契約者IDのご利用方法について

契約者IDはご利用開始時にみるプラス登録通知書でご案内させていただいております。
みるプラス登録通知書に記載してあります「契約者ID」、「パスワード」にて、サービスをご利用ください。
みるプラス登録通知書には、みるプラスを利用するために必要な設定情報が記載されていますので、大切に保管してください。（契約者IDは変更できません。パスワードは任意のパスワードへの変更が可能です。）

契約者IDに最大5台の端末が登録可能です。（図1参照）

請求については契約者IDへの一括請求となります。端末毎の請求は行えませんのでご注意ください。（図1参照）

端末の同時視聴は最大3端末までとなります。コンテンツ購入後、同一コンテンツを別々の端末で同時視聴することはできません。

■図1 契約者IDと登録端末台数について

■ひまわり光ご利用者様向け　無線LANご利用時の注意事項

無線電波干渉が発生し通信速度の低下が発生する可能性がございます。
電子レンジやコードレスフォン等の家電製品による、無線電波の干渉が発生し、無線が途切れる場合がございます。
（2.4GHz 使用時）
無線接続の場合、周辺環境の変化（無線モデムの移動、障害物の有無、他の無線通信からの干渉）により無線での通信速度低下や通信ができなくなる可能性がございます。
無線LANによる通信について無線干渉や周辺環境による無線通信の不具合が発生した場合、正常な通信の保障を行うことはできません。

※TVでのご視聴を希望される場合、ご自宅での訪問設定が必要となります。手続き費用3,300円（税込）
機器（STB）が「みるプラス」に対応していない場合、機器交換が必要となります。
機器交換の場合、交換前に使用していた機器内に保存された録画番組は引継ぎができません。ご了承ください。

みるプラスに関するお問い合わせ先

■パソコン、スマートフォン、タブレットでの視聴方法
ID、パスワードに関するお問い合わせ　フリーコール 0120-933-969

■TVでの視聴方法に関するお問い合わせ　フリーコール 0120-921-006

■見放題パックプライムの申込・解約や料金に関するお問い合わせ　フリーコール 0120-210-114
音声ガイダンスの後に 1 を押してください

地域とつながる　あなたにつながる
ひまわりネットワーク

掲載番号　E2107031