

個人情報の取り扱いについて（新旧対比表）

（変更箇所を下線表示）

現行	改定後
個人情報の取扱いについて 制定日 平成 16 年 11 月 11 日 改定日 令和 8 年 6 月 11 日 <u><新設></u> 個人情報保護管理者 ひまわりネットワーク 取締役 大杉 達一郎（連絡先：0565-35-3311） 個人情報に対する基本的姿勢 個人情報保護法の趣旨を尊重し、これを担保するために「個人情報保護方針」及び個人情報保護に関わる社内規程を定め実行してまいります。 個人情報の取得 (略) なお、WEB からお申込みの場合、クッキーなどのご本人様が認識できない間に個人情報を取得するようなシステムは利用しておりません。 個人情報の利用目的 1. サービスに関する<u>工事の施工、料金請求や収納業務</u>のため。 2. お客様に対してダイレクトメール、電子メール、定期訪問等により情報（商品案内・各種キャンペーンなど）をご提供するため。 <u><新設></u> <u><新設></u> <u><新設></u> 3. 日本放送協会（NHK）との個別契約、ケーブルプラス電話・ケーブルスマホ・ケーブルライン等に関する加入契約のため。 4. お客様から寄せられたご意見、ご要望にお応えするため。 5. お客様が当社からご購入いただいた商品のアフターサービス、メンテナンス、定期点検を行うため。 6. お客様の個人情報の集計、分析を行い、個人が識別、特定できないように加工した統計資料を作成し、<u>新規</u>サービスの開発等を行うため。	個人情報の取扱いについて 制定日 平成 16 年 11 月 11 日 改定日 令和 8 年 6 月 11 日 <u>改定日 令和 8 年 9 月 15 日</u> 個人情報保護管理者 (現行どおり) 個人情報に対する基本的姿勢 (現行どおり) 個人情報の取得 (現行どおり) なお、WEB からお申込みの場合、クッキーなどのご本人様が認識できない<u>状態</u>で個人情報を取得するようなシステムは利用しておりません。 個人情報の利用目的 1. サービスに関する<u>加入案内、情報提供</u>のため。<u>(当社が提供するサービスの契約期間が有効である間、及び同契約終了後 24 ヶ月間)</u> <u><削除></u> 2. サービスの提供、サポート、保守・点検等のため。 3. アンケート調査、懸賞等のため。 4. サービスに関する<u>工事、料金請求、収納業務</u>のため。 5. 日本放送協会（NHK）との個別契約、ケーブルプラス電話・ケーブルスマホ・ケーブルライン・<u>ドコモ光</u>等に関する加入契約のため。 6. (現行どおり) <u><削除></u> 7. <u>サービス利用履歴・閲覧履歴等の情報を集計・分析し</u>、サービスの<u>向上</u>・開発等を行うため。

個人情報の取り扱いについて（新旧対比表）

（変更箇所を下線表示）

現行	改定後
<u><新設></u> <u><新設></u> 個人情報の第三者への提供 当社では、<u>法令の規定に基づき利用または提供し なければならぬときを除いて、</u>個人情報をお客 様の同意なしに第三者へ提供することはありません。<u>なお、この利用については、お客様からの申 し出により取り止めさせていただきます。</u> <u><新設></u> <u><新設></u> <u><新設></u> <u><新設></u> <u><新設></u> <u><新設></u> <u>※第三者への提供にあたっては、機密保持の ための必要な措置を講じます。</u> <u>※第三者への提供は停止請求をできますが、 契約履行上、管理上の支障が生じることが あります。</u> 個人情報の共同利用について 当社は、お客様へより一層の付加価値が高いサー ビスを提供するため、以下の範囲内で必要な場合 に限り、当社の管理・監督のもと個人情報を共同 利用させていただきます。	<u>8. 自主制作番組放送（テレビ放送、ビデオ・ オン・デマンド、ストリーミング）や、 他局との交流番組放送(テレビ放送)等を行 うため。</u> <u>9. 従業員の募集・採用選考・労務管理・給与 支払等のため。</u> 個人情報の第三者への提供 当社では、<u>以下の場合を除き、</u>個人情報をお客様の 同意なしに第三者へ提供することはありません。 <u>1. 当社が提供するサービスの契約約款に 基づく場合。</u> <u>2. 法令に基づく場合。</u> <u>3. 人の生命、身体又は財産の保護のために 必要がある場合であって、本人の同意を 得ることが困難であるとき。</u> <u>4. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の 推進のために特に必要がある場合であっ て、本人の同意を得ることが困難である とき。</u> <u>5. 国の機関若しくは地方公共団体又はその 委託を受けた者が法令の定める事務を 遂行することに対して協力する必要がある 場合であって、本人の同意を得ることによ り当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれ があるとき。</u> <u>6. 当該第三者が学術研究機関等である場合であ って、当該第三者が当該個人データを学 術研究目的で取り扱う必要があるとき。 （当該個人データを取り扱う目的の一部 が学術研究目的である場合を含み、個人 の権利利益を不当に侵害するおそれがある 場合を除きます）。</u> <u><削除></u> <u><削除></u> 個人情報の共同利用について （現行どおり）

個人情報の取り扱いについて（新旧対比表）

（変更箇所を下線表示）

現行	改定後
なお、共同利用の取扱いにつきましては、今後必要に応じて見直しをさせていただくことがございます。 1. 共同利用の範囲 コミュニティネットワークセンター（CNCI）、日本放送協会（NHK） 2. 共同利用の項目 氏名、住所、連絡先（電話番号、メールアドレス）、契約の履行に関する情報など 個人情報の保護対策 （略） お客様の個人情報処理の外部委託 お客様からご提供いただいた個人情報は、工事、サービスの保守、サポート対応、番組ガイド誌やダイレクトメールなどの配達業務、料金収納業務、料金督促業務等の目的のため、個人情報の取扱いに関する契約を締結した上で一部を外部業者へ委託することがあります。 個人情報の開示・訂正・削除等 お客様の利益保護のため、お客様のお申し出により当社に登録されている個人情報の開示請求および調査請求にお応えするとともに、<u>調査の結果万一情報に誤りがあった場合は速やかに訂正又は削除いたします。</u> <u>※お問合せに対する回答や資料送付ができないこともありますので、ご了承下さい。</u> ※申請の手続きは所定の用紙をお使いください。 ※開示の申請をされる場合は、その作業に要する手数料をご請求させていただきます。 開示・訂正・削除・苦情等の申し立て先 （略）	1. 共同利用の範囲 ・株式会社コミュニティネットワークセンター（CNCI）<u>及び CNCI グループ各社 ※</u> <u>※CNCI グループ各社については、CNCI のウェブサイトに掲載</u> ・日本放送協会（NHK） ・日本デジタル配信株式会社（JDS） ・MyID 利用規約に掲げるサービスサイト・<u>アプリ提供事業者</u> 2. 共同利用の項目 氏名、住所、連絡先（電話番号、メールアドレス）、契約の履行に関する情報、<u>およびその他書類に記載いただいた情報、利用履歴</u>など 個人情報の保護対策 （現行どおり） お客様の個人情報処理の外部委託 <u>当社は、本人に明示した利用目的の範囲内で、個人情報を取り扱う業務を外部委託する場合があります。委託先に対しては、契約書等で個人情報の取扱いに関する事項を定め、個人情報の安全管理について必要かつ適切な監督を行います。</u> 個人情報の開示・訂正・削除等 お客様の利益保護のため、お客様のお申し出により当社に登録されている <u>自己</u>の個人情報の開示請求および調査請求にお応えする <u>※</u>とともに、<u>訂正等、利用停止等を求められたときは、合理的な期間、妥当な範囲内でこれに応じます。</u> <u>< 削除 ></u> ※（現行どおり） ※<u>ご請求の対応には所定の手数料がかかります。</u> 開示・訂正・削除・苦情等の申し立て先 （現行どおり）

個人情報の取り扱いについて（新旧対比表）

（変更箇所を下線表示）

現行	改定後
従業者(退職者を含む)に関する個人情報の開示等について 1. (略) 2. 「従業者に関する個人情報」の開示・訂正及び削除を求める場合は、所定の申請書により、担当窓口(総務部<u>総務グループ</u>)にご提出ください。なお、退職者の場合は、下記「お問い合わせ窓口」に直接ご連絡ください。 3. 個人情報の開示・訂正及び削除の申請を受けた<u>担当者は、本人確認及び依頼内容の確認</u>をして対応します。 4. 本人の請求による「従業者(退職者を含む)」に関する個人情報」の訂正と削除は、その内容が正当と認められる場合は合理的な期間内にこれに応じ、それができない場合には、その理由を請求者へ通知するものとします。 お問い合わせ窓口 (略) ひまわりネットワーク株式会社 総務部 <u>総務グループ</u> (略) 採用に関する個人情報の利用目的、取り扱い等について (略) お問い合わせ窓口 (略) ひまわりネットワーク株式会社 総務部 <u>総務グループ</u> (略) 番組取材時ポリシー (略) 本ページの内容に関するご質問は、下記の問合せ窓口にお問い合わせください。 ひまわりネットワーク株式会社 <u>カスタマーセンター</u> (略) 以上	従業者(退職者を含む)に関する個人情報の開示等について 1. (現行どおり) 2. 「従業者に関する個人情報」の開示・訂正及び削除を求める場合は、所定の申請書により、担当窓口(総務部<u>人事</u>グループ)にご提出ください。なお、退職者の場合は、下記「お問い合わせ窓口」に直接ご連絡ください。 3. 個人情報の開示・訂正及び削除の申請を受けた者は、<u>申請者が本人であることを</u>確認して対応します。 4. 本人の請求による「従業者(退職者を含む)」に関する個人情報」の訂正と削除は、その内容が正当と認められる場合は合理的な期間内に<u>妥当な範囲内で</u>これに応じ、それができない場合には、その理由を請求者へ通知するものとします。 お問い合わせ窓口 (現行どおり) ひまわりネットワーク株式会社 総務部 <u>人事</u>グループ (現行どおり) 採用に関する個人情報の利用目的、取り扱い等について (現行どおり) お問い合わせ窓口 (現行どおり) ひまわりネットワーク株式会社 総務部 <u>人事</u>グループ (現行どおり) 番組取材時ポリシー (現行どおり) (現行どおり) ひまわりネットワーク株式会社 <u>メディアサービス部</u> (略) 以上