

【FAQ】 まちクルブログ サービス終了について

| No. | 質問事項  | ご回答   |
|-----|---|---|
| 1   | ブログを続けたいが、どうすればよいですか？                       | 他社ブログサービスとして、豊田・岡崎・みよし・西三河地方を中心としたブログサービス『Boo-log』をお勧めいたします。<br>長久手市にお住まいの方へは、『Google Blogger』をお勧めいたします。<br>Boo-log→ <a href="http://boo-log.com/">http://boo-log.com/</a><br>Google Blogger→ <a href="https://www.blogger.com/about/">https://www.blogger.com/about/</a> |
| 2   | サービス終了前にブログを消してほしい場合はどうすればよいですか？            | ブログ削除を希望される場合は、御手数ですがひまわりネットワークまでお問い合わせください。<br>ただし、ブログを削除すると、お客様の登録情報も全て削除されますのでご注意ください。   |
| 3   | 終了に関するお問い合わせはどこにすればよいのですか？                  | ひまわりネットワーク コールセンターにお問い合わせください。<br>TEL：0120-210-114 ガイダンス3   |
| 4   | ブログデータはもらえますか？                              | ご希望の方は、ひまわりHPの専用フォームより対象ブログ名と発送先をご連絡ください。<br>DVD-Rにブログデータを保存しお渡しいたします。  |
| 5   | ブログデータをSDカードに保存してもらうことは可能ですか？               | ご希望があればSDカードでご用意いたします。<br>(費用は発生いたしません。返却は不要です。)  |
| 6   | ブログデータはいつもらえますか？                            | お客様の作成されたブログを全て反映させるため、2017年11月1日よりデータ抽出を開始します。<br>2018年1月以降、順次郵送予定です。  |
| 7   | 他社ブログにまちクルブログのデータを引き継ぐことは可能ですか？             | できません。まちクルブログのブログ形式が特殊なため、他社ブログ形式に対応しておりません。  |
| 8   | ブログデータは店頭での受け取りも可能ですか？                      | ブログデータの配布は郵送のみです。   |
| 9   | もらったブログデータはどのように閲覧できるのですか？                  | ブラウザで閲覧可能です。<br>インターネットへの接続は不要です。   |
| 10  | 自分のパソコンにブログデータを保存する方法はありますか？                | まちクルブログにはエクスポート機能がありませんので、<br>弊社よりお客様ブログのデータをDVD-Rに保存しお渡しいたします。   |
| 11  | ブログデータを、インターネット上からダウンロードしたいのですが、どうしたらいいですか？ | まちクルブログにはエクスポート機能が実装されておりませんので、<br>弊社よりお客様ブログのデータをDVD-Rに保存しお渡しいたします。  |
| 12  | 他のユーザーのブログデータをもらうことはできますか？                  | お客様ご本人のデータのみお渡し可能です。<br>ブログデータの受取希望の方は、専用フォームに必要事項をご記入のうえご応募ください。   |