-A」もしくは「手順 1-B」
- ・ 基本 ID およびパスワードでログインの場合、「手順 1-C」

手順 1-A マイページ経由での「ユーザーポータルサイト」へのログイン の場合



- ひまわりネットワークの HP (<https://www.himawari.co.jp/>)へアクセスし、「マイページ等」をクリックします。



- お客様専用ページの「マイページ MyiD でログイン」をクリックします。



- 「ログイン」をクリックします。

※マイページを初めてご利用いただく場合は、先に「MyiD 新規発行」を行ってください。

- ・ マイページのご案内
<https://www.himawari.co.jp/users/mypage/>
- ・ MyiD の新規登録方法
<https://www.himawari.co.jp/users/myid/>



- MyiD として登録したメールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。



- 「セキュリティ対策ソフト」をクリックします。

- 12 ページの「手順2」へお進みください。

手順 1-B セルフページ経由での「ユーザポータルサイト」へのログイン(MyID でログイン) の場合



- ひまわりネットワークの HP (<https://www.himawari.co.jp/>)へアクセスし、「マイページ等」をクリックします。



- お客様専用ページの「セルフページ MyID または基本 ID でログイン」をクリックします。



- お客様のご加入局として「ひまわりネットワーク」を選択し、「MyID でログイン」ボタンをクリックします。

- MyID とパスワードを入力し、ログインします。

※MyID をまだご登録いただいていない場合は、先に「MyID 新規発行」を行ってください。

- MyID の新規登録方法

<https://www.himawari.co.jp/users/myid/>

- マイページのご案内

<https://www.himawari.co.jp/users/mypage/>

- 12 ページの「手順2」へお進みください。

手順 1-C セルフページ経由での「ユーザポータルサイト」へのログイン(基本 ID でログイン) の場合



- ひまわりネットワークの HP

(<https://www.himawari.co.jp/>)へアクセスし、「マイページ等」をクリックします。



- お客様専用ページの「セルフページ MyID または基本 ID でログイン」をクリックします。

- 基本 ID とパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

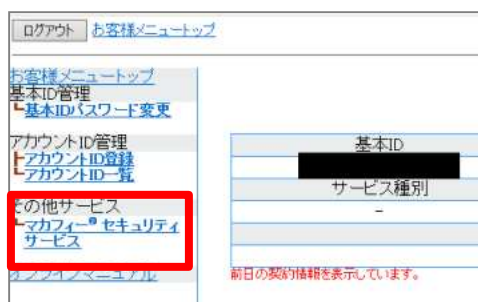
※「基本 ID 通知書」が必要です。

※「基本 ID 通知書」がお手元ないお客様は
手順 1-A もしくは 1-B の「MyID」でのログイン
からお願いいたします。

- 12 ページの「手順2」へお進みください。

手順 2 サービスの申込み

【注意】 2 台目・3 台目の端末へマカフィーをインストールする場合、この作業は不要ですので、P.14「操作「マカフィー® セキュリティサービス」のダウンロード及びインストール」へ進んでください。



- 画面左部「マカフィー® セキュリティサービス」をクリックします。

※初回利用時はアカウント ID の登録（メールアドレスの登録）を求められる場合がありますので、その場合は登録を行ってください。



- 「ライセンスの追加」欄の「申し込み」をクリックし、ライセンスを取得します

※ライセンス取得までは「現在のライセンス状況」はライセンスの申込みをご案内するメッセージが表示されております。

※ご契約中のプランによっては、1 ライセンス目より有料でのご提供となります。詳しくは弊社までお問い合わせください。



- 「上記、「利用規約」に同意します。」にチェックを入れ、「次へ」をクリックします。

※2 ライセンス目以降をお申込みの場合、追加料金が発生する旨の注意事項が表示されます。



- 通知先メールアドレスを指定し、「次へ」をクリックします。

※Aitai net のメールアドレス以外でも登録可能です。
※すぐに受信メールを確認できるメールアドレスを登録してください。

※2 ライセンス目以降を追加する際、通知先メールアドレスはライセンス毎に異なるものをご登録ください。

- 「同意する」を選択し、「次へ」をクリックします。

※ライセンス2個目以降をお申込みの場合、注意事項が表示されます。

- ライセンス申し込み完了の画面が表示されたら「管理画面へ戻る」をクリックします。

- 14ページの「手順3」へお進みください。

手順 3 「マカフィー® セキュリティサービス」のダウンロードおよびインストール

1 ダウンロードの開始

管理画面にて、「ダウンロード」をクリックします。



「今すぐダウンロード」をクリックします。



「ダウンロード」をクリックします。



2 使用許諾条件

使用許諾契約をお読みいただき、「同意してダウンロードする」ボタンをクリックします。



3 シリアル番号

お使いのブラウザの設定や機能等によりシリアル番号の入力が必要になる場合があります。

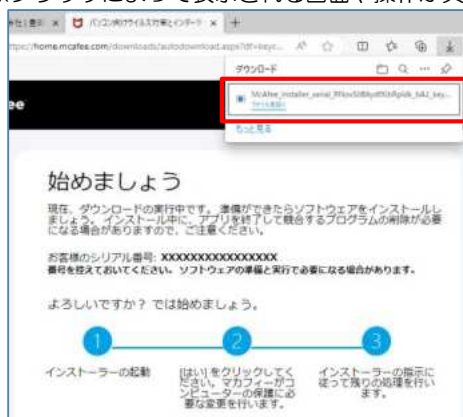
念のため「お客様のシリアル番号」を控えてください。

※「お客様のシリアル番号」は表示後 90 分間のみ利用可能です。



4 インストーラーの実行

インストーラーファイルを「開く（実行）」します。または「保存」した後に実行します。
※ブラウザによって表示される画面や操作が異なります。以下は Edge での例となります。



シリアル番号を入力する画面が現れた場合は、入力し、「次へ」ボタンをクリックします。
※この画面が現れない場合は入力の必要はありません。



5 インストール実行

「マカフィー® インストーラー」画面が起動しますので、「インストール」ボタンをクリックします。



インストールが開始されます。



6 インストール完了

インストールの完了が表示されましたら、「完了」ボタンをクリックします。



7 セットアップ

初期設定確認画面で設定を確認します。



- 「開始する」をクリックします。



- 「ウイルス対策」が「有効」となれば、ご使用可能です。

8 アイコン表示の確認

以下のアイコンがデスクトップ上に表示されますのでご確認ください。



2.2 機能追加インストール

操作	ウェブ関連の保護の追加インストール
----	-------------------

「ウェブの保護」の導入をする場合、以下の手順を実施します。



- 左側メニューボタンより「Web 保護」をクリックします。



- 一番上に表示されたブラウザ（Windows の既定のアプリに設定されているブラウザ）へのインストールを行います。
「デフォルトブラウザを開く」をクリックして下さい。



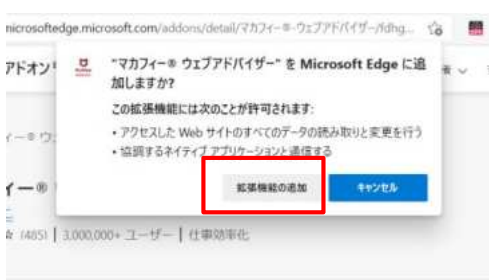
- ※ 2 番目以降に表示されているブラウザにインストールしたい場合は、「Windows の既定のアプリ」を変更して下さい。

マカフィー® セキュリティサービス

- ブラウザが起動しますので、「インストール」をクリックします。



- 「拡張機能の追加」をクリックします。



- 「ブラウザに既にインストールされているアドオン」となった事を確認します。



- 「保護されています」となっている事を確認します。

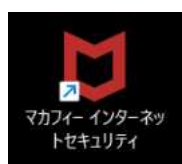


3. マカフィー® セキュリティサービス の基本操作

「マカフィー® セキュリティサービス」の基本操作について説明します。

3.1 メイン画面を開く

- 1 デスクトップ上にある以下のアイコンをダブルクリックすることによりメイン画面が開けます。



コンピュータを起動するたびにメイン画面を開く必要はありません。
「マカフィー® セキュリティサービス」が正しくインストールされていれば、
コンピュータの起動とともに自動で常駐し、コンピュータを保護します。
設定の確認や各種操作を行いたい場合にメイン画面を開いて実行してください。

- 2 機能メニューについて
メイン画面下部にあるメニューから、設定の確認や操作を行います。
※次ページ以降で主な機能メニューを紹介しています。



3.2 主なメニューについて

「マカフィー® セキュリティサービス」の画面上部にある機能メニューでは、各機能の設定および確認をします。

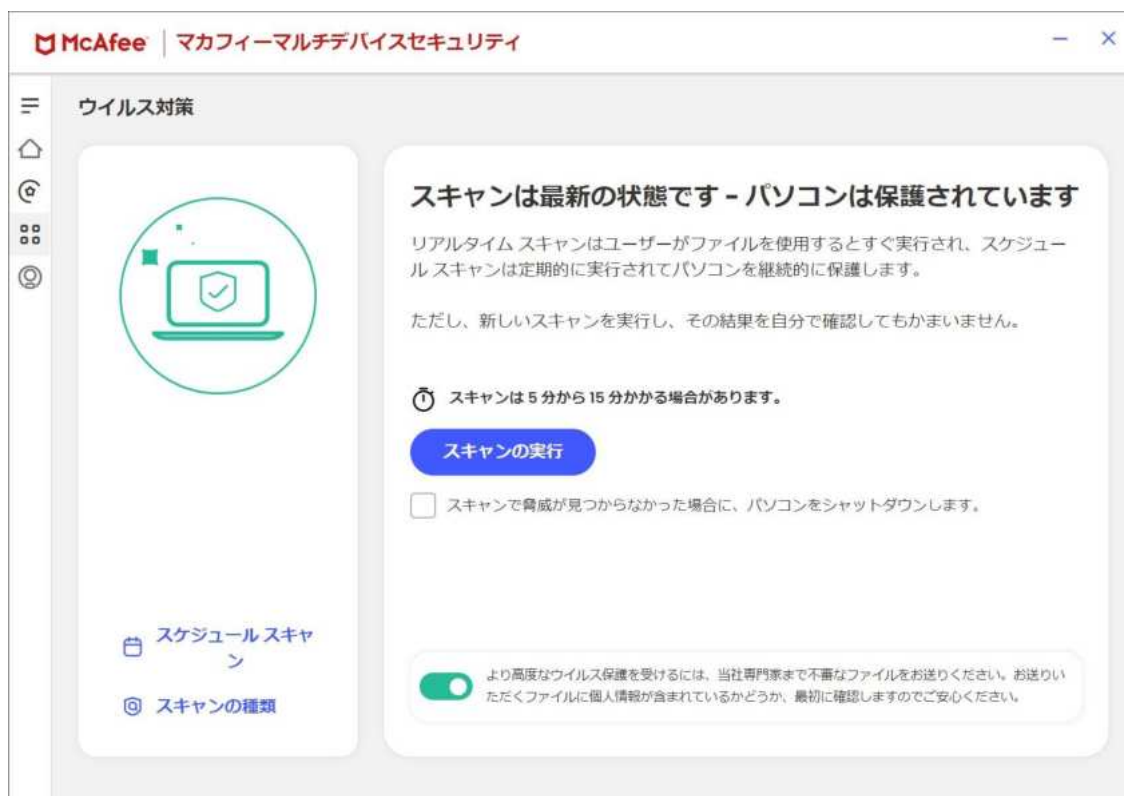
3.2.1 「ホーム」画面

ユーザー向けのもっとも重要なアクションを集約した画面です。



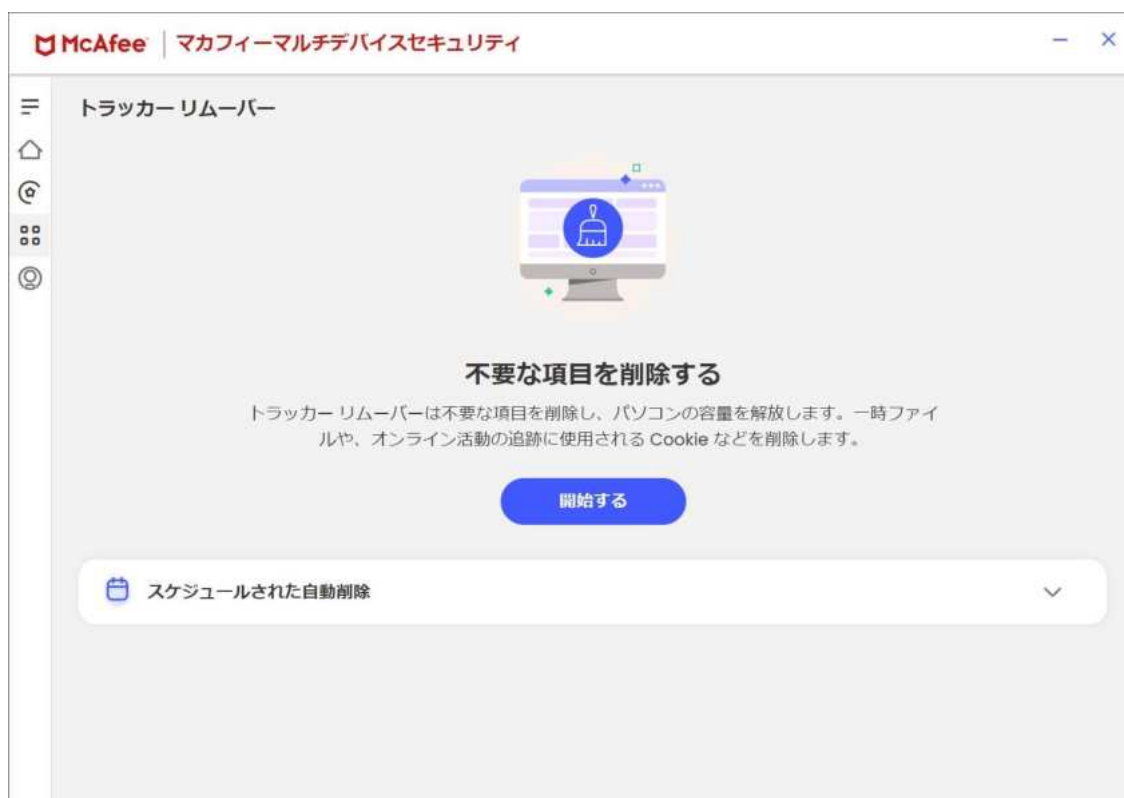
3.2.2 「ウイルス対策」画面

ウイルス対策の状況を確認します。



3.2.3 「トラッカーリムーバー」画面

トラッカーリムーバーの状況を確認します。



3.2.4 「他のデバイスを保護する」画面

他のデバイスを保護する為の画面を表示します。



3.2.5 各機能の詳細設定について

各機能の詳細設定については、画面左のメニューアイコンより各設定項目へアクセスします。



3.2.6 レポート

画面左のメニューアイコンより「セキュリティレポート」をクリックする事により各機能のステータスレポートを確認できます。



各種機能のレポート

ウイルス対策

ファイアウォール



3.3 コンピュータをスキャンする

ウイルスに感染した疑いがある場合など、必要に応じてスキャンを実行し、コンピュータ全体をスキャンしてください。

操作 コンピュータをスキャンする

- 1 「ホーム」画面の「ウイルス対策」の「→」をクリックします。



- 2 次の画面の「スキャンの実行」をクリックします。



- 3 スキャンが開始されます。スキャンが終わりましたら結果をご確認ください。

スキャン中の画面



スキャン結果



3.4 リアルタイムスキャンを一時的無効にする

「マカフィー® セキュリティサービス」のリアルタイムスキャンを一時的に無効にすることができます。

操作 無効にする

- 1 メニューの「リアルタイム スキャン」をクリックします。
表示された画面で「無効にする」をクリックします。



- 2 「無効にする」をクリックします。



- リアルタイムスキャンを自動的に再開する時間を指定する事ができます。（15 分後～）
- 「無効にする」ボタンをクリックしたタイミングでリアルタイムスキャンが無効になります。
- コンピューターが危険にさらされる状態になりますのでご注意の上で操作を行ってください。

- 3 「リアルタイム スキャン」が無効になったことを確認します。



操作	有効にする
----	-------

有効になる時間を設定していない場合や、すぐに有効に戻す必要がある場合は本操作を行います。

- 1 「ホーム」画面で「有効にする」をクリックします。



- 2 「リアルタイム スキャン」が有効になったことを確認します。



4. アンインストール

「マカフィー® セキュリティサービス」のアンインストールについて説明します。

操作 アンインストール

- 1 プログラムのアンインストールをする場合、以下の手順を実施します。

Windows 10

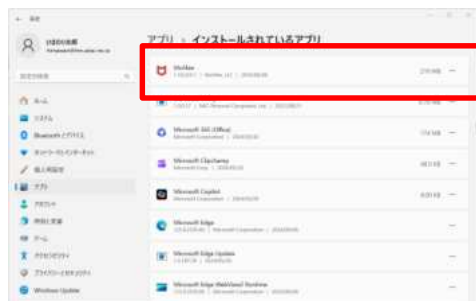


- アンインストールするパソコンで、Windows の「設定」画面を開きます。

次に、「アプリ」>「アプリと機能」を開きます。

「マカフィーマルチデバイスセキュリティ」もしくは「McAfee」の項目右端にある「…」ボタンをクリックし、「アンインストール」をクリックします。

Windows 11



- アンインストールするパソコンで、Windows の「設定」画面を開きます。

次に、「アプリ」>「インストールされているアプリ」を開きます。

「マカフィーマルチデバイスセキュリティ」もしくは「McAfee」の項目右端にある「…」ボタンをクリックし、「アンインストール」をクリックします。



- 「このアプリとその関連情報がアンインストールされます。」という小さな表示が出たら、「アンインストール」をクリックします。



- アンインストールをする理由を聞かれるため、当てはまるいずれかをクリックします。

次に「送信」をクリックします。

※「その他」を選択した場合は、理由の手動入力が必要です。



- 「このパソコンにマカフィーアプリがインストールされていないと、ウイルスや他の脅威から保護することができません」と表示されたら、「削除する」をクリックします。



- 「まだ有効な契約をお持ちです」と表示されたら、「削除する」をクリックします。



- 「あと少しで完了です」と表示されたら、web ブラウザなど他のアプリを終了した上で「今すぐ再起動する」をクリックします。

PC が再起動したら、プログラムがアンインストールされます。

2 ライセンスのリセット

マカフィー管理画面にて以下を確認します。

(マカフィー管理画面の表示方法は 9 ページ 手順 1・12 ページ 手順2をご参照ください。)

- ・ライセンス使用数が減っている事
- ・利用を停止する端末が一覧から消えていること



※利用を停止する端末が一覧から消えず「！」マークが付いて残り続けている場合があります。
 その場合でも、ライセンス使用数が減っていれば使用に問題はありません。

5. サポートサービスの案内

製品のサポートサービスについて説明します。

■製品インストールサポート

「インストール」方法についてのお問い合わせは、ひまわりネットワークのコールセンターへお問い合わせください。

お電話でのお問い合わせは

フリーダイヤル：0120-210-114 ガイダンス 3 番

※営業時間：9：00～18：00（年始を除く）

■マカフィー カスタマーサービス

「FAQ」や「オンラインヘルプ」で問題を解決できない場合は、マカフィー カスタマーサービス（エンドユーザー様向けのサポートセンター）をご活用ください。

お問い合わせ方法は以下の URL を参照してください。

カスタマーサービスへの問合せ方法

<https://www.mcafee.com/consumer/ja-jp/store/m0/support.html>

*主なお問い合わせ内容

- ・インストール/アンインストール方法
- ・製品の操作/設定の変更方法
- ・エラー/トラブルの解決方法
- ・ウイルスの駆除方法

*お問い合わせ方法

- ・電話
03-6732-5396
※メールでの問い合わせは 2017 年 6 月末で廃止されました。
※チャットでの問い合わせは 2024 年 4 月末で廃止されました。

*営業時間

9:00～19:00 まで（年中無休）

以上