



「いつもあなたのそばに」



〒480-1125 長久手市氏神前215

[景行天皇社 南]

時間 ※ただし電話受付は18:00まで
定休日 火曜日・水曜日、年末年始



 0120-210-114

〈音声ガイダンス⑥選択〉

<https://www.himawari.co.jp>

ひまわりネットワーク

目次

サービス

- サービスポイント..... P3
- 初期設定サポート..... P4
- アフターサポート..... P4

料 金

- 料金プラン一覧..... P5
- 1ギガでなにができる?.. P6
- ケーブルモバイルアプリ紹介 P6

他社からのお乗り換え方法

- SIMカードお乗り換え方法 P7

Q & A

- Q&A P8

お 申 込 み

- お申込みの流れ..... P9
- お申込みに必要な書類 P9
- お見積りスペース ... P10

シンプルで
自分に合ったお得な

料金
プラン!!

月額 990^(税込)円~/台

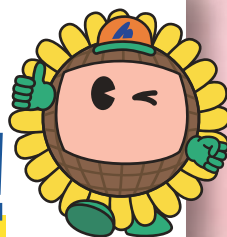


ショップでも!
電話でも! おうちでも!

充実
サポート!!

※ご相談内容によってはサポートできない場合がございます。詳しくはP4をご覧ください。

ケーブルスマホ 3つのサービスポイント!



Point 1

全国どこでも
auのエリアで
快適通信!

au 4G LTE対応

※3Gおよび5Gのデータ通信はご利用できません。
※山間部や周辺の建物の状況により、通話・データ通信がご利用に
ならない場合があります。

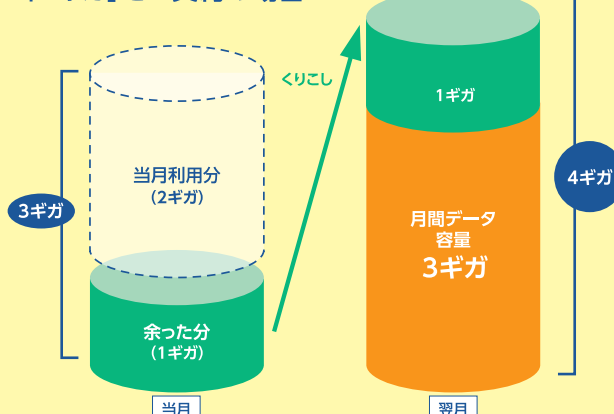
auの回線を使っているから
安心!



Point 2

データ容量の
くりこしOK!

「3ギガ」をご契約の場合



※容量消費は「くりこし分」+「月間データ容量」⇒「追加購入データ容量」の順番に行われます。くりこし上限は翌月に適用される料金プランの月間データ容量と同量までとなります。くりこしは翌月までです。

Point 3

充実の
サポート体制
初期設定から
操作方法説明まで
**ひまわり
ネットワーク
スタッフ**
が承ります

※アプリの操作方法是配信元にお問い合わせください。
※ご相談内容によっては対応致しかねる場合がございます。

面倒な初期設定も 安心!!

「ひまわりスタッフが初期設定をお手伝いします。」

初期設定

- ・回線接続設定 (APN設定)
- ・メールの設定※
- ・無線 (Wi-Fi) の接続

※弊社メールアドレス「@hm.aitai.ne.jp」



操作相談

- ・電話のかけ方
- ・メールの使い方
- ・カメラ操作方法

※弊社にて端末購入いただいた方が対象です。



データ移行

- ・電話帳
- ・LINEアカウント移行

※アプリ等の移行は対象外になります。



※ご相談内容によってはサポートできない場合もございます。

無料

アフターサポートも 充実!!

これから始めたい方も、使っているけどもっと楽しみたい方も
スマートフォンの悩みをご相談ください。



スマホ・PC教室

お客様のご要望に合わせて
2種類のスマホ・PC教室を
開催しております。

完全個別スマホ・PC教室

お客様のご希望の内容をマンツーマンで
お答えする教室です。

少人数制スマホ・PC教室

定員制で、ゆっくりと実施する
講座形式の教室です。

詳しくは
こちら



ひまわり スマホ教室

スマートフォンに関する
悩みをご相談ください。

毎月第3木曜日開催

※お近くのひまわりショップまたはフリー
コールにお問い合わせください。
※ご相談内容によっては解決しない場合も
ございます。
※開催予定は変更となる場合があります。



おうちで スマホ教室

ビデオ通話アプリを利用
したスマホ教室です。
オンラインでスマホの
操作案内やスマホに関する
ご質問にお答えします。

※ご相談内容によっては解決しない場合もございます。
※パソコン (Webカメラ必要) や
タブレット端末が必要です。

詳しくは
こちら



ひまわりのスマホなら わかりやすい料金体系で安心

登録手数料 **3,300**円※初回のみ
円/回線

月額基本料金

+

端末購入代金

月額基本料金 (円/台)

タブレット
利用に
おすすめ!

基本クーポン		音声付プラン データ通信 + 音声通話	5分かけ放題プラン データ通信 + 音声通話 + 5分無料通話	データプラン データ通信
ご自宅での Wi-Fi利用が中心 の方におすすめ!	1ギガ	990円	1,595円	704円
	2ギガ	1,155円	1,760円	869円
	3ギガ	1,265円	1,870円	979円
メール・SNSを よく利用される の方におすすめ!	4ギガ	1,485円	2,090円	1,199円
	5ギガ	1,705円	2,310円	1,419円
	6ギガ	1,925円	2,530円	1,639円
動画視聴やゲームを 思いっきり楽しみたい の方におすすめ!	7ギガ	2,090円	2,695円	1,804円
	10ギガ	2,255円	2,860円	1,969円
	20ギガ	2,365円	2,970円	2,079円

■通話料

種類	金額
通話料(国内)	22円/30秒

※通話料(国際)等の金額は異なります。

■SMS利用料

種類	金額
国内へ送信	3.3~33円/通

※海外への送信、国外からの送信は100円/通(非課税)となります。

■その他料金

内容	金額	詳細
基本クーポン容量変更手数料	無料	翌月1日より適用となります。毎月25日までの申し込みで翌月1日より適用となります。
SIMカード再発行	2,200円	SIMカードの故障や紛失時にはSIMカードの再発行が可能です。
SIMカードサイズ変更	2,200円	機種変更時はSIMカードのサイズ変更が必要となる場合があります。
解約手数料	割賦金の残金がある場合は一括でお支払いいただきます。	
MNP予約番号発行	無料	弊社から他社に番号移行する場合はひまわりショップにてお手続きください。

■付加機能利用料

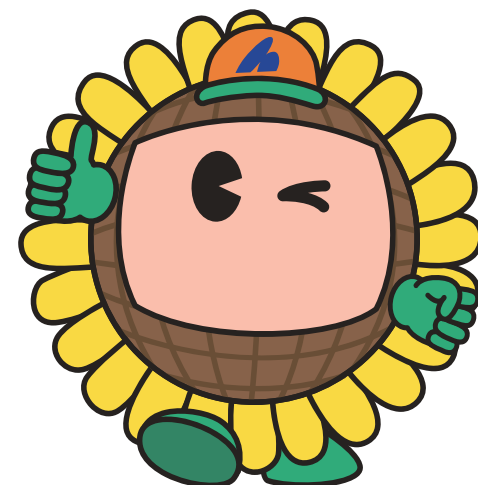
種類	金額
追加クーポン	220円/100MBごと
割込通話	220円/月
通話履歴	110円/月
電話基本パック※	418円/月

※留守番電話サービス・三者通話・迷惑電話撃退

●高速通信のデータ容量のことをクーポンと呼びます。●別途通話料(データプラン除く)、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料がかかります。●登録手数料(初回のみ)・月額基本料金・付加機能利用料(ご利用のある方のみ)・割賦金(端末購入の方のみ)はサービス利用開始翌月、通話料・SMS利用料は翌々月のご請求。

ご利用にあたってのご注意<5分かけ放題プランについて>●国内通話が1回につき5分間、回数無制限で無料になる音声定額プランです。●1回の通話が5分を超えた場合、5分超過分につき30秒ごとに22円の通話料がかかります。●ナビダイヤル、番号案内、SMSなど、無料通話の対象外となるサービスがあります。●2年契約の自動更新で、更新月は1ヶ月です。回線開通の翌月を起算月として24ヶ月(25ヶ月目まで)が契約期間、および更新月を起算月として24ヶ月間が契約期間となります。プラン変更した場合は、プラン変更が適用された翌月を起算月として24ヶ月(25ヶ月目まで)が契約期間、および更新月を起算月として24ヶ月間が契約期間となります。●同一名称でお申込みいただいた契約は最大5回線までとさせていただきます。●「音声付プラン」の場合、利用開始日を含む365日以内に本サービスを解約した場合(MNP転出を含む)契約解除料として10,780円をお支払いいただきます。5分かけ放題プランの場合、更新月以外に本サービスを解約した場合(MNP転出を含む)契約解除料として10,780円をお支払いいただきます。●弊社からのMNP転出の場合、予約番号の発行に3営業日程度かかります。●プラン変更について、データプランから音声付プランまたは5分かけ放題プラン(またはその逆)への変更はできません。●音声付プランから5分かけ放題プラン(またはその逆)への変更は可能です。5分かけ放題プランから音声付プランに変更の場合、更新月以外の変更の場合は、プラン更新手数料として10,780円をお支払いいただきます。●音声通話のみ(データ通信なし)の提供はございません。●MNPについて●特定事業者(UQモバイル、UQ系MVNO)からの転入・転出は現契約プランによってはできない場合があります。●サービス連携について●携帯電話会社メールの提供はありません。●おサイフケータイ(Suica、Edyなど)はサポートしていません。●通信速度について●下り最大150Mbps、上り最大25Mbpsでの高速通信サービスが可能です。通信速度は、技術規格上の最大値であり、実効速度として保証するものではありません。お客様のご利用端末、接続しているエリアの通信設備やネットワークの混雑状況等により通信速度が低下する場合があります。なおご契約いただいているデータ容量を超過した場合は、通信速度を200Kbpsに制限させていただきます。ネットワーク混雑回避のために、直近3日間に6GB以上のご利用があったお客様の通信速度を翌日にかけて制限させていただく場合があります。●海外でのご利用について●データ通信は海外でご利用いただけません。●未成年者が契約者・使用者である場合は、ご契約をすることができません。●スマートフォン端末について●利用する端末は、特定無線設備の技術基準適合証明等のマーク(技術マーク)があるものとします。技術マークがない端末を日本国内でご利用になった場合、電波法違反となる可能性があります。ご用意いただく端末によっては周波数が非対応の場合があり、場所によっては電波をつかみにくくなる場合があります。●表記の料金は特に記載がある場合を除き、すべて税込です。

毎月のケーブルスマホ利用料金も テレビ・インターネット・固定電話と 一緒にお支払い



1ギガでなにができる?

インターネット使用例	利用可能目安
メール送受信 ※1通あたり500KBとして計算した場合	約2,000通
動画再生(中画質) ※中画質で1分あたり4MBとして計算した場合	約4時間の再生
LINEの通話時間	音声通話 約40時間 / ビデオ通話 約3時間 ※通信状況により多少の変動がございます。
マップ閲覧	約270回

※あくまでも目安になりますのでご了承ください。

ケーブルモバイルアプリ

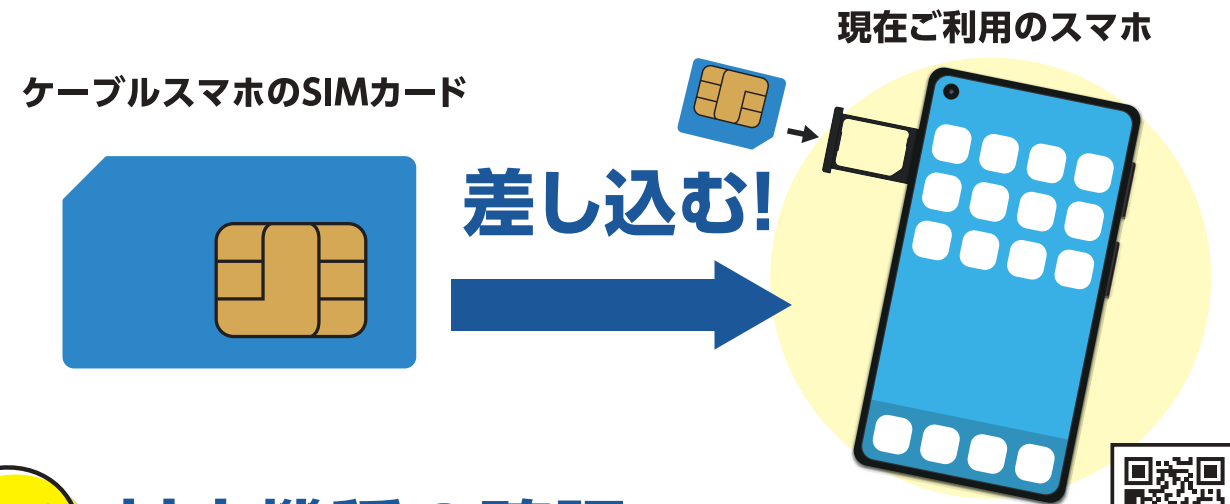
サービスの一例

- ☐ 当月の高速データ通信の残容量がすぐに確認できる!
- ☐ ターボ機能の切り替えが可能
- ☐ プランの確認もできる

※データ通信の速度を高速モードか低速モードに切り替えられる機能のこと
「ターボOFF」の場合、送受信最大200kbpsとなります。



現在ご利用のスマホで そのままお乗り換え



ステップ
1

対応機種の確認

対応機種について詳しくはコチラ▶

お使いのスマホがケーブルスマホ対応機種か事前にご確認ください

現在利用中のスマホ

■ 携帯電話会社 _____ ■ OS種類 _____
■ メーカー _____ ■ 型番 _____ ■ SIMロック解除 必要・不要

ステップ
2

現在ご利用中の携帯電話会社でお手続き

ご契約内容の確認、SIMロック解除、MNP予約番号取得のお手続き

ステップ
3

ケーブルスマホのお申込み手続き

ステップ
4

後日SIMカードの受け渡し

訪問またはご来店にてお渡しいたします

ケーブルスマホへお乗り換え完了!

※現在ご利用中の携帯電話会社はSIMカード受け渡し完了時点で自動解約となります。

スマホ



Q

SIMカードって何?

A

電話番号やお客様の情報が登録されているカードです。

Q

MNP予約番号って何?

A

他社携帯に乗り換えをする時、今の電話番号を引継ぐために必要な10桁の番号です。

Q

支払い方法は?

A

ひまわり月額利用料金と同じ口座またはクレジットカードでの引き落としとなります。

Q

家族間で無料通話 はできるの?

A

有料となります。

Q

LINEのID検索は できますか?

A

LINEの年齢認証ができないためID検索はご利用いただけません。

Q

ケーブルスマホでの キャリア決済はできますか?

A

できません。万が一間違えて購入手続きをしても料金は発生しません。

※インターネットでの買い物料金を、携帯料金とまとめて支払うこと。

Q

海外で使えますか?

A

通話機能は使えます。国際ローミングサービスエリアはauのホームページをご確認ください。

※国際電話の通話料がかかります。

Q

過去の通話明細を 見ることはできますか?

A

できます。ただし有料オプション(月額110円)で、過去6ヶ月分をご確認いただけます。

ご自宅でも！
ひまわりショップでも！
お申込み可能です

お申込みの流れ

新規発番の場合

お申込みに必要な書類など

1. 利用者の本人確認書類（原本提示と写しの提出が必要）
※運転免許証、パスポート、健康保険証+補助書類など。
※マイナンバーカードは本人確認書類対象外となります。
2. 印鑑（認印）
3. メールアドレス



お申込み

契約申込書・端末購入申込書、
お申込み時のご確認事項へご記入・捺印

MNPの場合（ご利用中の電話番号を継続して利用）

お申込みに必要な書類など

1. 利用者の本人確認書類（原本提示と写しの提出が必要）
※運転免許証、パスポート、健康保険証+補助書類など。
※マイナンバーカードは本人確認書類対象外となります。
2. MNP予約番号
※事前にご利用中の携帯電話会社より取得された方が
移行手続きがスムーズになります。
3. 印鑑（認印）
4. メールアドレス

お申込み

契約申込書・端末購入申込書、お申込み時のご確認事項へご記入・捺印
※お申込み時点でMNP予約番号の有効期限が
8日以上残っている必要があります。

登録・各種手続き

ひまわりネットワークにて行います。「お客様情報登録」、「SIMカード」、「スマートフォン端末」のお渡し準備

商品の受取

お申込みから5営業日 訪問またはご来店にてお渡しいたします。

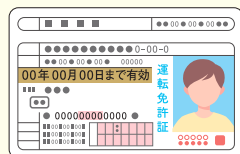
※営業日の関係上、予定日より遅くなる場合もございます。※SIMカード・端末のお渡しが完了するとご利用可能です。
※商品お渡しの目安時間は約1時間半～2時間です。（1台の場合）

お引渡し予定日 月 日 : ~ 訪問 ・ 来店

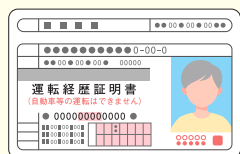
お申込み時に必要な確認書類

■1点で受付できる確認書類

※現住所・氏名・有効期限が記載されているか確認してください。



運転免許証



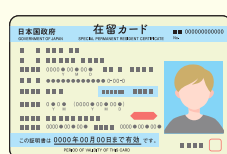
運転経歴証明書
※顔写真付きに限る



日本国パスポート



特別永住者証明書



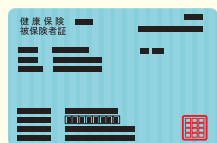
在留カード



身体障がい者手帳、療育手帳、
精神障がい者保険福祉手帳

※住所の記載がない場合、補助書類が必要
※マイナンバーカードは本人確認書類対象外となります

■2点で受付できる確認書類

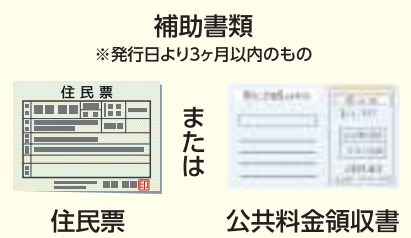


健康保険証



住民基本台帳カード

または



住民票

公共料金領収書

補助書類

※発行日より3ヶ月以内のもの

お見積もりスペース

初回のみ

登録手数料

3,300円/回線

毎月

月額基本料金

- ☐ 音声付プラン
☐ 5分かけ放題プラン
☐ データプラン

ギガ

円

※別途通話料（データプランを除く）、
ユニバーサルサービス料、
電話リレーサービス料がかかります。

端末購入の場合

端末購入代金

円

オプション

円

合計

円

メモ欄

お乗り換え時のご確認事項 ☒

- ☐ ケーブルスマホのお申込みは弊社サービス（テレビ、インターネット、固定電話）のいずれかにご加入いただいていることが条件となります。
- ☐ 現在ご利用のキャリアメールが引継ぎできない場合がございます。
- ☐ 家族間通話割引、家族割等はございません。
- ☐ キャリア決済は利用できません。
- ☐ 事前にお客様にてバックアップ作業をお願いします。

MNP 予約番号記入欄

取得日 月 日

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

※MNP予約番号の有効期限は取得日を含めて15日間です。