

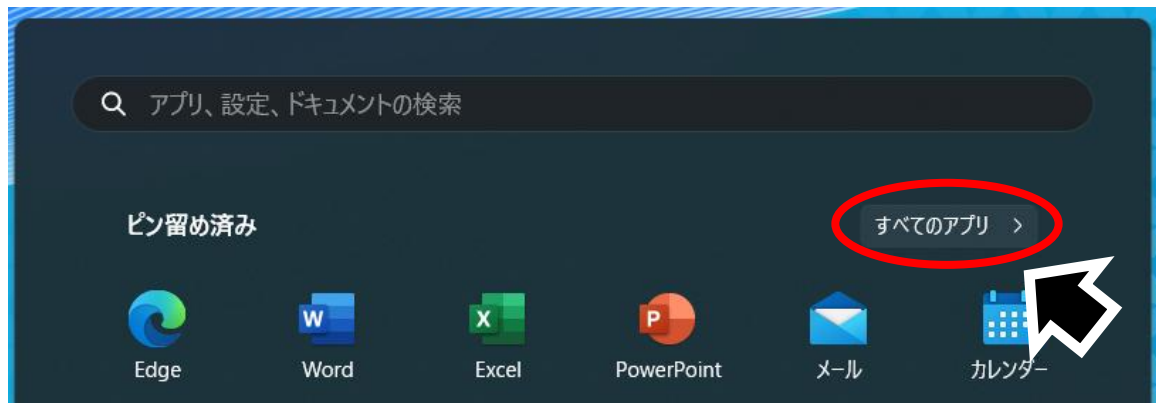
Aitai net ウイルスバスター クラウド月額版 アンインストールマニュアル

Windows11をご利用の方

①デスクトップ画面のスタートボタンをクリックします。



②スタートメニューの[すべてのアプリ]をクリックします。



③「ウイルスバスター月額版」をクリックし、[トレンドマイクロサポートツール] をクリックします。



表面からの続き

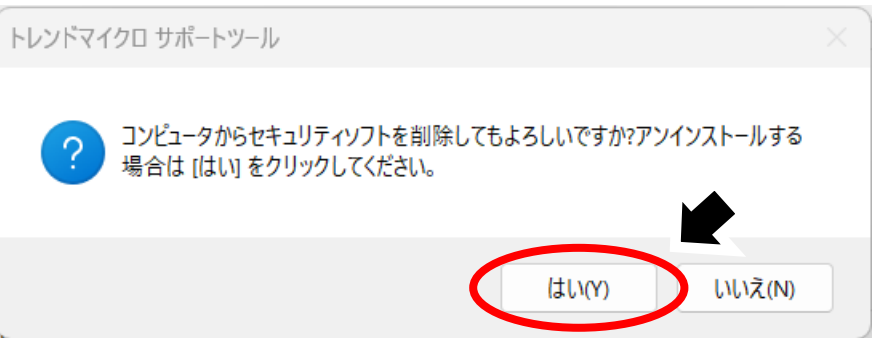
※「ユーザー アカウント制御」により、許可や管理者のパスワードを求められる場合があります。
操作を続行するためには、[続行]、または [はい] をクリックします。

④トレンドマイクロサポートツールが画面に表示されます。[アンインストール]タブをクリックし、[ソフトウェアのアンインストール]をクリックします。

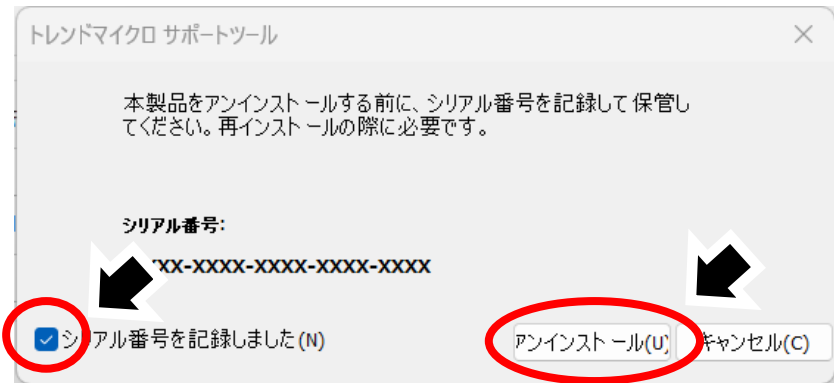


※タブが[ウイルスログ]と[デバッグ]のみの場合は、[デバッグ]タブの中に[ソフトウェアのアンインストール]があります。

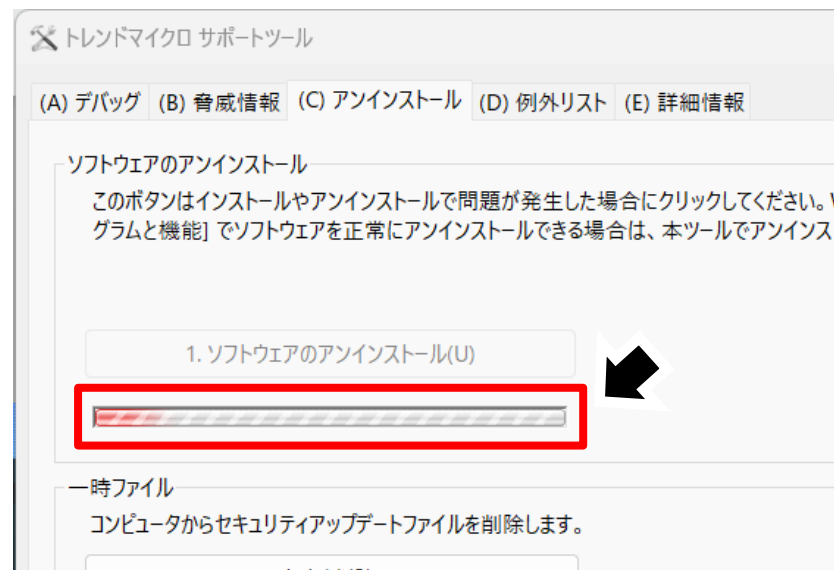
⑤「コンピュータからセキュリティソフトを削除してもよろしいですか？」とメッセージが出るので、[はい]をクリックします。



⑥「トレンドマイクロ製品をアンインストールする前に、次のシリアル番号をメモに記録して保管してください。再インストールの際に必要です。」メッセージが表示されるので、[シリアル番号を記録しました]のチェックボックスにチェックし、[アンインストール]ボタンをクリックします。

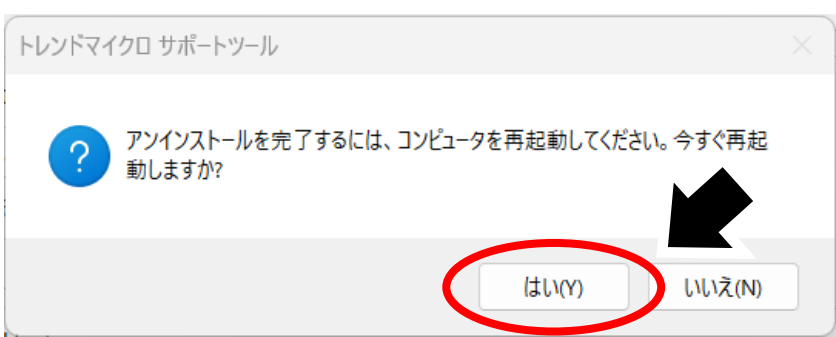


⑦アンインストールが開始されます。アンインストール進行中は、[ソフトウェアのアンインストール]の下に帯が表示されます。



※パソコンによっては時間がかかる場合があります。

⑧アンインストールが完了すると、「アンインストールを完了するには、コンピュータを再起動してください。今すぐ再起動しますか？」メッセージが表示されるので、[はい]をクリックしてコンピュータを再起動します。



以上でアンインストール完了となります。

モバイル版ウイルスバスタークラウド月額版
アンインストール方法についてはこちら

QRコードリーダーでお読み取りください。

Android



iOS・iPadOS



※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

シリアル番号に関するお問合せ	アンインストール、操作方法などに関するお問合せ
■ ひまわりネットワークコールセンター 0120-210-114 (ガイダンス3) 9:00～18:00	■ トレンドマイクロ ウィルスバスターサポートセンター 0570-050-641(Windows・mac) 9:30～17:30 0570-550-326(Android・iOS・iPadOS) 9:30～17:30