

【FAQ】 まちクルブログ サービス終了について

No.	質問事項	ご回答
1	ブログを続けたいが、どうすればよいですか？	他社ブログサービスとして、豊田・岡崎・みよし・西三河地方を中心としたブログサービス『Boo-log』をお勧めいたします。 長久手市にお住まいの方へは、『Google Blogger』をお勧めいたします。 Boo-log→ <a href="http://boo-log.com/">http://boo-log.com/</a> Google Blogger→ <a href="https://www.blogger.com/about/">https://www.blogger.com/about/</a>
2	サービス終了前にブログを消してほしい場合はどうすればよいですか？	ブログ削除を希望される場合は、御手数ですがひまわりネットワークまでお問い合わせください。 ただし、ブログを削除すると、お客様の登録情報も全て削除されますのでご注意ください。
3	終了に関するお問い合わせはどこにすればよいのですか？	ひまわりネットワーク コールセンターにお問い合わせください。 TEL：0120-210-114 ガイダンス3
4	ブログデータはもらえますか？	ご希望の方は、ひまわりHPの専用フォームより対象ブログ名と発送先をご連絡ください。 DVD-Rにブログデータを保存しお渡しいたします。
5	ブログデータをSDカードに保存してもらうことは可能ですか？	ご希望があればSDカードでご用意いたします。 (費用は発生いたしません。返却は不要です。)
6	ブログデータはいつもらえますか？	お客様の作成されたブログを全て反映させるため、2017年11月1日よりデータ抽出を開始します。 2018年1月以降、順次郵送予定です。
7	他社ブログにまちクルブログのデータを引き継ぐことは可能ですか？	できません。まちクルブログのブログ形式が特殊なため、他社ブログ形式に対応しておりません。
8	ブログデータは店頭での受け取りも可能ですか？	ブログデータの配布は郵送のみです。
9	もらったブログデータはどのように閲覧できるのですか？	ブラウザで閲覧可能です。 インターネットへの接続は不要です。
10	自分のパソコンにブログデータを保存する方法はありますか？	まちクルブログにはエクスポート機能がありませんので、 弊社よりお客様ブログのデータをDVD-Rに保存しお渡しいたします。
11	ブログデータを、インターネット上からダウンロードしたいのですが、どうしたらいいですか？	まちクルブログにはエクスポート機能が実装されておりませんので、 弊社よりお客様ブログのデータをDVD-Rに保存しお渡しいたします。
12	他のユーザーのブログデータをもらうことはできますか？	お客様ご本人のデータのみお渡し可能です。 ブログデータの受取希望の方は、専用フォームに必要事項をご記入のうえご応募ください。